

НИЙСЛЭЛИЙН БИЕИЙН ТАМИР, СПОРТЫН ГАЗАР

Иргэдээс ирүүлсэн хүсэлтийн шийдвэрлэлтийн тайлан

/2022 оны нэгдүгээр улирлын байдлаар/

1. 2022 оны 01 дүгээр сарын 01-нээс 03 дугаар сарын 25-ны байдлаар иргэдээс 1 гомдол ирүүлсэн нь өмнөх оны мөн үеийнхтэй харьцуулахад 1 гомдоор их байна.

Үзүүлэлт	2021.01.01 – 03.25		2022.01.01 – 03.25	
	Ирсэн тоо	Хувь	Ирсэн тоо	Хувь
Хүсэлт	0	100%	1	100%
Гомдол	0	100%	1	100%

2. 2022.01.01-нээс 2022.03.25-ны хооронд иргэдээс ирүүлсэн 1 гомдлыг өдөрт нь хүлээж авч, удирдлага, холбогдох ажилтнуудад шилжүүлж, шийдвэрлэлтийн мэдээг 14 хоног бүр байгууллагын удирдлагад танилцуулж, мэдээлэл хийснээр өргөдөл, гомдлыг ажлын 5 хоногт шийдвэрлэсэн.

3. 2022.01.01-нээс 2022.03.25-ны хооронд иргэдээс ирүүлсэн 1 гомдлыг шийдвэрлэхдээ явцын тэмдэглэлийг тус бүрт 1 удаа хөтлөн явуулсан.

4. Тайлант хугацаанд албан тушаалтанд хандаж иргэн, хуулийн итгээдээс 1 гомдол ирүүлсэн. Ирүүлсэн хүсэлт, өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтэд дүн шинжилгээ хийхэд, “Налайх дүүргийн Спорт хорооны мэдээллийн самбарыг хараад байж байтал төрийн албан хаагч зүй бусаар харьцаж хувийн утас руу залгаж байгаад гомдолтой байна. Иймд холбогдох байгууллагад уламжлан арга хэмжээ авч өгнө үү” гэсэн гомдол байсан. Налайх дүүргийн Биеийн тамир, спортын хорооны дарга Д.Мөнхбаяр байгууллагын нягтлан бодогч Т.Лозиханд цаашид анхаарч ажиллах үүрэг өгөв.

ХЯНАСАН:
ХЭЛТСИЙН ДАРГА

МЭДЭЭ ГАРГАСАН
МЭРГЭЖИЛТЭН



С.САРАНЦЭЦЭГ

Н.ӨЛЗИЙЖАРГАЛ

**Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газар
Иргэдийн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн мэдээ**

(2022 оны 1-р улирлын байдлаар)

2021/01/01 – 2021/03/25

№	Өргөдөл гомдлын агуулга	Нийт тоо	Хэлбэр					Агуулга			Шийдвэрлэж хариу өгсөн			Шийдвэрлэж байгаа		
			Амаар	Бичгээр	Утсаар	Хэлбэр	1800-1200 утаснаас	Дээд байгууллагаас ирсэн	Талархал	Санал	Хүсэлт	Гомдол	Хуулийн хугацаанд хариу өгсөн	Хугацаа хэтэрч хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлж хариу өгсөн	Хугацаа болоогүй
1	Цахим програмд бүртгэгдсэн	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
2	Цахим програмд бүртгэгдээгүй	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ДҮН:		1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0

ХЯНАСАН:
ХЭЛТСИЙН ДАРГА

С.САРАНЦЭЦЭГ

МЭДЭЭ ГАРГАСАН:
МЭРГЭЖИЛТЭН

Н.ӨЛЗИЙЖАРГАЛ

2022 он 03 сар 29 өдөр



ДАРГЫН ДЭРГЭДЭХ УДИРДЛАГЫН ЗӨВЛӨЛИЙН ХУРЛЫН ТЭМДЭГЛЭЛ

2022 оны 03 дугаар сарын 29

№ 03

Улаанбаатар хот

Даргын дэргэдэх Удирдлагын зөвлөлийн хурал 2022 оны 03 дугаар сарын 29-ний өдрийн 15:00-16:00 минутын хооронд болж Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын дарга Ж.Ганболд удирдан явуулав.

