

Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын даргын 2023 оны 06 дугаар сарын 25-ны өдрийн 3/183. дугаар албан бичгийн нэгдүгээр хавсралт

НИЙСЛЭЛИЙН БИЕИЙН ТАМИР, СПОРТЫН ГАЗАР

Иргэдээс ирүүлсэн хүсэлтийн шийдвэрлэлтийн тайлан

/2023 оны хагас жилийн байдлаар/

1. 2023 оны 01 дүгээр сарын 01-нээс 06 дугаар сарын 25-ны байдлаар иргэдээс 3 хүсэлт, 7 гомдол ирүүлсэн нь өмнөх оны мөн үеийнхтэй харьцуулахад 5 гомдоор их байна.

Үзүүлэлт	2022.01.01 – 06.25		2023.01.01 – 06.25	
	Ирсэн тоо	Хувь	Ирсэн тоо	Хувь
Хүсэлт	2	100%	3	100%
Гомдол	2	100%	7	100%

2. 2023.01.01-нээс 2023.06.25-ны хооронд иргэдээс ирүүлсэн 3 хүсэлт, 7 гомдлыг хүлээн авч, удирдлага, холбогдох ажилтнуудад шилжүүлж, шийдвэрлэлтийн мэдээг 14 хоног бүр байгууллагын удирдлагад танилцуулж, мэдээлэл хийснээр өргөдөл, гомдлыг ажлын 5 хоногт шийдвэрлэсэн. Үүнд:

- Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын Спорт, нийтийн биеийн тамирын хэлтсийн дарга Алтангэрэлийн Болдмаагийн гаргасан О230116143 дугаартай өндөр насны тэтгэвэрт тогтоолгох нас хүрч, төрийн захиргааны албан тушаалаас чөлөөлөгдөх хүсэлтийг хүлээн авч, хүсэлтийг хүлээн авч, Хүний нөөцийн асуудал хариуцсан мэргэжилтэн М.Цогзолмаад шилжүүлэн, 2023 оны 01 дүгээр сарын 31-ний өдрөөр тасалбар болгон тус албан тушаалаас чөлөөлж иргэний талд бүрэн шийдвэрлэсэн.
- Баянзүрх дүүргийн иргэн Ц.Цагаанцэцэгийн гаргасан G230207118 дугаартай гомдлыг Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын Спорт, нийтийн биеийн тамирын хэлтсийн Ахлах мэргэжилтэн Э.Мөнх-Эрдэнэд шилжүүлсэн. Харьялалын дагуу Баянзүрх дүүргийн Биеийн тамир, спортын хороо Ажлын хэсэг байгуулан өргөдөл гомдлын мөрөөр газар дээр нь дүүргийн 16 дугаар хороо, 16 дугаар хороолол, Офицер таун 196 байранд байрлах “Гоо” спинингийг очиж шалгахад ямар нэг зөрчил илрээгүй гэсэн Ажлын хэсгийн дүгнэлт гарсан. Мөн дүүргийн 16 дугаар хорооны Засаг дарга зохион байгуулагчийг иргэний дурдсан цагуудаар газар дээр очиж, хяналт тавиж ажиллахыг үүрэг чиглэл болгосноос өргөдөл гомдлын иргэний талд шийдвэрлэсэн.
- Хан-Уул дүүргийн иргэн Г.Баасандоржийн гаргасан G230208002 дугаартай гомдлыг Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын дарга Ж.Ганболдод шилжүүлсэн. Хан-Уул дүүргийн Биеийн тамир, спортын хороонд ажиллаж тодруулахад, Дүүргийн аварга шалгаруулах Жүдо бөхийн тэмцээнийг 2023 онд батлагдсан төсвийн хүрээнд бага жинг оролцуулахгүйгээр зохион байгуулсан гэж албан бичиг болон утсаар мэдэгдэж, боломжгүй тухай хариу өгсөн.
- Хан-Уул дүүргийн иргэн Г.Одончимэгийн гаргасан G230208030 дугаартай гомдлыг Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын Спорт, нийтийн биеийн тамирын хэлтсийн мэргэжилтэн Б.Солонгод шилжүүлсэн. Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газраас

Ажлын хэсэг гарч Хан-Уул дүүргийн Биеийн тамир, спортын хороонд ажилласан. Уг тэмцээнийг 2023 оны батлагдсан төсвийн төлөвлөгөөний хүрээнд зохион байгуулсан тул боломжтүй тухай хариу өгсөн.

