

НИЙСЛЭЛИЙН БИЕИЙН ТАМИР, СПОРТЫН ГАЗАР

Иргэдээс ирүүлсэн хүсэлтийн шийдвэрлэлтийн тайлан

/2022 оны хоёрдугаар улирлын байдлаар/

1. 2022 оны 01 дүгээр сарын 01-нээс 06 дугаар сарын 25-ны байдлаар иргэдээс 2 гомдол ирүүлсэн нь өмнөх оны мөн үеийнхтэй харьцуулахад 1 хүсэлтээр их байна.

Үзүүлэлт	2021.01.01 – 06.25		2022.01.01 – 06.25	
	Ирсэн тоо	Хувь	Ирсэн тоо	Хувь
Хүсэлт	1	100%	2	100%
Гомдол	2	100%	2	100%

2. 2022.01.01-нээс 2022.06.25-ны хооронд иргэдээс ирүүлсэн Тайлант хугацаанд иргэдээс байгууллага, албан тушаалтандаа хандаж 2 хүсэлт, 2 гомдол ирүүлснийг өдөрт нь хүлээн авч ажлын өдөрт нь багтаан нэг мөр эцэслэн шийдвэрлэсэн. Үүнд:

➤ Налайх дүүргийн иргэн Х.Алмагулийн гаргасан G220112017 дугаартай гомдолтой танилцсан холбогдох албан хаагч, удирдах албан тушаалтантай утсаар холбогдон, төрийн албан хаагч болон иргэний хооронд үл ойлголцол бий болсныг тайлбарлан хэлж, тухайн дүүргийн Биеийн тамир, спортын хорооны дарга Д.Мөнхбаяр байгууллагын нягтлан бодогч Т.Лозиханд цаашид анхаарч ажиллах үүрэг өгч, асуудлыг иргэний талд шийдвэрлэсэн.

➤ Баянзүрх дүүргийн иргэн Ж.Бэгэсүрэнгийн гаргасан G220426062 дугаартай хүсэлтийг судалж үзэн "Улаанбаатар марафон-2022" олон улсын гүйлтийн зайд төрөлд 1500м-ийн /11-ээс доош насны хүүхэдтэй/ гэр бүлийн гүйлт гэсэн тусгай ангилал байдаг. Энэхүү гэр бүлийн гүйлтэд 3-4 хүний бүрэлдэхүүнтэйгээр, хүүхэд нь 5-11 настай байх ба аав ээж (эмээ өвөө)-ийн аль нэг нь 2-3 хүүхэдтэй гүйх боломжтой" гэсэн тайлбар өгсөн.

➤ Баянзүрх дүүргийн иргэн Э.Даваахүүгийн гаргасан G220525155 дугаартай гомдлыг судалж үзээд ""Улаанбаатар марафон-2022" олон улсын гүйлтийн бүртгэл болоод гүйлтийн зохион байгуулалтад техникийн шинэ дэвшлийг ашиглан, төлбөрийг хялбарчилах зорилгоор "High Payment Solutions" ХХК-тай хамтран ажиллах "Санамж бичиг" болон "Хамтран ажиллах гэрээ" байгуулан ажилласан. Энэхүү гүйлтийн бүртгэлийн хураамж нь хувь хүний дансанд бус төрийн байгууллагын дансанд төвлөрүүлдэг болно" гэсэн тайлбарыг өгсөн.

➤ Сонгинохайрхан дүүргийн иргэн Э.Кольяагийн гаргасан G220610093 дугаартай хүсэлтийн судалж үзэн "Улсын төсвийн хөрөнгө оруулалтаар 2010 оноос хойш Нийслэл болон Сонгинохайрхан, Чингэлтэй, Баянгол, Баянзүрх, Налайх, Сүхбаатар дүүргүүдэд Спорт цогцолбор барьж байгуулах ажлууд хийж байгаагаас Сонгинохайрхан, Чингэлтэй, Баянгол дүүргийн Спорт цогцолборууд ашиглалтад орж үйл ажиллагаа явуулж байна. Нийслэл болон Баянзүрх, Налайх, Сүхбаатар, Багахангай дүүрэгт баригдаж буй спорт цогцолборын барилгын гүйцэтгэлийн дундаж нь 66 хувьтай байна.