Хуралд:

Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын дарга Ж.Ганболд,
Захиргаа, төлөвлөлт, санхүүгийн хэлтсийн дарга С.Саранцэцэг,
Мэргэжилтэн Н.Өлзийжаргал нар оролцсон.

Дарга Ж.Ганболд хэлэлцэх асуудлын дарааллыг танилцуулав.

Хэлэлцэх асуудал:

1. Байгууллага, албан тушаалтанд иргэдээс 2022 онд ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн тайлан мэдээг танилцуулах

Мэргэжилтэн Н.Өлзийжаргал

ХЭЛЭЛЦСЭН НЬ 1:

Ж.Ганболд: Та бүхэнд энэ өдрийн мэнд хүргэе. Иргэдээс 2022 онд гаргасан хүсэлт, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаарх асуудлыг хэлэлцэх удирдлагын зөвлөлийн хурал эхэллээ. /Хэлэлцэх асуудлыг танилцууллаа/. Хэлэлцэх асуудлын дараалтай холбогдуулан санал байна уу?

А.Болдмаа: Байхгүй.

Ж.Ганболд: Иргэдээс 2022 онд гаргасан хүсэлт, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаарх асуудлыг танилцуульяа.

Н.Өлзийжаргал: 2022 оны 01 дүгээр сарын 03-ны өдрөөс 03 дугаар сарын 25-ны хооронд байгууллага, албан тушаалтанд иргэдээс ирүүлсэн 1 өргөдөл гомдлыг програмаас өдөрт нь хүлээн авч, өдөрт нь багтаан удирдлага, холбогдох ажилтнуудад шилжүүлж, шийдвэрлэлтийн мэдээг 14 хоног бүр байгууллагын удирдлагад танилцуулж, мэдээлэл хийснээр хүсэлт, гомдлыг хугацаанд нь шийдвэрлэсэн. Үүнд:

- “Налайх дүүргийн Спорт хорооны мэдээллийн самбарыг хараад байж байтал төрийн албан хаагч зүй бусаар харьцаж хувийн утас руу залгаж байгаад гомдолтой

байна. Иймд холбогдох байгууллагад уламжлан арга хэмжээ авч өгнө үү” гэсэн гомдол байсан. Налайх дүүргийн Биеийн тамир, спортын хорооны дарга Д.Мөнхбаяр байгууллагын нягтлан бодогч Т.Лозыханд цаашид анхаарч ажиллах үүрэг өгөв.

А.Болдмаа: Иргэдээс гаргасан өргөдөл, гомдол нь шилжүүлж байгаа байгууллагаас хугацаа алдаж ирсэн, асуудлыг нэмэлт баримт, мэдээлэл бүрдүүлэх, өөр байгууллага, албан тушаалтнаас тодруулга, лавлагаа авч, судалж шийдвэрлэх хугацаа шаардагдсан тул шийдвэрлэлтийн хугацаа урт болсон тухай шалтгааныг тайландаа нэмж оруулах.

ХЭЛЭЛЦСЭН НЬ 2:

Ж.Ганболд: Байгууллага, албан тушаалтанд иргэдээс 2022 онд ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн тайлан мэдээ гаргахтай холбоотой Тамгын газраас чиглэл ирсэн. Ирсэн албан тоотыг танилцуулаарай.

Н.Өлзийжаргал: Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газрын дарга Т.Оюунчимэгээс ирүүлсэн “Чиглэл хургуулэх тухай” 2021 оны 12 дугаар сарын 13-ны өдрийн 03/5625 тоот албан бичгийг танилцуулав.

Энэхүү албан тоотод дурдсан чиглэлийн дагуу тус байгууллагад иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтэд хийсэн дүн шинжилгээний тайланг танилцуулав.

ШИЙДВЭРЛЭСЭН НЬ:

Байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн 2022 оны нэгдүгээр улирлын тайлан мэдээнд дээрх чиглэлийг тусгаж, нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төвд холбогдох журмын дагуу хугацаанд нь тайлagna, мөн 2022 оны байгууллагын үйл ажиллагааны төлөвлөгөөнд иргэдийн гаргасан өргөдөл, гомдолд тулгуурласан тодорхой арга хэмжээг тусгаж, үр дүнтэй зохион байгуулахад анхаарч ажиллах.