- Сонгинохайрхан дүүргийн иргэн Д.Олонбаярын гаргасан G230213007 дугаартай гомдлыг Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын Спорт, нийтийн биеийн тамирын хэлтсийн Ахлах мэргэжилтэн Э.Мөнх-Эрдэнэд шилжүүлсэн. Өргөдөл гомдолтой танилцан Дашцэрэнгийн Олонбаярт 2023 оны 02 дугаар сарын 13-ны өдрийн 2/42 тоот албан бичгээр өргөдөл гомдлын хариуг хүргэн иргэний талд шийдвэрлэсэн.
- Хан-Уул дүүргийн иргэн Н.Алагийн гаргасан G230403039 дугаартай гомдлыг Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын Спорт, нийтийн биеийн тамирын хэлтсийн Ахлах мэргэжилтэн Э.Мөнх-Эрдэнэд шилжүүлсэн. Өргөдөл гомдолтой танилцан Н.Алагтай утсаар холбогдож цэцэрлэгийн уран хөдөлгөөнт гимнастикийн тэмцээн нь жил бүр уламжлал болон зохион байгууллагдаг талаар мэдээлэл өгч уг тэмцээнийг цуцлах боломжгүйг мэдэгдсэн.
- Баянзүрх дүүргийн иргэн Г.Мөнхжаргалын G230427045 гомдлыг Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын дарга Ж.Ганболдруу шилжүүлсэн. ХУД-ийн Биеийн тамир, спортын хорооны даргын албан тушаалыг түр орлон гүйцэтгэгч Т.Уранчимэгтэй холбоотой өргөдлийн дагуу манай байгууллагаас ажлын хэсэг 2023 оны 05 дугаар сарын 03-ны өдөр ажил дээр нь очиж уулзаж тухайн гомдлын талаар тодруулсан. Т.Уранчимэг нь ярихдаа тухайн иргэн нь зөрчлийн тухай хуулийг зөрчиж миний нэр төрд халдаж, гутгэн доромжилсон тул Хан-Уул дүүргийн Цагдаагийн газарт гомдол гаргаж хууль шүүхээр нэр төрөө сэргээлгэхээр өргөдлөө өгсөн байгаа гэж ярьсан. Иргэн Г.Мөнхжаргалтай 2023 оны 05 дугаар сарын 05-ны өдөр 80105151 дугаартай утсаар холбогдож тухай ажлын хэсэг очиж ажилласан тухай мэдээллийг танилцуулсан. Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын дарга дүүргүүдийн Биеийн тамир, спортын хороодын удирдлагуудыг томилох, чөлөөлөх эрх бүхий албан тушаалтан биш тул Хан-Уул дүүргийн Засаг даргын Тамгын газарт гомдлоо дахин гаргах боломжтой гэдгийг тайлбарлан ойлгуулан гомдлыг утсаар шийдвэрлэсэн.
- Хан-Уул дүүргийн иргэн Г.Ерөөлбатын гомдлын дагуу 2023 оны 05 дугаар сарын 12-ны оройн 18:00 цагт Засаг захиргааны 4 дүгээр байрны 707 тоот өрөөнд байгууллагын дарга Ж.Ганболд нь Монголын Гимнастикийн холбооны ерөнхий нарийн бичгийн дарга Г.Ерөөлбат болон тухайн арга хэмжээ нь дээр байсан албан хаагч нарыг байлцуулан уулзаж, ярилцсаны үндсэн дээр ажлын үл ойлголцлыг арилгаж, харилцан биенээсээ училалт гүйж, гомдолгүй гэдгээ илэрхийлж гомдлыг шийдвэрлэсэн.
- Баянгол дүүргийн иргэн Г.Эрдэнэзаяагийн G230530033 хүсэлтийг Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газар, Ulaanbaatar Marathon "Улаанбаатар марафон-2023" олон улсын гүйлтэд "Гэр бүлийн 1500 м-ийн гүйлт"-ийн гараа нь 14:00 цагт нь МУИС-ийн уулзвараас гараа нь гарч, ШУТИС-ийн уулзвар - МУБИС-ийн уулзвар - Гадаад хэргийн яам - Д.Сүхбаатарын талбайд барианд орно гэсэн мэдээллийг маршрутын зураглал эхлэх цаг, байршлыг пэйж хуудсанд байршуулан Г.Эрдэнэзаяатай 86080046 утсаар холбогдож, тайлбарлан ойлгуулж, мэдээлэл өгч, хүсэлтийг хүлээн авч шийдвэрлэлээ.
- Чингэлтэй дүүргийн иргэн Д.Болдсайхан G230602099 хүсэлтийг хүлээн авч Улаанбаатар марафон-2023 олон улсын гүйлтийн 10 км-ийн зайн төрөл 2023 оны 05 дугаар сарын 30-ны 17:00 цагаас бүртгэл хаагдсан тухай иргэн Д.Болдбаатартай 96236886 утсаар холбогдож тайлбарлан хэлж ойлголцлоо. Улаанбаатар марафонд 10 км-ийн зайд 55-аас дээш насны ангилал оруулах хүсэлтээ илэрхийлж, хүсэлтийг хүлээн авлаа.