3. 2022.01.01-нээс 2022.06.25-ны хооронд иргэдээс ирүүлсэн 2 хүсэлт, 2 гомдлыг шийдвэрлэхдээ явцын тэмдэглэлийг тус бүрт 1 удаа хөтлөн явуулсан.
4. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн индекс 0,834 болж өссөн.

ХЯНАСАН:

АХЛАХ МЭРГЭЖИЛТЭН

Г.БЯМБАСАЙХАН

МЭДЭЭ ГАРГАСАН
МЭРГЭЖИЛТЭН

Н.ӨЛЗИЙЖАРГАЛ

НИЙСЛЭЛИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ЗӨВЛӨЛИЙН 2020 ОНЫ 09 ДУГЭР ХУРАЛДААНЫ ШИЙДВЭРИЙН ДАГУУ АВЧ ХЭРЭГЖҮҮЛСЭН АРГА ХЭМЖЭЭ,
ЦААШИД ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙГ САЙЖРУУЛАХ ЧИГЛЭЛЭЭР ХЭРЭГЖҮҮЛЭХ ТУСГАЙ ТӨЛӨВЛӨГӨӨНИЙ БИЕЛЭЛТ

2022 оны 06 дугаар сарын 28

Улаанбаатар хот

№	Хэрэгжүүлэх ажлын нэр	2022 оны нэгдүгээр улирлын байдлаар			2022 оны эхний хагас жилийн байдлаар
		Одоогийн байдал	Цаашид авч хэрэгжүүлэх арга хэмжээ	Хүрэх үр дүн	
1.	Өргөдөл гомдлын индексийн үзүүлэлтийг дээшлүүлэхэд тухай бүр анхаарч ажиллах	2022.01.01-нээс 2022.03.25-ны хооронд иргэдээс ирүүлсэн 1 гомдлын индекс 0,662 байна.	Байгууллагад ирүүлсэн өргөдөл гомдлын индексийг бууруулалгүй, өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн явцын мэдээллийг байгууллагын удирдлага, албан хаагчдад 14 хоногт 1 удаа танилцуулах	Байгууллагын удирдлага, албан хаагчдад 14 хоног тутам байгууллагын эрх бүхий албан тушаалтанд хандсан хүсэлт, өргөдөл гомдол байхгүй талаар мэдээлсэн.	2022.01.01-нээс 2022.06.25-ны хооронд иргэдээс ирүүлсэн 2 хүсэлт, 2 гомдлын индекс 0,834 байна.
2.	Иргэдээс гаргаж буй өргөдөл, гомдлын шалтгаан нөхцөлийг байгууллагын үйл ажиллагааны чиглэл, бүтцийн нэгж, албан хаагчийн түвшинд нарийвчлан судалж, өргөдөл гомдлыг хууль зүйн үндэслэлтэй, нэг мөр эцэслэн шийдвэрлэх, хуулийн хугацаанд иргэнд хариу өгөх жишиг тогтоож ажиллах	Тайлант хугацаанд албан тушаалтанд хандаж иргэн, хуулийн итгээдээс 1 гомдол ирүүлсэн. Ирүүлсэн хүсэлт, өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтэд дүн шинжилгээ хийхэд, "Налайх дүүргийн Спорт хорооны мэдээллийн самбарыг хараад байж байтал төрийн албан хаагч зүй бусаар харьцаж хувийн утас руу залгаж байгаад гомдолтой байна. Иймд холбогдох байгууллагад уламжлан арга хэмжээ авч өгнө үү" гэсэн гомдол байсан. Налайх дүүргийн Биеийн тамир, спортын хорооны дарга Д.Мөнхбаяр байгууллагын нягтлан бодогч Т.Лозиханд цаашид анхаарч ажиллах үүрэг өгөв.	Байгууллагад ирүүлсэн өргөдөл гомдлыг хугацаанд нь шийдвэрлүүлэхийн тулд тухайн өргөдөл гомдлын шалтгааныг олж, холбогдох албан тушаалтан, мэргэжилтэнд шилжүүлэн, 14 хоног тутам удирдлагад мэдээлж, өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэхэд хууль зүйн үндэслэлийг сайтар гаргаж, өргөдлийн хариуг тухайн иргэнд хугацаанд нь өгч, шийдвэрлэлтийг программд хоцроолгүй оруулахад анхаарч ажиллах	Ирүүлсэн өргөдөл гомдлын шалтгаан нөхцөлийг тодорхойлж, холбогдох ажилтанд шилжүүлж, 14 хоног тутам удирдлагад танилцуулж, шийдвэрлэлтэд хяналт тавьж, шийдвэрлүүлснээр тухайн өргөдөл гомдлыг хууль зүйн үндэслэлтэй, шийдвэрлэж, хуулийн хугацаанд иргэнд хариу өгөх жишиг тогтоно.	Тайлант хугацаанд иргэдээс байгууллага, албан тушаалтанд хандаж 2 хүсэлт, 2 гомдол ирүүлснийг өдөрт нь хүлээн авч ажлын өдөрт нь багтаан дараах байдлаар нэг мөр эцэслэн шийдвэрлэсэн. 1. Налайх дүүргийн иргэн Х.Алмагулийн гаргасан G220112017 дугаартай гомдолтой танилцан холбогдох албан хаагч, удирдах албан тушаалттай утсаар холбогдон, төрийн албан хаагч болон иргэний хооронд үл ойлголцол бий болсныг тайлбарлан хэлж, тухайн дүүргийн Биеийн тамир, спортын хорооны дарга Д.Мөнхбаяр байгууллагын нягтлан бодогч Т.Лозиханд цаашид анхаарч ажиллах үүрэг өгч, асуудлыг иргэний талд шийдвэрлэсэн. 2. Баянзүрх дүүргийн иргэн Ж.Бэгзсүрэнгийн гаргасан G220426062 дугаартай хүсэлтийг судалж үзэн "Улаанбаатар марафон-2022" олон улсын гүйлтийн зал төрөлд 1500м-ийн

