

**Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газар
Иргэдийн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн мэдээ**

(2023 оны 1-р улирлын байдлаар)

2023/01/01 – 2023/03/25

№	Өргөдөл гомдлын агуулга	Нийт тоо	Хэлбэр				Агуулга				Шийдвэрлэж хариу өгсөн			Шийдвэрлэж байгаа		
			Амаар	Бичгээр	Утсаар	11-11 төвөөс	1800-1200 утаснаас	Дээд байгууллагаас ирсэн	Талархал	Санал	Хүснэгт	Гомдол	Хуулийн хугацаанд хариу өгсөн	Хугацаа хэтэрч хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлж хариу өгсөн	Хугацаа болоогүй
1	Цахим програмд бүртгэгдсэн	5	0	1	0	2	2	0	0	0	1	4	5	0	0	0
2	Цахим програмд бүртгэгдээгүй	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ДҮН:		5	0	1	0	2	2	0	0	0	1	4	5	0	0	0

ХЯНАСАН:
ХЭЛТСИЙН ДАРГА

С.САРАНЦЭЦЭГ

МЭДЭЭ ГАРГАСАН:
МЭРГЭЖИЛТЭН

М.ЦОГЗОЛМАА

2023 он 03 сар 29 өдөр

НИЙСЛЭЛИЙН БИЕИЙН ТАМИР, СПОРТЫН ГАЗАР

Иргэдээс ирүүлсэн хүсэлтийн шийдвэрлэлтийн тайлан

/2023 оны нэгдүгээр улирлын байдлаар/

1. 2023 оны 01 дүгээр сарын 01-нээс 03 дугаар сарын 25-ны байдлаар иргэдээс 1 хүсэлт, 4-н гомдол ирүүлсэн нь өмнөх оны мөн үеийнхтэй харьцуулахад 3-н гомдоор их байна.

Үзүүлэлт	2022.01.01 – 03.25		2023.01.01 – 03.25	
	Ирсэн тоо	Хувь	Ирсэн тоо	Хувь
Хүсэлт	1	100%	1	100%
Гомдол	1	100%	4	100%

2. 2023.01.01-нээс 2023.03.25-ны хооронд иргэдээс ирүүлсэн 1 хүсэлт, 4-н гомдлыг хүлээн авч, удирдлага, холбогдох ажилтнуудад шилжүүлж, шийдвэрлэлтийн мэдээг 14 хоног бүр байгууллагын удирдлагад танилцуулж, мэдээлэл хийснээр өргөдөл, гомдлыг ажлын 5 хоногт шийдвэрлэсэн. Үүнд:

- Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын Спорт, нийтийн биеийн тамирын хэлтсийн дарга Алтангэрэлийн Болдмаагийн гаргасан О230116143 дугаартай өндөр насны тэтгэвэрт тогтоолгох нас хүрч, төрийн захиргааны албан тушаалаас чөлөөлөгдөх хүсэлтийг хүлээн авч, хүсэлтийг хүлээн авч, Хүний нөөцийн асуудал хариуцсан мэргэжилтэн М.Цогзолмаад шилжүүлэн, 2023 оны 01 дүгээр сарын 31-ний өдрөөр тасалбар болгон тус албан тушаалаас чөлөөлж иргэний талд бүрэн шийдвэрлэсэн.
- Баянзүрх дүүргийн иргэн Ц.Цагаанцэцэгийн гаргасан G230207118 дугаартай гомдлыг Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын Спорт, нийтийн биеийн тамирын хэлтсийн Ахлах мэргэжилтэн Э.Мөнх-Эрдэнэд шилжүүлсэн. Харьяалалын дагуу Баянзүрх дүүргийн Биеийн тамир, спортын хороо Ажлын хэсэг байгуулан өргөдөл гомдлын мөрөөр газар дээр нь дүүргийн 16 дугаар хороо, 16 дугаар хороолол, Офицер таун 196 байранд байрлах “Гоо” спинингийг очиж шалгахад ямар нэг зөрчил илрээгүй гэсэн Ажлын хэсгийн дүгнэлт гарсан. Мөн дүүргийн 16 дугаар хорооны Засаг дарга зохион байгуулагчийг иргэний дурдсан цагуудаар газар дээр очиж, хяналт тавиж ажиллахыг үүрэг чиглэл болгосноос өргөдөл гомдлын иргэний талд шийдвэрлэсэн.
- Хан-Уул дүүргийн иргэн Г.Баасандоржийн гаргасан G230208002 дугаартай гомдлыг Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын дарга Ж.Ганболдод шилжүүлсэн. Хан-Уул дүүргийн Биеийн тамир, спортын хороонд ажиллаж тодруулахад, Дүүргийн аварга шалгаруулах Жүдо бөхийн тэмцээнийг 2023 онд батлагдсан төсвийн хүрээнд бага жинг оролцуулахгүйгээр зохион байгуулсан гэж албан бичиг болон утсаар мэдэгдэж, боломжгүй тухай хариу өгсэн.
- Хан-Уул дүүргийн иргэн Г.Одончимэгийн гаргасан G230208030 дугаартай гомдлыг Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын Спорт, нийтийн биеийн тамирын хэлтсийн мэргэжилтэн Б.Солонгод шилжүүлсэн. Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газраас Ажлын хэсэг гарч Хан-Уул дүүргийн Биеийн тамир, спортын хороонд ажилласан. Уг тэмцээнийг 2023 оны батлагдсан төсвийн төлөвлөгөөний хүрээнд зохион байгуулсан тул боломжгүй тухай хариу өгсөн.

