

## НИЙСЛЭЛИЙН БИЕЙН ТАМИР, СПОРТЫН ГАЗАР

Иргэдээс ирүүлсэн хүсэлтийн шийдвэрлэлтийн тайлан

/2022 оны жилийн эцсийн байдлаар/

1. 2022 оны 01 дүгээр сарын 01-нээс 12 дугаар сарын 25-ны байдлаар иргэдээс 4 хүсэлт, 3 гомдол ирүүлсэн нь өмнөх оны мөн үеийнхтэй харьцуулахад 3 хүсэлт, 1 гомдлоор их байна.

Үзүүлэлт	2021.01.01 – 12.25		2022.01.01 – 12.25	
	Ирсэн тоо	Хувь	Ирсэн тоо	Хувь
Хүсэлт	1	100%	4	100%
Гомдол	2	100%	3	100%

2. 2022.01.01-нээс 2022.12.25-ны хооронд тайлант хугацаанд иргэдээс байгууллага, албан тушаалтанд хандаж 4 хүсэлт, 3 гомдол ирүүлснийг өдөрт нь хүлээн авч байгууллагын удирдлагад танилцуулан судлагдаж байгаа 1 гомдлоос бусдыг нь дараах байдлаар шийдвэрлэсэн. Үүнд:

➢ Налайх дүүргийн иргэн Х.Алмагулийн гаргасан G220112017 дугаартай гомдлыг Налайх дүүргийн Биеийн тамир, спортын хорооны дарга Д.Мөнхбаярт шилжүүлэн байгууллагын нягтлан бодогч Т.Лозиханд цаашид анхаарч ажиллах үүрэг өгч, асуудлыг иргэний талд шийдвэрлэсэн.

➢ Баянзүрх дүүргийн иргэн Ж.Бэгзсүрэнгийн гаргасан G220426062 дугаартай хүсэлтийг Спорт, нийтийн биеийн тамирын хэлтсийн дарга А.Болдмаад шилжүүлэн "Улаанбаатар марафон-2022" олон улсын гүйлтийн зай төрөлд 1500м-ийн /11-ээс доош насны хүүхэдтэй/ гэр бүлийн гүйлтэд оролцох боломжтойг тайлбар өгч иргэний хүсэлтийг нэг мөр шийдвэрлэсэн.

➢ Баянзүрх дүүргийн иргэн Э.Даваахүүгийн гаргасан G220525155 дугаартай гомдлыг Спорт, нийтийн биеийн тамирын хэлтсийн дарга А.Болдмаад шилжүүлэн "Улаанбаатар марафон-2022" олон улсын гүйлтийн бүртгэл болоод гүйлтийн зохион байгуулалтад техникийн шинэ дэвшлийг ашиглан, төлбөрийг хялбарчилах зорилгоор "High Payment Solutions" ХХК-тай хамтран ажиллах "Санамж бичиг" болон "Хамтран ажиллах гэрээ" байгуулан ажилласан. Энэхүү гүйлтийн бүртгэлийн хураамж нь хувь хүний дансанд бус төрийн байгууллагын дансанд төвлөрүүлдэг болно" гэсэн тайлбарыг өгч иргэний гомдлыг нэг мөр шийдвэрлэсэн.

➢ Сонгинохайрхан дүүргийн иргэн Э.Кольяагийн гаргасан G220610093 дугаартай хүсэлтийг Захиргаа, төлөвлөлт, санхүүгийн хэлтсийн ахлах мэргэжилтэн Г.Бямбасайханд шилжүүлж "Улсын төсвийн хөрөнгө оруулалтаар 2010 оноос хойш Нийслэл болон 6 дүүрэгт Спорт цогцолбор барьж байгуулах ажлууд хийж байгаагаас 2016 онд Сонгинохайрхан дүүргийн Спорт цогцолбор ашиглалтад орсон. Нийслэл болон 5 дүүргийн спорт цогцолборуудыг барихад зориулж 2021 онд улсын төсвөөс 3,428,500.0 төгрөг зарцуулагдаж барилгын ажлын гүйцэтгэл 76% байна. Багахангай дүүрэгт Спорт цогцолборыг 2022-2023 онд барьж байгуулахаар төлөвлөж байна" гэсэн тайлбарыг өгч иргэний гомдлыг нэг мөр шийдвэрлэсэн.