					<p>/11-ээс доош насны хүүхэдтэй/ гэр бүлийн гүйтгэвэр тусгай ангилал байдаг. Энэхүү гэр бүлийн гүйтгэвэр 3-4 хүний бүрэлдэхүүнтэйгээр, хүүхэд нь 5-11 настай байх ба аав ээж (эмээ өвөө)-ийн аль нэг нь 2-3 хүүхэдтэй гүйх боломжтой" гэсэн тайлбар өгсөн.</p> <p>3.Баянзүрх дүүргийн иргэн Э.Даваахүүгийн гаргасан G220525155 дугаартай гомдлыг судалж үзээд "Улаанбаатар марафон-2022" олон улсын гүйтгэвэрт бүртгэл болоод гүйтгэвэрт зохион байгуулалтад техникийн шинэ дэвшлийг ашиглан, төлбөрийг хялбарчилах зорилгоор "High Payment Solutions" ХХК-тай хамтран ажиллах "Санамж бичиг" болон "Хамтран ажиллах гэрээ" байгуулан ажилласан. Энэхүү гүйтгэвэрт бүртгэлийн хураамж нь хувь хүний дансанд бус төрийн байгууллагын дансанд төвлөрүүлдэг болно" гэсэн тайлбарыг өгсөн.</p> <p>4.Сонгинохайрхан дүүргийн иргэн Э.Кольяагийн гаргасан G220610093 дугаартай хүсэлтийн судалж үзэн "Улсын төсвийн хөрөнгө оруулалтаар 2010 оноос хойш Нийслэл болон Сонгинохайрхан, Чингэлтэй, Баянгол, Баянзүрх, Налайх, Сүхбаатар дүүргүүдэд Спорт цогцолбор барьж байгуулах ажлууд хийж байгаагаас Сонгинохайрхан, Чингэлтэй, Баянгол дүүргийн Спорт цогцолборууд ашиглалтад орж үйл ажиллагаа явуулж байна. Нийслэл болон Баянзүрх, Налайх, Сүхбаатар, Багахангай дүүрэгт баригдаж буй спорт цогцолборын барилгын</p>
--	--	--	--	--	---