3. 2023.01.01-нээс 2023.06.25-ны хооронд иргэдээс ирүүлсэн 3 хүсэлт, 7 гомдлыг шийдвэрлэхдээ явцын тэмдэглэлийг тус бүрт 1 удаа хөтлөн явуулсан.

4. Өргөдөл гомдлын индексийн үнэлгээ 2022 оны хагас жилийн байдлаар 0,83 хувь байсан бол 2023.01.02-ноос 2023.06.25-ны хооронд 0,84 хувийн индекстэй байна.

5. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 2022 онд 5 хоног 3 цаг 28 минут байсан бол 2023 онд 6 хоног, 3 цаг 40 минут болж буурсан байна.

ТАНИЛЦСАН:
НИЙСЛЭЛИЙН БИЕИЙН ТАМИР,
СПОРТЫН ГАЗРЫН ДАРГА



Ж.ГАНБОЛД

ХЯНАСАН:
ЗАХИРГАА, ТӨЛӨВЛӨЛТ,
САНХҮҮГИЙН ХЭЛТСИЙН ДАРГА

М.ЦОГЗОЛМАА

ТАЙЛАН МЭДЭЭ ГАРГАСАН:
ХҮНИЙ НӨӨЦ ХАРИУЦСАН
МЭРГЭЖИЛТЭН

80/мж

Б.ОЮУНТУЯА

Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын
даргын 2023 оны 06 дугаар сарын 22-ны өдрийн
дугаар албан бичгийн хоёрдугаар хавсралт

Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газар
Иргэдийн өргөдөл, гомдолын шийдвэрлэлтийн мэдээ

(2023 оны 06 дугаар сарын 25-ны байдлаар)

№	Өргөдөл гомдолын агуулга	Нийт тоо	Хэлбэр	Агуулга	Шийдвэрлэх хариу өгсөн	Шийдвэрлэх байгаа	
1	Цахим програмд бүртгэгдсэн	10	0	1	0	7	2
2	Цахим програмд бүртгээгүй	0	0	0	0	0	0
	ДҮН:	10	0	1	0	7	2