➢ Баянзүрх дүүргийн 21 дүгээр хорооны иргэн Т.Өнөрбаярын гаргасан G220916010 дугаартай нэг хүсэлтийг байгууллагын удирдлагад танилцуулан 2 хэлтсийн Ахлах мэргэжилтнүүдэд үүрэг чиглэл өгсөн. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлт хариуцсан мэргэжилтэн 2 ахлах мэргэжилтний тайлбарыг хүлээн авч нэгтгэн иргэн Т.Өнөрбаяртай утсаар ярихдаа: "Нийслэлд үйл ажиллагаа явуулж байгаа спортын заал талбайн тоон

мэдээ, дугуйлан секцүүдийн талаарх мэдээлэл өгч харилцан ярилцаж тухайн иргэний амьдарч байгаа Баянзүрх дүүргийн 21 дүгээр хороонд ойролцоо хичээллэдэг сагсан бөмбөгийн дугуйлангуудын мэдээллийг тус иргэний цахим хаягаар хүргүүлж иргэний хүсэлтийг нэг мөр шийдвэрлэсэн.

➤ Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын мэргэжилтэн А.Намууны гаргасан О221010168 дугаартай хүсэлтийг хүлээн авч байгууллагын дарга Ж.Ганболд мэргэжилтэн А.Намуунтай ярилцаж төрийн албанаас чөлөөлөгдөх хугацааг нь хойшлуулахаар ярилцан тохиролцож хүсэлтийг өөрчилсөн болно.

➤ Баянгол дүүргийн 18 дугаар хорооны иргэн Д.Алтанхуягийн G221219064 дугаартай гомдлыг хүлээн авч Д.Алтанхуягтай холбогдож мэдээллийг нягтлан 2022 оны 12 дугаар сарын 21-ний өдөр Баянгол дүүргийн Биеийн тамир, спортын хорооны холбогдох мэргэжилтэн, мөн дүүргийн 18-р хорооны төлөөлөлтэй хамтран фитнес төвийн нөхцөл байдалтай танилцахаар боллоо.

3. 2022.01.01-нээс 2022.12.25-ны хооронд иргэдээс ирүүлсэн 4 хүсэлт, 3 гомдлыг шийдвэрлэхдээ явцын тэмдэглэлийг тус бүрт 1 удаа хөтлөн явуулсан.

4. Өргөдөл гомдлын индексийн үнэлгээ 2021 онд 0,769 байсан бол 2022 онд 0,805 хувь болж өссөн.

5. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 2021 онд 5 хоног байсан бол 2022 онд 1 хоног, 23 цаг 17 минут болж буурсан.

ХЯНАСАН:  
АХЛАХ МЭРГЭЖИЛТЭН



Г.БЯМБАСАЙХАН

МЭДЭЭ ГАРГАСАН  
ХҮНИЙ НӨӨЦ ХАРИУЦСАН  
МЭРГЭЖИЛТЭН



М.ЦОГЗОЛМАА



## ДАРГЫН ДЭРГЭДЭХ УДИРДЛАГЫН ЗӨВЛӨЛИЙН ХУРЛЫН ТЭМДЭГЛЭЛ

2022 оны 12 дугаар сарын 28

№ 6

Улаанбаатар хот

Даргын дэргэдэх Удирдлагын зөвлөлийн хурал 2022 оны 12 дугаар сарын 28-ны өдрийн 10:00-11:00 минутын хооронд болж Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын дарга Ж.Ганболд удирдан явуулав.

### Хуралд:

Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын дарга Ж.Ганболд,  
Захиргаа, төлөвлөлт, санхүүгийн хэлтсийн хэлтсийн дарга С.Саранцэцэг,  
Хүний нөөцийн асуудал хариуцсан мэргэжилтэн М.Цогзолмаа нар оролцсон.

Дарга Ж.Ганболд хэлэлцэх асуудлын дарааллыг танилцуулав.