					гүйцэтгэлийн дундаж нь 66 хувьтай байна." гэсэн тайлбарыг иргэнд өгсөн.
3.	Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа, зөрчлийн үзүүлэлтийг бууруулах	2022.01.01-нээс 2022.03.25-ны хооронд иргэдээс ирүүлсэн манай байгууллагад хамааралгүй 1 гомдлыг өдөрт нь хүлээж авч, удирдлага, холбогдох ажилтнуудад шилжүүлж, шийдвэрлэлтийн мэдээг 14 хоног бүр байгууллагын удирдлагад танилцуулж, мэдээлэл хийснээр өргөдөл, гомдлыг ажлын 5 хоногт шийдвэрлэсэн.	Өргөдөл, гомдлын программыг өдөрт 2 удаа тогтмол шалгаж, ирүүлсэн өргөдлийг өдөрт нь удирдлага, холбогдох ажилтнуудад шилжүүлж, шийдвэрлэлтийн мэдээг 14 хоног тутам байгууллагын удирдлага, мэргэжилтнүүдэд танилцуулж, өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацааг 5 хоног болгох	Өргөдөл, гомдлын программыг өдөрт 2 удаа тогтмол шалгаж, ирүүлсэн өргөдлийг өдөрт нь удирдлага, холбогдох ажилтнуудад шилжүүлж, шийдвэрлэлтийн мэдээг 14 хоног бүр байгууллагын удирдлагад танилцуулж, мэдээлэл хийснээр өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацааг нийслэлийн дундаж хугацаанд 5 хоног болгоно.	Байгууллагад иргэдээс ирүүлсэн 2 хүсэлт, 2 гомдлын шийдвэрлэлтийн дун шинжилгээ хийхэд 1 хүсэлт, 1 гомдол нь зохион байгуулдаг "Улаанбаатар марафон" олон улсын гүйлтийн зайд төрөл, бүртгэлийн хураамжийн төвлөрүүлэлтийн холбоотой, 1 хүсэлт нь биеийн тамир, спортын барилга байгууламжийн хүрэлцээтэй холбоотой, 1 гомдол нь дүүргийн Биеийн тамир, спортын хорооны ажилтны дүүргийн иргэнтэй харьцсан үл ойлголцлойтой асуудлууд байна. Өмнөх жилийн мөн үеийнхтэй харьцуулахад 2022 оны эхний хагас жилд иргэдээс ирүүлсэн 2 хүсэлт, 2 гомдлыг өдөрт нь багтаан хүлээн авч, шийдвэрлэлтийн дундаж хугацааг 1 хоног 15 цаг болгож, ямар ч зөрчлийн үзүүлэлтгүй ажилласан.
4.	Иргэдээс гаргасан саналын шинжтэй өргөдлийг байгууллагын үйл ажиллагаанд тусгаж, түүний мөрөөр авч хэрэгжүүлсэн арга хэмжээг тайлан мэдээнд тусгайлан оруулж, байгууллагын цахим хуудаст ил тод, нээлттэй байршуулж хэвших	Байгууллагад иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн 1 дүгээр улирлын тайланг цахим хуудсандаа байршуулсан.	Байгууллагад иргэдээс саналын шинжтэй өргөдөл ирүүлсэн тохиолдолд үйл ажиллагааны жилийн төлөвлөгөөндөө тусгаж, хэрэгжүүлсэн биеийн тамир, спортын аливаа арга хэмжээг тайлан мэдээндээ тусгайлан оруулж, байгууллагын цахим хуудас, мэдээллийн самбар болон пэйж хуудсандаа ил тод, нээлттэй байршуулж ажиллана.	Байгууллагад иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл саналын шинжтэй өргөдөл шийдвэрлэгдэж, олон нийтэд ил тод болгоно.	Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газраас ирүүлсэн 2022 оны 06 дугаар сарын 15-ны өдрийн 03/3138, 03/3144 тоот албан бичгүүдэд дурьдсан чиглэлийн дагуу тайлант хугацаанд байгууллагад иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн тайлан мэдээнд иргэдээс гаргасан саналыг байгууллагын үйл ажиллагаанд тусгуулан хэрэгжүүлсэн байдал, түүний үр дүн, өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн хийсэн дүн шинжилгээ, байгууллагын даргын зөвлөлийн хурлын тэмдэглэл зэргийг бэлтгэн 2022 оны 1, 2 дугаар улирлын биелэлтийг Нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төвд албан тоотоор тайлагнаж, гаргасан тайлан мэдээг байгууллагын