2023/01/02 – 2023/06/25

ТАНИЛЦАН:
НИЙСЛЭЛИЙН БИЕИЙН ТАМИР, СПОРТЫН ГАЗРЫН ДАРГА
ХЯНАСАН:
ЗАХИРГАА, ТӨЛӨВЛӨЛТ, САНХҮҮГИЙН ХЭЛТСИЙН ДАРГА
ТАЙЛАН МЭДЭЭ ГАРГАСАН:
ХУНИЙ НӨӨЦ ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН

Ж.ГАНБОЛД

М.ЦОГЗОЛМАА

Б.ООНУНТУЯА

2023 он 06 дугаар сарын 27-ны өдөр

НИЙСЛЭЛИЙН БИЕЙН ТАМИР СПОРТЫН ГАЗАР

НИЙСЛЭЛИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ЗӨВГӨЛИЙН 2020 ОНЫ 09 ДУГЭЭР ХУРАЛДААНЫ ШИЙДВЭРИЙН ДАГУУ АВЧ ХЭРЭГЖКҮЛСЭН АРГА ХЭМЖЭЭ, ЦААШИД ОРГЕДЕЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙГ САЙЖРУУЛАХ ЧИГЛЭЛЭЭР ХЭРЭГЖКҮЛЭХ ТУСГАЙ ТӨЛӨВЛӨГӨӨНИЙ БИЕЛЭЛТ