### Хэлэлцэх асуудал:

1. Байгууллага, албан тушаалтанд иргэдээс 2022 онд ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн тайлан мэдээг танилцуулах

Мэргэжилтэн М.Цогзолмаа

### ХЭЛЭЛЦСЭН НЬ 1:

**Ж.Ганболд:** Та бүхэнд энэ өдрийн мэнд хүргэе. 2022 онд иргэдээс албан тушаалтан, байгууллагад гаргасан хүсэлт, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаарх асуудлыг хэлэлцэх удирдлагын зөвлөлийн хурал эхэллээ. /Хэлэлцэх асуудлыг танилцууллаа/. Хэлэлцэх асуудлын дараалалтай холбогдуулан санал байна уу?

**С.Саранцэцэг:** Тайланг хянаж үзсэн. Саналгүй.

**Ж.Ганболд:** Иргэдээс 2022 онд гаргасан хүсэлт, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаарх асуудлыг мэргэжилтэн М.Цогзолмаа танилцуулаарай.

**М.Цогзолмаа:** Тайлант хугацаанд иргэдээс байгууллага, албан тушаалтанд хандаж 4 хүсэлт, 3 гомдол ирүүлснийг өдөрт нь хүлээн авч байгууллагын удирдлагад танилцуулан судлагдаж байгаа 1 гомдлоос бусдыг нь дараах байдлаар нэг мөр эцэслэн шийдвэрлэсэн.

- Налайх дүүргийн иргэн Х.Алмагулийн гаргасан G220112017 дугаартай гомдлыг Налайх дүүргийн Биеийн тамир, спортын хорооны дарга Д.Мөнхбаярт шилжүүлэн байгууллагын нягтлан бодогч Т.Лозиханд цаашид анхаарч ажиллах үүрэг өгч, асуудлыг иргэний талд шийдвэрлэсэн.
- Баянзүрх дүүргийн иргэн Ж.Бэгзсүрэнгийн гаргасан G220426062 дугаартай хүсэлтийг Спорт, нийтийн биеийн тамирын хэлтсийн дарга А.Болдмаад шилжүүлэн “Улаанбаатар марафон-2022” олон улсын гүйлтийн зай төрөлд 1500м-ийн /11-ээс доош насны хүүхэдтэй/ гэр бүлийн гүйлтэд оролцох боломжтойг тайлбар өгч иргэний хүсэлтийг нэг мөр шийдвэрлэсэн.