					www.sport.ub.gov.mn цахим хуудсанд байршуулж байна.
5.	Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн явцын хөтлөх	2022.01.01-нээс 2022.03.25-ны хооронд иргэдээс ирүүлсэн 1 гомдлыг шийдвэрлэхдээ явцын явцын тэмдэглэлийг тус бүрт 1 удаа хөтлөн явуулсан.	Байгууллагын удирдлага, ажилтнуудад өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх явцдаа явцын тэмдэглэлийг хөтөлж байхыг зөвлөх, хяналт тавих, 14 хоног тутмын мэдээ гаргах, алдаа дутагдал, зөрчил гаргахгүй ажиллах	Өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх явцад явцын мэдээлэл тухайн иргэнд нээлттэй болж, явцын тэмдэглэл хөтлөж, шийдвэрлэлтийн индексийн үзүүлэлт дээшилнэ.	Тайлант хугацаанд иргэдээс байгууллага, албан тушаалтанд хандаж 2 хүсэлт, 2 гомдол ирүүлснийг өдөрт нь хүлээн авч ажлын өдөрт нь багтаан нэг мөр эцэслэн шийдвэрлэсэн. 2022.01.01-нээс 2022.06.25-ны хооронд иргэдээс ирүүлсэн 2 хүсэлт, 2 гомдлын индекс 0,834 байна.
6.	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн улирлын тайлан мэдээний боловсруулалтад анхаарч ажиллах	2022.01.01-нээс 2022.03.25-ны хооронд иргэдээс ирүүлсэн 1 гомдлын шийдвэрлэлийн мэдээг шаардлагын дагуу гаргаж хүргүүлсэн.	Байгууллагын өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн улирлын тайлан мэдээг гаргахдаа өргөдөл гомдлын шалтгаан, түүний мереөр авч хэрэгжүүлсэн арга хэмжээ, байгууллагын цахим хуудас болон бусад хэлбэрээр олон нийтэд мэдээлсэн зэргийг тусгаж ажиллах	Байгууллагын өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн улирлын тайлан мэдээнд иргэдээс ирүүлсэн саналын дагуу хийж хэрэгжүүлсэн, зохион байгуулсан арга хэмжээний тайлан, тоон үзүүлэлтийг бүрэн оруулсан байна.	Байгууллагад иргэдээс ирүүлсэн 2 хүсэлт, 2 гомдлын шийдвэрлэлтэд дүн шинжилгээ хийхэд 1 хүсэлт, 1 гомдол нь зохион байгуулдаг "Улаанбаатар марафон" олон улсын гүйлтийн зайд төрөл, бүртгэлийн хураамжийн төвлөрүүлэлттэй холбоотой, 1 хүсэлт нь биеийн тамир, спортын барилга байгууламжийн хүрэлцээтэй холбоотой, 1 гомдол нь дүүргийн Биеийн тамир, спортын хорооны ажилtnы дүүргийн иргэнтэй харьцсан үл ойлголцлой асуудлууд байна.

ХЯНАСАН:
АХЛАХ МЭРГЭЖИЛТЭН

Г.БЯМБАСАЙХАН

ТАЙЛАН МЭДЭЭ ГАРГАСАН:
МЭРГЭЖИЛТЭН

Н.ӨЛЗИЙЖАРГАЛ

**НИЙСЛЭЛИЙН БИЕИЙН ТАМИР, СПОРТЫН ГАЗАРТ
ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТЭД
ХИЙСЭН ДҮН ШИНЖИЛГЭЭ
/2022 оны хоёрдугаар улирал/**

2022 оны 06 дугаар сарын 28-ны өдөр

Улаанбаатар хот

Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт холбогдох хууль, дүрэм, журмын дагуу явагдаж байгаа эсэхийг шалгаж, ажлын үр дүнг тооцох, цаашид анхаарах асуудлаа тодорхойлж, үйл ажиллагааг сайжруулах талаар санал, зөвлөмж өгч, дэмжлэг үзүүлэх зорилгоор дүн шинжилгээ хийв.

НБТСГ-ЫН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫГ ХҮЛЭЭН АВАХ ХЭЛБЭР:

Иргэн, хуулийн этгээдээс өргөдөл гомдлыг Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллагын бүртгэл, 1800-1200 дугаарын оператор зэрэг хэлбэрээр хүлээн авч байна.