№		Хэрэгжүүлэх ажлын нэр		2023 оны хагас жилийн байдалаар			
		Одоогийн байдал		Цаашид авч хэрэгжүүлэх арга хэмжээ		Хүрэх үр дүн	
1.		Өргөдөл гомдолын индексийн үзүүлэлтийг дээшшуулэхд тухай бүр анхаарч ажиллах	2023.01.01-нээс 2023.06.25-ны хооронд иргэээс ирүүлсэн 3 хүсэлт, 7 гомдолын индекс 0,84 болж өссөн байна.	Байгууллагад ирүүлсэн өргөдөл гомдолын индексийг дээшшуулэх, өргөдөл, гомдолын шийдвэрлэлтийн явцын мэдээллийг байгууллагын удирдлага, албан хаагчдад 14 хоногт 1 удаа таницуулах	Байгууллагын албан хаагчдад 14 хоног ажилтан, албан хаагчдад 14 хоног тутам байгууллагын эрх бүхий албан тушаалтанд хандсан хүсэлт, өргөдөл гомдол байхгүй талаар мэдээлсэн.	Байгууллагын албан хаагчдад 14 хоног ажилтан, албан хаагчдад 14 хоног тутам байгууллагын эрх бүхий албан тушаалтанд хандсан хүсэлт, өргөдөл гомдол байхгүй талаар мэдээлсэн.	
2.		Иргэээс гаргаж буй өргөдөл, гомдолын шалтгаан нөхцөлийг байгууллагын үйл спортын газарт иргэээс гаргаж буй чиглэл, өргөдөл, гомдолын шалтгаан нөхцөлийг байгууллагын үйл ажиллагааны чиглэл, албан хаагчийн түвшинд нарийчлан судалж, өргөдөл албан хаагчийн түвшинд нарийчлан судалж, өргөдөл гомдолыг хийдээхд хууль зүйн үндэслэлтийг сайтар гаргаж, өргөдлийн харилг тухайн иргэнд хугацаанд нь өгч, шийдвэрлэхэд боломжгүй тухай хариу шийдвэрлэлтийг харилг тухайн иргэнд хугацаанд өгсөн 4, иргэний талд шийдвэрлэсэн 6 ажиллах	Тайлант хугацаанд албан тушаалтанд хандаж Нийслэлийн Биеийн Тамир, спортын газарт иргэээс гаргаж буй чиглэл, өргөдөл, гомдолын шалтгаан нөхцөлийг байгууллагын үйл ажиллагааны чиглэл, албан хаагчийн түвшинд нарийчлан судалж, өргөдөл гомдолыг хийдээхд хууль зүйн үндэслэлтийг сайтар гаргаж, өргөдлийн харилг тухайн иргэнд хугацаанд нь өгч, шийдвэрлэхэд боломжгүй тухай хариу шийдвэрлэлтийг харилг тухайн иргэнд хугацаанд өгсөн 4, иргэний талд шийдвэрлэсэн 6 ажиллах	Ирүүлсэн өргөдөл гомдолын шалтгаан нөхцөлийг тодорхойлж, холбогдох ажилтанд шилжүүлж, албан тушаалтанд шилжүүлж, шийдвэрлэлтийн танилуулж, шийдвэрлүүлснээр хяналт тавьж, шийдвэрлүүлснээр тухайн өргөдөл гомдолыг хийдээхд хууль зүйн үндэслэлтийг сайтар гаргаж, өргөдлийн харилг тухайн иргэнд хугацаанд нь өгч, шийдвэрлэхэд боломжгүй тухай хариу шийдвэрлэлтийг харилг тухайн иргэнд хугацаанд өгсөн 4, иргэний талд шийдвэрлэсэн 6 ажиллах	Ирүүлсэн өргөдөл гомдолын шалтгаан нөхцөлийг тодорхойлж, холбогдох ажилтанд шилжүүлж, албан тушаалтанд шилжүүлж, шийдвэрлэлтийн танилуулж, шийдвэрлүүлснээр хяналт тавьж, шийдвэрлүүлснээр тухайн өргөдөл гомдолыг хийдээхд хууль зүйн үндэслэлтийг сайтар гаргаж, өргөдлийн харилг тухайн иргэнд хугацаанд нь өгч, шийдвэрлэхэд боломжгүй тухай хариу шийдвэрлэлтийг харилг тухайн иргэнд хугацаанд өгсөн 4, иргэний талд шийдвэрлэсэн 6 ажиллах	Ирүүлсэн өргөдөл гомдолын шалтгаан нөхцөлийг тодорхойлж, холбогдох ажилтанд шилжүүлж, албан тушаалтанд шилжүүлж, шийдвэрлэлтийн танилуулж, шийдвэрлүүлснээр хяналт тавьж, шийдвэрлүүлснээр тухайн өргөдөл гомдолыг хийдээхд хууль зүйн үндэслэлтийг сайтар гаргаж, өргөдлийн харилг тухайн иргэнд хугацаанд нь өгч, шийдвэрлэхэд боломжгүй тухай хариу шийдвэрлэлтийг харилг тухайн иргэнд хугацаанд өгсөн 4, иргэний талд шийдвэрлэсэн 6 ажиллах	
3.		Өргөдөл гомдолын шалтгаан дундаж зөрчлийн хувцасаа, үзүүлэлтийг бууруулах	2023.01.01-нээс 2023.06.25-ны хооронд иргэээс ирүүлсэн 3 хүсэлт, 7 гомдолыг хүлээж авч, удирдлага, шилжүүлж, холбогдох ажилтнуудад шийдвэрлэлтийн мэдээг 14 хоног бур байгууллагын танилуулж, мэдээлэл хийснээр өргөдөл гомдолын шалтгаан дундаж хувцасаа 5 хоногт бууруулах	Өргөдөл, гомдолын программыг өдөрт 2 удаа тогтол шалгаж, ирүүлсэн өргөдлийг өдөрт 2 удаа тогтол шалгаж, өргөдөл гомдолыг хүлээж, удирдлага, шилжүүлж, шийдвэрлэлтийн мэдээг 14 хоног тутам байгууллагын удирдлага, шилжүүлж, танилуулж, шийдвэрлэлтийн мэдээг 14 хоног бур байгууллагын танилуулж, мэдээлэл хийснээр	Өргөдөл, гомдолын программыг өдөрт 2 удаа тогтол шалгаж, өргөдөл гомдолыг хүлээж, удирдлага, шилжүүлж, шийдвэрлэлтийн мэдээг 14 хоног тутам байгууллагын удирдлага, шилжүүлж, танилуулж, шийдвэрлэлтийн мэдээг 14 хоног бур байгууллагын танилуулж, мэдээлэл хийснээр		