- Баянзүрх дүүргийн иргэн Э.Даваахүүгийн гаргасан G220525155 дугаартай гомдлыг Спорт, нийтийн биеийн тамирын хэлтсийн дарга А.Болдмаад шилжүүлэн "Улаанбаатар марафон-2022" олон улсын гүйлтийн бүртгэл болоод гүйлтийн зохион байгуулалтад техникийн шинэ дэвшлийг ашиглан, төлбөрийг хялбарчилах зорилгоор "High Payment Solutions" ХХК-тай хамтран ажиллах "Санамж бичиг" болон "Хамтран ажиллах гэрээ" байгуулан ажилласан. Энэхүү гүйлтийн бүртгэлийн хураамж нь хувь хүний дансанд бус төрийн байгууллагын дансанд төвлөрүүлдэг болно" гэсэн тайлбарыг өгч иргэний гомдлыг нэг мөр шийдвэрлэсэн.
- Сонгинохайрхан дүүргийн иргэн Э.Кольяагийн гаргасан G220610093 дугаартай хүсэлтийг Захиргаа, төлөвлөлт, санхүүгийн хэлтсийн ахлах мэргэжилтэн Г.Бямбасайханд шилжүүлж "Улсын төсвийн хөрөнгө оруулалтаар 2010 оноос хойш Нийслэл болон 6 дүүрэгт Спорт цогцолбор барьж байгуулах ажлууд хийж байгаагаас 2016 онд Сонгинохайрхан дүүргийн Спорт цогцолбор ашиглалтад орсон. Нийслэл болон 5 дүүргийн спорт цогцолборуудыг барихад зориулж 2021 онд улсын төсвөөс 3,428,500.0 төгрөг зарцуулагдаж барилгын ажлын гүйцэтгэл 76% байна. Багахангай дүүрэгт Спорт цогцолборыг 2022-2023 онд барьж байгуулахаар төлөвлөж байна" гэсэн тайлбарыг өгч иргэний гомдлыг нэг мөр шийдвэрлэсэн.
- Баянзүрх дүүргийн 21 дүгээр хорооны иргэн Т.Өнөрбаярын гаргасан G220916010 дугаартай нэг хүсэлтийг байгууллагын удирдлагад танилцуулан 2 хэлтсийн Ахлах мэргэжилтнүүдэд үүрэг чиглэл өгсөн. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлт хариуцсан мэргэжилтэн 2 ахлах мэргэжилтний тайлбарыг хүлээн авч нэгтгэн иргэн Т.Өнөрбаяртай утсаар ярихдаа: "Нийслэлд үйл ажиллагаа явуулж байгаа спортын заал талбайн тоон мэдээ, дугуйлан секцүүдийн талаарх мэдээлэл өгч харилцан ярилцаж тухайн иргэний амьдарч байгаа Баянзүрх дүүргийн 21 дүгээр хороонд ойролцоо хичээллэдэг сагсан бөмбөгийн дугуйлангуудын мэдээллийг тус иргэний цахим хаягаар хүргүүлж иргэний хүсэлтийг нэг мөр шийдвэрлэсэн.
- Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын мэргэжилтэн А.Намууны гаргасан O221010168 дугаартай хүсэлтийг хүлээн авч байгууллагын дарга Ж.Ганболд мэргэжилтэн А.Намуунтай ярилцаж төрийн албанаас чөлөөлөгдөх хугацааг нь хойшлуулахаар ярилцан тохиролцож хүсэлтийг өөрчилсөн болно.
- Баянгол дүүргийн 18 дугаар хорооны иргэн Д.Алтанхуягийн G221219064 дугаартай гомдлыг хүлээн авч Д.Алтанхуягтай холбогдож мэдээллийг нягтлан 2022 оны 12 дугаар сарын 21-ний өдөр Баянгол дүүргийн Биеийн тамир, спортын хорооны холбогдох мэргэжилтэн, мөн дүүргийн 18-р хорооны төлөөлөлтэй хамтран фитнес төвийн нөхцөл байдалтай танилцахаар боллоо.

### ШИЙДВЭРЛЭСЭН НЬ:

Байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн 2022 оны тайлан мэдээнд дээрх чиглэлийг тусгаж, нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төвд холбогдох журмын дагуу хугацаанд нь тайлагнах, мөн 2022 оны байгууллагын үйл ажиллагааны төлөвлөгөөнд иргэдийн гаргасан өргөдөл, гомдолд тулгуурласан тодорхой арга хэмжээг тусгаж, үр дүнтэй зохион байгуулахад анхаарч ажиллах.

ХЯНАСАН:  
ДАРГА

ХУРЛЫН ТЭМДЭГЛЭЛ ХӨТӨЛСӨН:  
МЭРГЭЖИЛТЭН

Ж.ГАНБОЛД

М.ЦОГЗОЛМАА



**Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газар  
Иргэдийн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн мэдээ**

(2022 оны жилийн эцсийн байдлаар)

2022/01/01 – 2022/12/25

№	Өргөдөл гомдлын агуулга	Нийт тоо	Хэлбэр						Агуулга				Шийдвэрлэж хариу өгсөн			Шийдвэрлэж байгаа	
			Амаар	Бичгээр	Утсаар	11-11 төвөөс	1800-1200 утаснаас	Дээд байгууллагаас ирсэн	Талархал	Санал	Хүсэлт	Гомдол	Хуулийн хугацаанд хариу өгсөн	Хугацаа хэтэрч хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлж хариу өгсөн	Хугацаа болоогүй	Хугацаа хэтэрсэн
1	Цахим програмд бүртгэгдсэн	7	0	1	0	6	0	0	0	4	3	5	6	0	1	0	
2	Цахим програмд бүртгэгдээгүй	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>ДҮН:</b>		<b>7</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	