Хүлээн авсан өргөдөл гомдол:

2022 оны 01 дүгээр сарын 01-нээс 06 дугаар сарын 25-ны байдлаар иргээдээс 2 гомдол ирүүлсэн нь өмнөх оны мөн үеийнхтэй харьцуулахад 1 хүсэлтээр их байна.

Хүснэгтээр харуулбал:

Үзүүлэлт	2021.01.01 – 06.25		2022.01.01 – 06.25	
	Ирсэн тоо	Хувь	Ирсэн тоо	Хувь
Хүсэлт	1	100%	2	100%
Гомдол	2	100%	2	100%

Өргөдөл, гомдлын хандалтын тайлан

Д/д	Ангилал	Өргөдөл, гомдлын тоо	Өргөдөл гомдлын хувь
1	Биеийн тамир, спортын арга хэмжээний тухай	2	50.00%
2	Биеийн тамир, спортын салбарын төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай	1	25.00 %
3	Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газрын үйл ажиллагааны тухай	1	25.00%
Нийт өргөдөл, гомдлын дүн		4	100 %

Тайлант хугацаанд иргээдээс байгууллага, албан тушаалтанд хандаж 2 хүсэлт, 2 гомдол ирүүлснийг өдөрт нь хүлээн авч ажлын өдөрт нь багтаан нэг мөр эцэслэн шийдвэрлэсэн. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн индекс 0,834 болж өссөн.

Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газраас ирүүлсэн 2022 оны 06 дугаар сарын 15-ны өдрийн 03/3138, 03/3144 тоот албан бичгүүдэд дурьдсан чиглэлийн дагуу тайлант хугацаанд байгууллагад иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн тайлан мэдээнд иргэдээс гаргасан саналыг байгууллагын үйл ажиллагаанд тусгуулан хэрэгжүүлсэн байдал, түүний үр дүн, өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтэд хийсэн дүн шинжилгээ, байгууллагын даргын зөвлөлийн хурлын тэмдэглэл зэргийг бэлтгэн 2022 оны 1, 2 дугаар улирлын биелэлтийг Нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төвд албан тоотоор тайлагнаж, гаргасан тайлан мэдээг байгууллагын www.sport.ub.gov.mn цахим хуудсанд байршуулсан байна.

ХЯНАСАН:
ДАРГА

ДҮН ШИНЖИЛГЭЭ ХИЙСЭН:
МЭРГЭЖИЛТЭН



Ж.ГАНБОЛД

Н.ӨЛЗИЙЖАРГАЛ



ДАРГЫН ДЭРГЭДЭХ УДИРДЛАГЫН ЗӨВЛӨЛИЙН ХУРЛЫН ТЭМДЭГЛЭЛ

2022 оны 06 дугаар сарын 28

№ 8

Улаанбаатар хот

Даргын дэргэдэх Удирдлагын зөвлөлийн хурал 2022 оны 06 дугаар сарын 28-ны өдрийн 10:00-11:00 минутын хооронд болж Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын дарга Ж.Ганболд удирдан явуулав.

Хуралд:

Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын дарга Ж.Ганболд,
Захиргаа, төлөвлөлт, санхүүгийн хэлтсийн ахлах мэргэжилтэн
Г.Бямбасайхан,
Мэргэжилтэн Н.Өлзийжаргал нар оролцсон.

Дарга Ж.Ганболд хэлэлцэх асуудлын дарааллыг танилцуулав.

Хэлэлцэх асуудал:

1. Байгууллага, албан тушаалтанд иргэдээс 2022 оны эхний хагас жилд ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн тайлан мэдээг танилцуулах
Мэргэжилтэн Н.Өлзийжаргал

ХЭЛЭЛЦСЭН НЬ 1:

Ж.Ганболд: Та бүхэнд энэ өдрийн мэнд хүргэе. 2022 оны эхний хагас жилд иргэдээс албан тушаалтан, байгууллагад гаргасан хүсэлт, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаарх асуудлыг хэлэлцэх удирдлагын зөвлөлийн хурал эхэллээ. /Хэлэлцэх асуудлыг танилцууллаа/. Хэлэлцэх асуудлын дараалалтай холбогдуулан санал байна уу?

А.Болдмаа: Байхгүй.

Ж.Ганболд: Иргэдээс 2022 оны эхний хагас жилд гаргасан хүсэлт, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаарх асуудлыг танилцуулья.