	шийдвэрлэсэн /5 гомдлыг өдөрт нь хүлээж аваагүй зөрчил гарсан/	шнийгээр шийдвэрлэсэн. Гомдлын өргөдөл, шийдвэрлэлтийн дундаж хугацааг нийслэлтийн дундаж хугацаанд 5 хоног болгоно.		
4.	Иргээс гаргасан саналын өргөдлийг үйл байгууллагын шинжтэй ажиллагаанд тусгаж, түүний мөрөөр авч хэрэгжүүлсэн 2023 оны эхний хагас жилийн тайлан мэдээнд тусгайлан оруулж, байгууллагын цахим хуудас, ил тод, нээлттэй байршуулж хэвших	Байгууллагад иргэдээс ирүүлсэн шинжтэй өргөдөл тохиолдолд үйл ажиллагааны жилийн төлөвлөгөөнд тусгаж, хэрэгжүүлсэн биийн тамир, спортын аливаа ага хэмжээг тайлан мэдээндээ тусгайлан оруулж, байгууллагын цахим хуудас, мэдээллийн самбар болон пэиж хуудсандaa ил тод, нээлттэй байршуулж ажиллана.	Байгууллагын өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх явцыад явцын мэдээлэл тухайн иргэнд нээлттэй болж, явцын тэмдэглэл шийдвэрлэлтийн индексийн узүүлэлт дээшилнэ.	
5.	Өргөдөл шийдвэрлэлтийн гомдлын явцын тэмдэглэлээ хөтөх	Байгууллагын 2023.01.01-нээс хооронд иргэдээс ирүүлсэн 3 хүсэлт, 7 гомдлыг шийдвэрлэхдээ тэмдэглэлийг тус бүрт 1 удаа хөтөн явуулсан.	Удирдлага, өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх явцыдаа шийдвэрлэх тэмдэглэлийг хөтөлж байхыг зөвлөх, хяналт тавих, 14 хоног тутмын мэдээ гаргах, алдаа дутагдал, зөрчил гаргахуй ажиллах	Байгууллагын өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн улирлын тайлан мэдээг гаргахдаа өргөдөл гомдлын шалтгаан, түүний мөрөөр ага хэрэгжүүлсэн шийдвэрлэлийн мэдээг байгууллагын цахим хуудас болон бусад хэлбэрээр олон нийтэд мэдээлсэн зэргийг тусгаж ажиллах
6.	Өргөдөл, шийдвэрлэлтийн тайлан мэдээний боловтуулалтад ажиллах	Байгууллагын 2023.01.01-нээс хооронд иргэдээс ирүүлсэн 1 хүсэлт, 7 гомдлын шийдвэрлэлийн шаардлагын дагуу гаргаж хүргүүлсэн.	Байгууллагын өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн улирлын тайлан мэдээнд гаргахдаа өргөдөл гомдлын шалтгаан, түүний мөрөөр ага хэмжээ, хэрэгжүүлсэн, зохион байгуулсан ага хэмжээний тайлан, тоон узүүлэлтийг бурэн оруулсан байна.	

ТАНИЛЦСАН:
НИЙСЛЭЛЭЛИЙН БИЕЙИН ТАМИР, СПОРТЫН ГАЗРЫН ДАРГА
ХЯНАСАН:
ЗАХИРГАА, ТӨЛӨВЛӨЛТ, САНХҮҮГИЙН ХЭЛТСИЙН ДАРГА
ТАЙЛАН МЭДЭЭ ГАРГАСАН:
ХУНИЙ НӨӨЦ ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН

Ж.ГАНБОЛД
М.ЦОГЗОЛМАА

Б.ООНУНТУЯА



Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын даргын 2023 оны 06. дугаар сарын 27. ны өдрийн 30. дугаар албан бичгийн дөрөвдүгээр хавсралт