ХЯНАСАН:  
ХЭЛТСИЙН ДАРГА



С.САРАНЦЭЦЭГ

ХҮНИЙ НӨӨЦ ХАРИУЦСАН  
МЭРГЭЖИЛТЭН



М.ЦОГЗОЛМАА

2022 он 12 дугаар сарын 28 өдөр

**НИЙСЛЭЛИЙН БИЕЙН ТАМИР, СПОРТЫН ГАЗАРТ  
ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТЭД  
ХИЙСЭН ДҮН ШИНЖИЛГЭЭ**

/2022 оны жилийн эцсийн байдлаар/

2022 оны 12 дугаар сарын 28

Улаанбаатар хот

Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт холбогдох хууль, дүрэм, журмын дагуу явагдаж байгаа эсэхийг шалгаж, ажлын үр дүнг тооцох, цаашид анхаарах асуудлаа тодорхойлж, үйл ажиллагааг сайжруулах талаар санал, зөвлөмж өгч, дэмжлэг үзүүлэх зорилгоор дүн шинжилгээ хийв.

**НБТСГ-ын өргөдөл, гомдлыг хүлээн авах хэлбэр:**

Иргэн, хуулийн этгээдээс өргөдөл гомдлыг Нийслэлийн үйлчилгээний нэгдсэн төв, Засгийн газрын “11-11 төв”-ийн оператор зэрэг хэлбэрээр хүлээн авч байна.

**Хүлээн авсан өргөдөл гомдол:**

2022 оны 01 дүгээр сарын 01-нээс 12 дугаар сарын 25-ны байдлаар иргэдээс 4 хүсэлт, 3 гомдол ирүүлсэн нь өмнөх оны мөн үеийнхтэй харьцуулахад 3 хүсэлт, 1 гомдлоор их байна.

*Хүснэгтээр харуулбал:*

Үзүүлэлт	2021.01.01 – 12.25		2022.01.01 – 12.25	
	Ирсэн тоо	Хувь	Ирсэн тоо	Хувь
Хүсэлт	1	100%	4	100%
Гомдол	2	100%	3	100%

**Өргөдөл, гомдлын хандалтын тайлан**

Д/д	Ангилал	Өргөдөл, гомдлын тоо	Өргөдөл гомдлын хувь
1	Биеийн тамир, спортын арга хэмжээний тухай	2	28.57%
2	Фитнес, бялдаржуулах төвүүдийн үйл ажиллагааны тухай	1	14.29%
3	Биеийн тамир, спортын салбарын төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай	1	14.29%
4	Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газрын үйл ажиллагааны тухай	1	14.29%
5	Биеийн тамир, спортын салбарын үйл ажиллагааны тухай	1	14.29%
6	Нийслэлийн Засаг дарга бөгөөд Улаанбаатар хотын Захирагчийн бодлого, үйл ажиллагааны тухай	1	14.29%
Нийт өргөдөл, гомдлын дүн		7	100.00%

Тайлант хугацаанд иргэдээс байгууллага, албан тушаалтанд хандаж 4 хүсэлт, 3 гомдол ирүүлснийг өдөрт нь хүлээн авч, шийдвэрлэлтийн дундаж хугацааг 1 хоног 23 цаг болгож, ямар ч зөрчлийн үзүүлэлтгүй ажилласан. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн индекс 0,805 болж өссөн.

Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газраас ирүүлсэн 2022 оны 06 дугаар сарын 15-ны өдрийн 03/3138, 03/3144 тоот албан бичгүүдэд дурьдсан чиглэлийн дагуу өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн 2022 оны 1, 2, 3, 4 дүгээр улирлын биелэлтийг Нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төвд албан тоотоор тайлагнаж, гаргасан тайлан мэдээг байгууллагын [www.sport.ub.gov.mn](http://www.sport.ub.gov.mn) цахим хуудсанд байршуулж байна.