ХЯНАСАН:
ДАРГА

ХУРЛЫН ТЭМДЭГЛЭЛ ХӨТӨЛСӨН:
МЭРГЭЖИЛТЭН

Ж.ГАНБОЛД

Н.ӨЛЗИЙЖАРГАЛ



**НИЙСЛЭЛИЙН БИЕИЙН ТАМИР, СПОРТЫН ГАЗАРТ
ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТЭД
ХИЙСЭН ДҮН ШИНЖИЛГЭЭ
/2022 оны нэгдүгээр улирал/**

2022 оны 03 дугаар сарын 28-ны өдөр

Улаанбаатар хот

Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт холбогдох хууль, дүрэм, журмын дагуу явагдаж байгаа эсэхийг шалгаж, ажлын үр дүнг тооцох, цаашид анхаарах асуудлаа тодорхойлж, үйл ажиллагааг сайжруулах талаар санал, зөвлөмж өгч, дэмжлэг үзүүлэх зорилгоор дүн шинжилгээ хийв.

НБТСГ-ЫН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫГ ХҮЛЭЭН АВАХ ХЭЛБЭР:

Иргэн, хуулийн этгээдээс өргөдөл гомдлыг Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллагын бүртгэл, 1800-1200 дугаарын оператор зэрэг хэлбэрээр хүлээн авч байна.

Хүлээн авсан өргөдөл гомдол:

2022 оны 01 дүгээр сарын 01-нээс 03 дугаар сарын 25-ны байдлаар иргээдээс 1 гомдол ирүүлсэн нь өмнөх оны мөн үеийнхтэй харьцуулахад 1 гомдоор их байна.

Хүснэгтээр харуулбал:

Үзүүлэлт	2021.01.01 – 03.25		2022.01.01 – 03.25	
	Ирсэн тоо	Хувь	Ирсэн тоо	Хувь
Хүсэлт	0	100%	1	100%
Гомдол	0	100%	1	100%

Өргөдөл, гомдлын хандалтын тайлан

Д/д	Ангилал	Өргөдөл, гомдлын тоо	Өргөдөл гомдлын хувь
1	Биеийн тамир, спортын салбарын төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай	1	100 %
	Нийт өргөдөл, гомдлын дүн	1	100 %

Тус байгууллага нь 2022 оны 01 дүгээр сарын 01-нээс 03 дугаар сарын 25-ны байдлаар өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлттэй холбоотой нэг ч зөрчил гаргаагүй байна.

ХЯНАСАН:
ДАРГА

ДҮН ШИНЖИЛГЭЭ ХИЙСЭН:
МЭРГЭЖИЛТЭН



Ж.ГАНБОЛД

Н.ӨЛЗИЙЖАРГАЛ

НИЙСЛЭЛИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ЗӨВЛӨЛИЙН 2020 ОНЫ 09 ДҮГЭЭР ХУРАЛДААНЫ ШИЙДВЭРИЙН ДАГУУ АВЧ ХЭРЭГЖҮҮЛСЭН АРГА ХЭМЖЭЭ,
ЦААШИД ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙГ САЙЖРУУЛАХ ЧИГЛЭЛЭЭР ХЭРЭГЖҮҮЛЭХ ТУСГАЙ ТӨЛӨВЛӨГӨӨНИЙ БИЕЛЭЛТ