**НИЙСЛЭЛИЙН БИЕИЙН ТАМИР, СПОРТЫН ГАЗАРТ
ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТЭД
ХИЙСЭН ДҮН ШИНЖИЛГЭЭ**

/2023 оны эхний хагас жилийн байдлаар/

2023 оны 06 дугаар сарын 27-ны өдөр

Улаанбаатар хот

Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт холбогдох хууль, дүрэм, журмын дагуу явагдаж байгаа эсэхийг шалгаж, ажлын үр дүнг тооцох, цаашид анхаарах асуудлаа тодорхойлж, үйл ажиллагааг сайжруулах талаар санал, зөвлөмж өгч, дэмжлэг үзүүлэх зорилгоор дүн шинжилгээ хийв.

НБТСГ-ын өргөдөл, гомдлыг хүлээн авах хэлбэр:

Иргэн, хуулийн этгээдээс өргөдөл гомдлыг Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллагын бүртгэл, Засгийн газрын “11-11 төв”-ийн оператор, 1800-1200 дугаарын оператор зэрэг хэлбэрээр хүлээн авч байна.

Хүлээн авсан өргөдөл гомдол:

2023 оны 01 дүгээр сарын 02-ноос 06 дугаар сарын 25-ны байдлаар иргэдээс 3 хүсэлт, 7 гомдол ирүүлсэн нь өмнөх оны мөн үеийнхтэй харьцуулахад 5 гомдлоор их байна.

Хүснэгтээр харуулбал:

Үзүүлэлт	2022.01.01 – 06.25		2023.01.01 – 06.25	
	Ирсэн тоо	Хувь	Ирсэн тоо	Хувь
Хүсэлт	2	100%	3	100%
Гомдол	2	100%	7	100%

Өргөдөл, гомдлын хандалтын тайлан

Д/д	Ангилал	Өргөдөл, гомдлын тоо	Өргөдөл гомдлын хувь
1	Биеийн тамир, спортын арга хэмжээний тухай	2	20.00%
2	Биеийн тамир, спортын салбарын үйл ажиллагааны тухай	2	20.00%
3	Биеийн тамир, спортын салбарын төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай	1	10.00%
4	Сургуулийн өмнөх боловсролын үйлчилгээний тухай	1	10.00%
5	Нутгийн захиргааны байгууллагын төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай	1	10.00%
6	Тэтгэвэр, тэтгэмжийн даатгалын тухай	1	10.00%
7	Боловсролын салбарын үйл ажиллагааны тухай	1	10.00%

8	Орон сууцны 1-р давхарт байрлах үйлчилгээний газруудын тухай	1	10.00%
	Нийт өргөдөл, гомдлын дүн	10	100.00%

Тайлант хугацаанд иргэдээс байгууллага, албан тушаалтанд хандаж 3 хүсэлт, 7 гомдол ирүүлснийг өдөрт нь хүлээн авч, шийдвэрлэлтийн дундаж хугацааг 6 хоног 3 цаг 40 минут болсон. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн индекс 0,84 болж өссөн.

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн 2023 оны хагас жилийн биелэлтийг Нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төвд албан тоотоор тайлагнаж, гаргасан тайлан мэдээг байгууллагын www.sport.ub.gov.mn цахим хуудсанд байршуулсан.

ТАНИЛЦСАН:
НИЙСЛЭЛИЙН БИЕЙИН ТАМИР,
СПОРТЫН ГАЗРЫН ДАРГА

Ж.ГАНБОЛД

ХЯНАСАН:
ЗАХИРГАА, ТӨЛӨВЛӨЛТ,
САНХҮҮГИЙН ХЭЛТСИЙН ДАРГА

М.ЦОГЗОЛМАА

ТАЙЛАН МЭДЭЭ ГАРГАСАН:
ХУНИЙ НӨӨЦ ХАРИУЦСАН
МЭРГЭЖИЛТЭН

Б.ОЮУНТУЯА



Б.ОЮУНТУЯА