ХЯНАСАН:  
ДАРГА

ДҮН ШИНЖИЛГЭЭ ХИЙСЭН:  
ХҮНИЙ НӨӨЦ ХАРИУЦСАН  
МЭРГЭЖИЛТЭН



Ж.ГАНБОЛД

М.ЦОГЗОЛМАА

НИЙСЛЭЛИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ЗӨВЛӨЛИЙН 2020 ОНЫ 09 ДҮГЭЭР ХУРАЛДААНЫ ШИЙДВЭРИЙН ДАГУУ АВЧ ХЭРЭГЖҮҮЛСЭН АРГА ХЭМЖЭЭ, ЦААШИД ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙГ САЙЖРУУЛАХ ЧИГЛЭЛЭЭР ХЭРЭГЖҮҮЛЭХ ТУСГАЙ ТӨЛӨВЛӨГӨӨНИЙ БИЕЛЭЛТ

2022 оны 12 дугаар сарын 28

Улаанбаатар хот

№	Хэрэгжүүлэх ажлын нэр	2022 оны дөрөвдүгээр улирлын байдлаар			2022 оны гуравдугаар улирлын байдлаар
		Одоогийн байдал	Цаашид авч хэрэгжүүлэх арга хэмжээ	Хүрэх үр дүн	
1.	Өргөдөл гомдлын индексийн үзүүлэлтийг дээшлүүлэхэд тухай бүр анхаарч ажиллах	2022.01.01-нээс 2022.09.25-ны хооронд иргэдээс ирүүлсэн 3 хүсэлт, 2 гомдлын индекс 0,92 байна.	Байгууллагад ирүүлсэн өргөдөл гомдлын индексийг бууруулалгүй, өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн явцын мэдээллийг байгууллагын удирдлага, албан хаагчдад 14 хоногт 1 удаа танилцуулах	Байгууллагын удирдлага, ажилтан, албан хаагчдад 14 хоног тутам байгууллагын эрх бүхий албан тушаалтанд хандсан хүсэлт, өргөдөл гомдол байхгүй талаар мэдээлсэн.	2022.01.01-нээс 2022.12.25-ны хооронд иргэдээс ирүүлсэн 4 хүсэлт, 3 гомдлын индекс 0,805 байна.
2.	Иргэдээс гаргаж буй өргөдөл, гомдлын шалтгаан нөхцөлийг байгууллагын үйл ажиллагааны чиглэл, бүтцийн нэгж, албан хаагчийн түвшинд нарийвчлан судалж, өргөдөл гомдлыг хууль зүйн үндэслэлтэй, нэг мөр эцэслэн шийдвэрлэх, хуулийн хугацаанд иргэнд хариу өгөх жишиг тогтоож ажиллах	1.2022 оны 06 дугаар сарын 26-ны өдрөөс 09 дүгээр сарын 25-ны өдрийн хугацаанд Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газарт ирүүлсэн Баянзүрх дүүргийн 21 дүгээр хорооны иргэн Т.Өнөрбаярын гаргасан G220916010 дугаартай нэг хүсэлтийг байгууллагын удирдлагад танилцуулан 2 хэлтсийн Ахлах мэргэжилтнүүдэд үүрэг чиглэл өгсөн. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлт хариуцсан мэргэжилтэн 2 ахлах мэргэжилтний тайлбарыг хүлээн авч нэгтгэн иргэн Т.Өнөрбаяртай утсаар ярихдаа: "Нийслэлд үйл ажиллагаа явуулж байгаа спортын заал талбайн тоон мэдээ, дугуйлан секцүүдийн талаарх мэдээлэл өгч харилцан ярилцаж тухайн иргэний амьдарч байгаа Баянзүрх дүүргийн 21 дүгээр хороонд ойролцоо хичээллэдэг сагсан бөмбөгийн дугуйлангуудын мэдээллийг тус иргэний цахим хаягаар хүргүүлж иргэний хүсэлтийг нэг мөр шийдвэрлэсэн.	Байгууллагад ирүүлсэн өргөдөл гомдлыг хугацаанд нь шийдвэрлүүлэхийн тулд тухайн өргөдөл гомдлын шалтгааныг олж, холбогдох албан тушаалтан, мэргэжилтэнд шилжүүлэн, 14 хоног тутам удирдлагад мэдээлж, өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэхэд хууль зүйн үндэслэлийг сайтар гаргаж, өргөдлийн хариуг тухайн иргэнд хугацаанд нь өгч, шийдвэрлэлтийг программд хоцроолгүй оруулахад анхаарч ажиллах	Ирүүлсэн өргөдөл гомдлын шалтгаан нөхцөлийг тодорхойлж, холбогдох ажилтанд шилжүүлж, 14 хоног тутам удирдлагад танилцуулж, шийдвэрлэлтэд хяналт тавьж, шийдвэрлүүлснээр тухайн өргөдөл гомдлыг хууль зүйн үндэслэлтэй, эцэслэн шийдвэрлэж, хуулийн хугацаанд иргэнд хариу өгөх жишиг тогтоно.	2022 оны 09 дүгээр сарын 26-ны өдрөөс 12 дугаар сарын 25-ны өдрийн хугацаанд Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын мэргэжилтэн А.Намууны гаргасан O221010168 дугаартай хүсэлтийг хүлээн авч байгууллагын дарга Ж.Ганболд мэргэжилтэн А.Намуунтай ярилцаж төрийн албанаас чөлөөлөгдөх хугацааг нь хойшлуулахаар ярилцан тохиролцож хүсэлтийг өөрчилсөн болно. Баянгол дүүргийн 18