➤ Сонгинохайрхан дүүргийн иргэн Д.Олонбаярын гаргасан G230213007 дугаартай гомдлыг Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын Спорт, нийтийн биеийн тамирын хэлтсийн Ахлах мэргэжилтэн Э.Мөнх-Эрдэнэд шилжүүлсэн. Өргөдөл гомдолтой танилцан Дашцэрэнгийн Олонбаярт 2023 оны 02 дугаар сарын 13-ны өдрийн 2/42 тоот албан бичгээр өргөдөл гомдлын хариуг хүргэн иргэний талд шийдвэрлэсэн.

3. 2023.01.01-нээс 2023.03.25-ны хооронд иргэдээс ирүүлсэн 1 хүсэлт, 4-н гомдлыг шийдвэрлэхдээ явцын тэмдэглэлийг тус бүрт 1 удаа хөтлөн явуулсан.

4. Өргөдөл гомдлын индексийн үнэлгээ 2022 онд 0,665 байсан бол 2023 онд 0,81 хувь болж өссөн.

5. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 2022 онд 5 хоног 3 цаг 28 минут байсан бол 2023 онд 8 хоног, 21 цаг 9 минут болсон.

ХЯНАСАН:

СПОРТ, НИЙТИЙН БИЕИЙН ТАМИР,
СПОРТЫН ХЭЛТСИЙН ДАРГА

О.М.

С.САРАНЦЭЦЭГ

МЭДЭЭ ГАРГАСАН:

ХҮНИЙ НӨӨЦ ХАРИУЦСАН
МЭРГЭЖИЛТЭН

М.Ч.Ч.

М.ЦОГЗОЛМАА

**НИЙСЛЭЛИЙН БИЕИЙН ТАМИР, СПОРТЫН ГАЗАРТ
ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТЭД
ХИЙСЭН ДҮН ШИНЖИЛГЭЭ**

/2023 оны нэгдүгээр улирал/

2023 оны 03 дугаар сарын 28-ны өдөр

Улаанбаатар хот

Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт холбогдох хууль, дүрэм, журмын дагуу явагдаж байгаа эсэхийг шалгаж, ажлын үр дүнг тооцох, цаашид анхаарах асуудлаа тодорхойлж, үйл ажиллагааг сайжруулах талаар санал, зөвлөмж өгч, дэмжлэг үзүүлэх зорилгоор дүн шинжилгээ хийв.

НБТСГ-ын өргөдөл, гомдлыг хүлээн авах хэлбэр:

Иргэн, хуулийн этгээдээс өргөдөл гомдлыг Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллагын бүртгэл, Засгийн газрын “11-11 төв”-ийн оператор, 1800-1200 дугаарын оператор зэрэг хэлбэрээр хүлээн авч байна.

Хүлээн авсан өргөдөл гомдол:

2023 оны 01 дүгээр сарын 01-нээс 03 дугаар сарын 25-ны байдлаар иргэдээс 1 хүсэлт, 4-н гомдол ирүүлсэн нь өмнөх оны мөн үеийнхтэй харьцуулахад 3-н гомдоор их байна.

Хүснэгтээр харуулбал:

Үзүүлэлт	2022.01.01 – 03.25		2023.01.01 – 03.25	
	Ирсэн тоо	Хувь	Ирсэн тоо	Хувь
Хүсэлт	1	100%	1	100%
Гомдол	1	100%	4	100%

Өргөдөл, гомдлын хандалтын тайлан

Д/д	Ангилал	Өргөдөл, гомдлын тоо	Өргөдөл гомдлын хувь
1	Боловсролын салбарын үйл ажиллагааны тухай	1	20%
2	Тэтгэвэр, тэтгэмжийн даатгалын тухай	1	20%
3	Орон сууцны 1-р давхарт байрлах үйлчилгээний газруудын тухай	1	20%
4	Биеийн тамир, спортын арга хэмжээний тухай	1	20%
5	Биеийн тамир, спортын салбарын үйл ажиллагааны тухай	1	20%
Нийт өргөдөл, гомдлын дүн		5	100 %

Тайлант хугацаанд иргэдээс байгууллага, албан тушаалтанд хандаж 1 хүсэлт, 4 гомдол ирүүлснийг өдөрт нь хүлээн авч, шийдвэрлэлтийн дундаж хугацааг 8 хоног 21 цаг 9 болсон. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн индекс 0,81 болж өссөн.

Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газраас ирүүлсэн 2022 оны 06 дугаар сарын 15-ны өдрийн 03/3138, 03/3144 тоот албан бичгүүдэд дурьдсан чиглэлийн дагуу өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн 2023 оны 1 дүгээр улирлын биелэлтийг Нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төвд албан тоотоор тайлагнаж, гаргасан тайлан мэдээг байгууллагын www.sport.ub.gov.mn цахим хуудсанд байршуулж байна

ТАНИЛЦСАН:
ДАРГА

Ж.ГАНБОЛД

ХЯНАСАН:
СПОРТ, НИЙТИЙН БИЕИЙН ТАМИРЫН
ХЭЛТСИЙН ДАРГА

С.САРАНЦЭЦЭГ

ДҮН ШИНЖИЛГЭЭ ХИЙСЭН:
ХҮНИЙ НӨӨЦ ХАРИУЦСАН
МЭРГЭЖИЛТЭН

М.ЦОГЗОЛМАА



ДАРГЫН ДЭРГЭДЭХ УДИРДЛАГЫН ЗӨВЛӨЛИЙН ХУРЛЫН ТЭМДЭГЛЭЛ

2023 оны 03 дугаар сарын 30

№ 04

Улаанбаатар хот

Даргын дэргэдэх Удирдлагын зөвлөлийн хурал 2023 оны 03 дугаар сарын 30-ны өдрийн 15:00-16:00 минутын хооронд болж Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын дарга Ж.Ганболд удирдан явуулав.

Хуралд:

Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын дарга Ж.Ганболд,
Спорт, нийтийн биеийн тамирын хэлтсийн дарга С.Саранцэцэг,
Эрх зүй, тогтоол шийдвэр хариуцсан мэргэжилтэн А.Намуун,
Хэвлэл мэдээлэл, хамтын ажиллагаа хариуцсан мэргэжилтэн нар оролцсон.

Дарга Ж.Ганболд хэлэлцэх асуудлын дарааллыг танилцуулав.

Хэлэлцэх асуудал:

1. Байгууллага, албан тушаалтанд иргэдээс 2023 онд ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн тайлан мэдээг танилцуулах

Мэргэжилтэн Н.Өлзийжаргал

ХЭЛЭЛЦСЭН НЬ 1:

Ж.Ганболд: Та бүхэнд энэ өдрийн мэнд хүргэе. Иргэдээс 2023 онд гаргасан хүсэлт, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаарх асуудлыг хэлэлцэх удирдлагын зөвлөлийн хурал эхэллээ. /Хэлэлцэх асуудлыг танилцууллаа/. Хэлэлцэх асуудлын дараалалтай холбогдуулан санал байна уу?

С.Саранцэцэг: Тайланг хянаж үзсэн. Саналгүй.

Ж.Ганболд: Иргэдээс 2023 онд гаргасан хүсэлт, гомдлын шийдвэрлэлтийн талаарх асуудлыг мэргэжилтэн М.Цогзолмаа танилцуулаарай.

Н.Өлзийжаргал: 2023 оны 01 дүгээр сарын 03-ны өдрөөс 03 дугаар сарын 25-ны хооронд байгууллага, албан тушаалтанд иргэдээс ирүүлсэн 1 хүсэлт, 4-н өргөдөл гомдлыг програмаас хүлээн авч, өдөрт нь багтаан удирдлага, холбогдох ажилтнуудад шилжүүлж, шийдвэрлэлтийн мэдээг 14 хоног бүр байгууллагын удирдлагад танилцуулж, мэдээлэл хийснээр хүсэлт, гомдлыг хугацаанд нь шийдвэрлэсэн. Үүнд:

Д/д	Ангилал	Өргөдөл, гомдлын тоо	Өргөдөл гомдлын хувь
1	Боловсролын салбарын үйл ажиллагааны тухай	1	20%
2	Тэтгэвэр, тэтгэмжийн даатгалын тухай	1	20%
3	Орон сууцны 1-р давхарт байрлах үйлчилгээний газруудын тухай	1	20%
4	Биеийн тамир, спортын арга хэмжээний тухай	1	20%
5	Биеийн тамир, спортын салбарын үйл ажиллагааны тухай	1	20%
Нийт өргөдөл, гомдлын дүн		5	100 %