2022 оны 03 дугаар сарын 29

Улаанбаатар хот

№	Хэрэгжүүлэх ажлын нэр	2022 оны нэгдүгээр улирлын байдлаар		
		Одоогийн байдал	Цаашид авч хэрэгжүүлэх арга хэмжээ	Хүрэх үр дүн
1.	Өргөдөл гомдлын индексийн үзүүлэлтийг дээшлүүлэхэд тухай бүр анхаарч ажиллах	2022.01.01-нээс 2022.03.25-ны хооронд иргэдээс ирүүлсэн 1 гомдлын индекс 0,662 байна.	Байгууллагад ирүүлсэн өргөдөл гомдлын индексийг дээшлүүлэх, өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн явцын мэдээллийг байгууллагын удирдлага, албан хаагчдад 14 хоногт 1 удаа танилцуулах	Байгууллагын удирдлага, ажилтан, албан хаагчдад 14 хоног тутам байгууллагын эрх бүхий албан тушаалтанд хандсан хүсэлт, өргөдөл гомдол байхгүй талаар мэдээлсэн.
2.	Иргэдээс гаргаж буй өргөдөл, гомдлын шалтгаан нөхцөлийг байгууллагын үйл ажиллагааны чиглэл, бүтцийн нэгж, албан хаагчийн түвшинд нарийвчлан судалж, өргөдөл гомдлыг хууль зүйн үндэслэлтэй, нэг мөр эцэслэн шийдвэрлэх, хуулийн хугацаанд иргэнд хариу өгөх жишиг тогтоож ажиллах	Тайлант хугацаанд албан тушаалтанд хандаж иргэн, хуулийн этгээдээс 1 гомдол ирүүлсэн. Тус өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтэд дүн шинжилгээ хийхэд, "Налайх дүүргийн Спорт хорооны мэдээллийн самбарыг хараад байж байтал терийн албан хаагч зүй бусаар харьцаж хувийн утас руу залгаж байгаад гомдолтой байна. Иймд холбогдох байгууллагад уламжлан арга хэмжээ авч өгнө үү" гэсэн гомдол байсан. Налайх дүүргийн Биеийн тамир, спортын хорооны дарга Д.Мөнхбаяр байгууллагын нягтлан бодогч Т.Лозиханд цаашид анхаарч ажиллах үүрэг өгөв.	Байгууллагад ирүүлсэн өргөдөл гомдлыг хугацаанд нь шийдвэрлүүлэхийн тулд тухайн өргөдөл гомдлын шалтгааныг олж, холбогдох албан тушаалтан, мэргэжилтэнд шилжүүлэн, 14 хоног тутам удирдлагад мэдээлж, өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэхэд хууль зүйн үндэслэлийг сайтар гаргаж, өргөдлийн хариуг тухайн иргэнд хугацаанд нь өгч, шийдвэрлэлтийг программд хоцроолгүй оруулахад анхаарч ажиллах	Ирүүлсэн өргөдөл гомдлын шалтгаан нөхцөлийг тодорхойлж, холбогдох ажилтанд шилжүүлж, 14 хоног тутам удирдлагад танилцуулж, шийдвэрлэлтэд хяналт тавьж, шийдвэрлүүлснээр тухайн өргөдөл гомдлыг хууль зүйн үндэслэлтэй, эцэслэн шийдвэрлэж, хуулийн хугацаанд иргэнд хариу өгөх жишиг тогтоно.
3.	Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа, зөрчлийн үзүүлэлтийг бууруулах	2022.01.01-нээс 2022.03.25-ны хооронд иргэдээс ирүүлсэн 1 гомдлыг өдөрт нь хүлээж авч, удирдлага, холбогдох ажилтнуудад шилжүүлж, шийдвэрлэлтийн мэдээг 14 хоног бүр байгууллагын удирдлагад танилцуулж, мэдээлэл хийснээр өргөдөл, гомдлыг ажлын 5 хоногт шийдвэрлэсэн.	Өргөдөл, гомдлын программыг өдөрт 2 удаа тогтмол шалгаж, ирүүлсэн өргөдлийг өдөрт нь удирдлага, холбогдох ажилтнуудад шилжүүлж, шийдвэрлэлтийн мэдээг 14 хоног бүр байгууллагын удирдлагад танилцуулж, мэдээлэл хийснээр өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацааг 5 хоног болгох	Өргөдөл, гомдлын программыг өдөрт 2 удаа тогтмол шалгаж, ирүүлсэн өргөдлийг өдөрт нь удирдлага, холбогдох ажилтнуудад шилжүүлж, шийдвэрлэлтийн мэдээг 14 хоног бүр байгууллагын удирдлагад танилцуулж, мэдээлэл хийснээр өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацааг нийслэлийн дундаж хугацаанд 5 хоног болгоно.