					дугаар хорооны иргэн Д.Алтанхуягийн G221219064 дугаартай гомдлыг хүлээн авч мэдээллийг нягтлан 2022 оны 12 дугаар сарын 21-ний өдөр Баянгол дүүргийн Биеийн тамир, спортын хорооны холбогдох мэргэжилтэн, мөн дүүргийн 18-р хорооны төлөөлөлтэй хамтран фитнес төвийн нөхцөл байдалтай танилцахаар боллоо.
3.	Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа, зөрчлийн үзүүлэлтийг бууруулах	Иргэдээс манай байгууллага, албан тушаалтанд хандаж 2021 оны гуравдугаар улиралд өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа ажлын 5 хоног байсан бол 2022 оны гуравдугаар улирлын байдлаар өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацааг 1 хоног 22 цаг болгож, ямар ч зөрчлийн үзүүлэлтгүй ажилласан.	Өргөдөл, гомдлын программыг өдөрт 2 удаа тогтмол шалгаж, ирүүлсэн өргөдлийг өдөрт нь шилжүүлж, шийдвэрлэлтийн мэдээг 14 хоног тутам байгууллагын удирдлага, мэргэжилтнүүдэд танилцуулж, өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа, зөрчлийг бууруулахгүй байхад анхаарах	Өргөдөл, гомдлын программын шийдвэрлэлтийн мэдээг 14 хоног бүр байгууллагын удирдлагад танилцуулж, мэдээлэл хийснээр өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацааг нийслэлийн дундаж хугацаанд 3 хоног болгоно.	Иргэдээс манай байгууллага, албан тушаалтанд хандаж 2021 онд 1 хүсэлт, 2 гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа ажлын 5 хоног байсан бол 2022 онд иргэдээс 4 хүсэлт, 3 гомдлыг өдөрт нь багтаан хүлээн авч, шийдвэрлэлтийн дундаж хугацааг 1 хоног 23 цаг болгож, ямар ч зөрчлийн үзүүлэлтгүй ажилласан.
4.	Иргэдээс гаргасан саналын шинжтэй өргөдлийг байгууллагын үйл	2022 оны 1, 2, 3 дугаар улирлын биелэлтийг Нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төвд албан тоотоор тайлагнаж, гаргасан тайлан мэдээг байгууллагын цахим хуудсанд байршуулсан.	Байгууллагад иргэдээс саналын шинжтэй өргөдөл ирүүлсэн тохиолдолд үйл ажиллагааны жилийн	Байгууллагад иргэдээс ирүүлсэн саналын шинжтэй өргөдөл шийдвэрлэгдэж, олон	2022 оны 1, 2, 3, 4 дүгээр улирлын биелэлтийг Нийслэлийн