- Боловсролын салбарын үйл ажиллагааны тухай 1 гомдол:** Сонгинохайрхан дүүргийн иргэн Д.Олонбаярын гаргасан G230213007 дугаартай гомдлыг Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын Спорт, нийтийн биеийн тамирын хэлтсийн Ахлах мэргэжилтэн Э.Мөнх-Эрдэнэд шилжүүлсэн. Өргөдөл гомдолтой танилцан Дашцэрэнгийн Олонбаярт 2023 оны 02 дугаар сарын 13-ны өдрийн 2/42 тоот албан бичгээр өргөдөл гомдлын хариуг хүргэн иргэний талд шийдвэрлэсэн.
- Тэтгэвэр, тэтгэмжийн даатгалын тухай 1 хүсэлт:** Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын Спорт, нийтийн биеийн тамирын хэлтсийн дарга Алтангэрэлийн Болдмаагийн гаргасан O230116143 дугаартай өндөр насын тэтгэвэрт тогтоолгох нас хүрч, төрийн захиргааны албан тушаалаас чөлөөлөгдөх хүсэлтийг хүлээн авч, хүсэлтийг хүлээн авч, Хүний нөөцийн асуудал хариуцсан мэргэжилтэн М.Цогзолмаад шилжүүлэн, 2023 оны 01 дүгээр сарын 31-ний өдрөөр тасалбар болгон тус албан тушаалаас чөлөөлж иргэний талд бүрэн шийдвэрлэсэн.
- Орон сууцны 1-р давхарт байрлах үйлчилгээний газруудын тухай 1 гомдол:** Баянзүрх дүүргийн иргэн Ц.Цагаанцэцэгийн гаргасан G230207118 дугаартай гомдлыг Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын Спорт, нийтийн биеийн тамирын хэлтсийн Ахлах мэргэжилтэн Э.Мөнх-Эрдэнэд шилжүүлсэн. Харьяалалын дагуу Баянзүрх дүүргийн Биеийн тамир, спортын хороо Ажлын хэсэг байгуулан өргөдөл гомдлын мөрөөр газар дээр нь дүүргийн 16 дугаар хороо, 16 дугаар хороолол, Офицер таун 196 байранд байрлах “Гоо” спинингийг очиж шалгахад ямар нэг зөрчил илрээгүй гэсэн Ажлын хэсгийн дүгнэлт гарсан. Мөн дүүргийн 16 дугаар хорооны Засаг дарга зохион байгуулагчийг иргэний дурдсан цагуудаар газар дээр очиж, хяналт тавиж ажиллахыг үүрэг чиглэл болгосноос өргөдөл гомдлын иргэний талд шийдвэрлэсэн.
- Биеийн тамир, спортын арга хэмжээний тухай 1 гомдол:** Хан-Уул дүүргийн иргэн Г.Баасандоржийн гаргасан G230208002 дугаартай гомдлыг Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын дарга Ж.Ганболдод шилжүүлсэн. Хан-Уул дүүргийн Биеийн тамир, спортын хороонд ажиллаж тодруулахад, Дүүргийн аварга шалгаруулах Жudo бөхийн тэмцээнийг 2023 онд батлагдсан төсвийн хүрээнд бага жинг оролцуулахгүйгээр зохион байгуулсан гэж албан бичиг болон утсаар мэдэгдэж, боломжгүй тухай хариу өгсөн.
- Биеийн тамир, спортын салбарын үйл ажиллагааны тухай 1 гомдол:** Хан-Уул дүүргийн иргэн Г.Одончимэгийн гаргасан G230208030 дугаартай гомдлыг Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын Спорт, нийтийн биеийн тамирын хэлтсийн мэргэжилтэн Б.Солонгод шилжүүлсэн. Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газраас Ажлын хэсэг гарч Хан-Уул дүүргийн Биеийн тамир, спортын

хороонд ажилласан. Уг тэмцээнийг 2023 оны батлагдсан төсвийн төлөвлөгөөний хүрээнд зохион байгуулсан тул боломжгүй тухай хариу өгсөн.

ШИЙДВЭРЛЭСЭН НЬ:

Байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн 2023 оны нэгдүгээр улирлын тайлан мэдээнд дээрх чиглэлийг тусгаж, нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төвд холбогдох журмын дагуу хугацаанд нь тайлагнах, мөн 2023 оны байгууллагын үйл ажиллагааны төлөвлөгөөнд иргэдийн гаргасан өргөдөл, гомдолд тулгуурласан тодорхой арга хэмжээг тусгаж, үр дүнтэй зохион байгуулахад анхаарч ажиллах.

ХЯНАСАН:
ДАРГА

ХУРЛЫН ТЭМДЭГЛЭЛ ХӨТӨЛСӨН:
МЭРГЭЖИЛТЭН



Ж.ГАНБОЛД

Н.ӨЛЗИЙЖАРГАЛ