Н.Өлзийжаргал: Тайлант хугацаанд иргэдээс байгууллага, албан тушаалтанд хандаж 2 хүсэлт, 2 гомдол ирүүлснийг өдөрт нь хүлээн авч ажлын өдөрт нь багтаан дараах байдлаар нэг мөр эцэслэн шийдвэрлэсэн.

- Налайх дүүргийн иргэн Х.Алмагулийн гаргасан G220112017 дугаартай гомдолтой танилцан холбогдох албан хаагч, удирдах албан тушаалтантай утсаар холбогдон, төрийн албан хаагч болон иргэний хооронд үл ойлголцол бий болсныг тайлбарлан хэлж, тухайн дүүргийн Биеийн тамир, спортын

- хорооны дарга Д.Мөнхбаяр байгууллагын нягтлан бодогч Т.Лозиханд цаашид анхаарч ажиллах үүрэг өгч, асуудлыг иргэний талд шийдвэрлэсэн.
- Баянзүрх дүүргийн иргэн Ж.Бэгэсүрэнгийн гаргасан G220426062 дугаартай хүсэлтийг судалж үзэн "Улаанбаатар марафон-2022" олон улсын гүйлтийн зал төрөлд 1500м-ийн /11-ээс доош насны хүүхэдтэй/ гэр бүлийн гүйлт гэсэн тусгай ангилал байдаг. Энэхүү гэр бүлийн гүйлтэд 3-4 хүний бүрэлдэхүүнтэйгээр, хүүхэд нь 5-11 настай байх ба авв ээж (эмээ өвөө)-ийн аль нэг нь 2-3 хүүхэдтэй гүйх боломжтой" гэсэн тайлбар өгсөн.
 - Баянзүрх дүүргийн иргэн Э.Даваахүүгийн гаргасан G220525155 дугаартай гомдлыг судалж үзээд ""Улаанбаатар марафон-2022" олон улсын гүйлтийн бүртгэл болоод гүйлтийн зохион байгуулалтад техникийн шинэ дэвшлийг ашиглан, төлбөрийг хялбарчилах зорилгоор "High Payment Solutions" ХХК-тай хамтран ажиллах "Санамж бичиг" болон "Хамтран ажиллах гэрээ" байгуулан ажилласан. Энэхүү гүйлтийн бүртгэлийн хураамж нь хувь хүний дансанд бус төрийн байгууллагын дансанд төвлөрүүлдэг болно" гэсэн тайлбарыг өгсөн.
 - Сонгинохайрхан дүүргийн иргэн Э.Кольяагийн гаргасан G220610093 дугаартай хүсэлтийн судалж үзэн "Улсын төсвийн хөрөнгө оруулалтаар 2010 оноос хойш Нийслэл болон Сонгинохайрхан, Чингэлтэй, Баянгол, Баянзүрх, Налайх, Сүхбаатар дүүргүүдэд Спорт цогцолбор барьж байгуулах ажлууд хийж байгаагаас Сонгинохайрхан, Чингэлтэй, Баянгол дүүргийн Спорт цогцолборууд ашиглалтад орж үйл ажиллагаа явуулж байна. Нийслэл болон Баянзүрх, Налайх, Сүхбаатар, Багахангай дүүрэгт баригдаж буй спортын цогцолборын барилгын гүйцэтгэлийн дундаж нь 60 хувьтай байна." гэсэн тайлбарыг иргэнд өгсөн.

ШИЙДВЭРЛЭСЭН НЬ:

Байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн 2022 оны хоёрдугаар улирлын тайлан мэдээнд дээрх чиглэлийг тусгаж, нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төвд холбогдох журмын дагуу хугацаанд нь тайлагнах, мөн 2022 оны байгууллагын үйл ажиллагааны төлөвлөгөөнд иргэдийн гаргасан өргөдөл, гомдолд тулгуурласан тодорхой арга хэмжээг тусгаж, үр дүнтэй зохион байгуулахад анхаарч ажиллах.

ХЯНАСАН:
ДАРГА

ХУРЛЫН ТЭМДЭГЛЭЛ ХӨТӨЛСӨН:
МЭРГЭЖИЛТЭН



Ж.ГАНБОЛД

Н.ӨЛЗИЙЖАРГАЛ