	ажиллагаанд тусгаж, түүний мөрөөр авч хэрэгжүүлсэн арга хэмжээг тайлан мэдээнд тусгайлан оруулж, байгууллагын цахим хуудаст ил тод, нээлттэй байршуулж хэвших		төлөвлөгөөндөө тусгаж, хэрэгжүүлсэн биеийн тамир, спортын аливаа арга хэмжээг тайлан мэдээндээ тусгайлан оруулж, байгууллагын цахим хуудас, мэдээллийн самбар болон пэйж хуудсандаа ил тод, нээлттэй байршуулж ажиллана.	нийтэд ил тод болгоно.	Үйлчилгээний нэгдсэн төвд албан тоотоор тайлагнаж, гаргасан тайлан мэдээг байгууллагын цахим хуудсанд байршуулсан.
5.	Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн явцын тэмдэглэл хөтлөх	Тайлант хугацаанд иргэдээс байгууллага, албан тушаалтанд хандаж 3 хүсэлт, 2 гомдол ирүүлснийг өдөрт нь хүлээн авч, байгууллагын удирдлагад танилцуулах, өгсөн үүрэг даалгаварыг тухай тэмдэглэл хөтөлсөн.	Байгууллагын удирдлага, ажилтнуудад өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх явцдаа явцын тэмдэглэлийг хөтөлж байхыг зөвлөх, хяналт тавих, 14 хоног тутмын мэдээ гаргах, алдаа дутагдал, зөрчил гаргахгүй ажиллах	Өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх явцад явцын мэдээлэл тухайн иргэнд нээлттэй болж, явцын тэмдэглэл хөтлөж, шийдвэрлэлтийн индексийн үзүүлэлт дээшилнэ.	Тайлант хугацаанд иргэдээс байгууллага, албан тушаалтанд хандаж 4 хүсэлт, 3 гомдол ирүүлснийг өдөрт нь хүлээн авч, байгууллагын удирдлагад танилцуулах, өгсөн үүрэг даалгаварыг тухай тэмдэглэл хөтөлсөн.
6.	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн улирлын тайлан мэдээний боловсруулалтад анхаарч ажиллах	Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газраас ирүүлсэн 2022 оны 06 дугаар сарын 15-ны өдрийн 03/3138, 03/3144 тоот албан бичгүүдэд дурьдсан чиглэлийн дагуу өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн 2022 оны 1, 2, 3 дугаар улирлын тайлан мэдээ, биелэлт, өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтэд хийсэн дүн шинжилгээ, даргын дэргэдэх зөвлөлийн хурлын тэмдэглэл зэргийг гаргаж хүргүүлсэн.	Байгууллагын өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн улирлын тайлан мэдээг гаргахдаа өргөдөл гомдлын шалтгаан, түүний мөрөөр авч хэрэгжүүлсэн арга хэмжээ, байгууллагын цахим хуудас болон бусад хэлбэрээр олон нийтэд мэдээлсэн зэргийг тусгаж ажиллах	Байгууллагын өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн улирлын тайлан мэдээнд иргэдээс ирүүлсэн саналын дагуу хийж хэрэгжүүлсэн, зохион байгуулсан арга хэмжээний тайлан, тоон үзүүлэлтийг бүрэн оруулсан байна.	Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газраас ирүүлсэн 2022 оны 06 дугаар сарын 15-ны өдрийн 03/3138, 03/3144 тоот албан бичгүүдэд дурьдсан чиглэлийн дагуу өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн 2022 оны 1, 2, 3, 4 дүгээр улирлын тайлан мэдээ, биелэлт, өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтэд хийсэн дүн шинжилгээ, даргын

					дэргэдэх зөвлөлийн хурлын тэмдэглэл зэргийг гаргаж хүргүүлсэн.
--	--	--	--	--	---

ХЯНАСАН:  
ЗАХИРГАА ТӨЛӨВЛӨЛТ, САНХҮҮГИЙН  
ХЭЛТСИЙН АХЛАХ МЭРГЭЖИЛТЭН  Г.БЯМБАСАЙХАН

ТАЙЛАН МЭДЭЭ ГАРГАСАН:  
ХҮНИЙ НӨӨЦ ХАРИУЦСАН  
МЭРГЭЖИЛТЭН  М.ЦОГЗОЛМАА