4.	Иргэдээс гаргасан саналын шинжтэй өргөдлийг байгууллагын үйл ажиллагаанд тусгаж, түүний мөрөөр авч хэрэгжүүлсэн арга хэмжээг тайлан мэдээнд тусгайлан оруулж, байгууллагын цахим хуудаст ил тод, нээлттэй байршуулж хэвших	Байгууллагад иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн 1 дүгээр улирлын тайланг цахим хуудsандaa байршуулсан.	Байгууллагад иргэдээс саналын шинжтэй өргөдөл ирүүлсэн тохиолдолд үйл ажиллагааны жилийн төлөвлөгөөндөө тусгаж, хэрэгжүүлсэн биеийн тамир, спортын аливаа арга хэмжээг тайлан мэдээндээ тусгайлан оруулж, байгууллагын цахим хуудас, мэдээллийн самбар болон пэйж хуудsандaa ил тод, нээлттэй байршуулж ажиллана.	Байгууллагад иргэдээс ирүүлсэн саналын шинжтэй өргөдөл шийдвэрлэгдэж, олон нийтэд ил тод болгоно.
5.	Өргөдөл шийдвэрлэлтийн гомдлын явцын тэмдэглэл хөтлөх	2022.01.01-нээс 2022.03.25-ны хооронд иргэдээс ирүүлсэн 1 гомдлыг шийдвэрлэхдээ явцын тэмдэглэлийг тус бүрт 1 удаа хөтлөн явуулсан.	Байгууллагын удирдлага, ажилтнуудад өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх явцаа явцын тэмдэглэлийг хөтөлж байхыг зөвлөх, хяналт тавих, 14 хоног тутмын мэдээ гаргах, алдаа дутагдал, зөрчил гаргахгүй ажиллах	Өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх явцад явцын мэдээлэл тухайн иргэнд нээлттэй болж, явцын тэмдэглэл хөтлөж, шийдвэрлэлтийн индексийн үзүүлэлт дээшилнэ.
6.	Өргөдөл, шийдвэрлэлтийн гомдлын тайлан улирлын мэдээний мэдээний анхаарч боловсруулалтад ажиллах	2022.01.01-нээс 2022.03.25-ны хооронд иргэдээс ирүүлсэн 1 гомдлын шийдвэрлэлийн мэдээг шаардлагын дагуу гаргаж хүргүүлсэн.	Байгууллагын өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн улирлын тайлан мэдээг гаргахдаа өргөдөл гомдлын шалтгаан, түүний мөрөөр авч хэрэгжүүлсэн арга хэмжээ, байгууллагын цахим хуудас болон бусад хэлбэрээр олон нийтэд мэдээлсэн зэргийг тусгаж ажиллах	Байгууллагын өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн улирлын тайлан мэдээнд иргэдээс ирүүлсэн саналын дагуу хийж хэрэгжүүлсэн, зохион байгуулсан арга хэмжээний тайлан, тоон үзүүлэлтийг бүрэн оруулсан байна.

ХЯНАСАН:
ХЭЛТСИЙН ДАРГА

С.САРАНЦЭЦЭГ

ТАЙЛАН МЭДЭЭ ГАРГАСАН:
МЭРГЭЖИЛТЭН

Н.ӨЛЗИЙЖАРГАЛ

Өргөдөл, гомдлын индекс тооцсон тоон үзүүлэлтийн тайлан

2022/01/01 - 2022/03/25

Тайлан гаргасан:

№	Индекс тооцоолоход ашигласан шалгуур үзүүлэлт		Тухайн	Бүлэг	Нийслэл
1	PAI	Өргөдөл, гомдлын хандалтын индекс	0.111	1.68	0.33
2	TP	Нийт өргөдөл, гомдол	1	3,015.00	13,453.00
3	TS	Нийт албан хаагч	9	1,798.00	40,560.00
4	US	Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдол /бодит утга/	0.111	1.68	0.33
5	USmax	Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдол /хамгийн их утга/	1	1.00	1.00
6	USmin	Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдол /хамгийн бага утга/	0	0.00	0.00
7	PDI	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн индекс	1	0.82	0.88
8	DP	Шийдвэрлэсэн нийт өргөдөл, гомдол	1	2,510.00	11,948.00
9	DP(+)	Хугацаанд нь шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол	1	2,485.00	11,776.00
10	DP(-)	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол	0	25.00	172.00
11	PP	Шийдвэрлэх шатандаа байгаа өргөдөл, гомдол	0	505.00	1,505.00
12	PP(+)	Хугацаандаа байгаа өргөдөл, гомдол	0	505.00	1,505.00
13	PP(-)	Хугацаа хэтэрсэн өргөдөл, гомдол	0	0.00	0.00
14	TP(-)	Хугацаа хэтэрсэн нийт өргөдөл, гомдол	0	25.00	172.00
15	PTI	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацааны индекс	0	0.86	0.98
16	AT	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа /бодит утга/	7408.265	14,507.24	11,802.02
17	ATmax	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа /хамгийн их утга/	7408.265	102,273.45	473,533.62
18	ATmin	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа /хамгийн бага утга/	7408.265	0.00	0.00
19	PQI	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн чанарын индекс	1.001	0.91	1.00
20	EP(-)	Хангалтгүй шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол	0	0.00	0.00
21	RA(+)	Дахин хандах үндэслэлтэй өргөдөл, гомдол	0	0.00	0.00
22	FP	Өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх явцад гаргасан нийт зөрчлийн тоо	0	999.00	6,293.00
23	FP1	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил	0	496.00	3,849.00
24	FP2	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил	0	156.00	1,085.00
25	FP3	Буцаалтыг 3 хоногт багтаан хийгээгүй зөрчил	0	53.00	211.00
26	FP4	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчил	0	292.00	1,142.00
27	FP5	Удирдлагын цохолтыг зөрчсөн зөрчил	0	0.00	0.00
28	FP6	Албан бичгээр хариу өгөөгүй зөрчил	0	0.00	0.00
29	FP7	Холбогдох файл хавсаргаагүй зөрчил	0	1.00	5.00
30	FP8	Буруу шилжүүлсэн зөрчил	0	0.00	0.00
31	FP9	Буруу буцаасан зөрчил	0	0.00	0.00
32	FP10	Бусад зөрчил	0	1.00	1.00
33	WP	Шийдвэрлэлтийн чанар хангагүй тохиолдол /бодит тоо/	0	999.00	6,293.00
34	N	Нийт байгууллага, нэгж, алба хаагчдын тоо	1	35.00	3,529.00
35	WP*	Шийдвэрлэлтийн чанар хангагүй тохиолдол /бодит дундаж утга/	0	28.54	1.78
36	WPmax	Шийдвэрлэлтийн чанар хангагүй тохиолдол /хамгийн их утга/	1110	310.00	1,110.00
37	WPmin	Шийдвэрлэлтийн чанар хангагүй тохиолдол /хамгийн бага утга/	1	1.00	1.00
38	PCI	Өргөдөл, гомдлын индекс	0.662	0.96	0.90

Төрөл : -- Бүгд -- Байгууллага : Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газар

Нийслэл

-- Бүгд --

Нийслэлийн Засаг даргын хэрэгжүүлэгч агентлагууд

-- Бүгд --

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацааны тайлан

2022/01/01 - 2022/03/25

Д/д	Ангилал	Шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тоо											
		5 хоногт		10 хоногт		15 хоногт		30 хоногт		Хугацаа сунгаж		Хугацаа хэтэрч	
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%
5	11-11 төвөөс ирсэн	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Нийт өргөдөл гомдлын дүн		0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
		Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа				Xоног	Цаг	Минут	Нийт өргөдөл				
						5	3	28	1				

Төрөл : -- Бүгд --

Бүлэг : Нийслэл

Ангилал : Нийслэлийн Засаг даргын хэрэгжүүлэгч агентлагууд

Байгууллага : Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газар

Нэгж : -- Бүгд --

Албан хаагч : -- Бүгд --

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дэлгэрэнгүй тайлан

2022-01-01 - 2022-03-25

Ангилал	Нийт		Шийдвэрлэх шатандаа байгаа						Шийдвэрлэж хариу өгсөн						
			Хугацаандаа байгаа		Хугацаа хэтэрсэн		Бүгд		Хугацаандаа шийдвэрлэсэн		Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн		Бүгд		
	1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6		
	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	
11-11 төвөөс ирсэн	тоо	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	1	100.00%
	%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%		0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%
Нийт	тоо	1	100.0%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	1	100.00%
	%	100.0%	100.0%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%

Төрөл : -- Бүгд --

Бүлэг : Нийслэл

Байгууллагын
ангилал : Нийслэлийн Засаг даргын хэрэгжүүлэгч агентлагууд

-- Бүгд --

Чиглэл :

-- Бүгд --

Ангилал :

Байгууллага : Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газар

Нэгж : -- Бүгд --

Албан хаагч : -- Бүгд --

Салбар : -- Бүгд --

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