

Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын
2023 оны 09 дүгээр сарын 27-ны өдрийн 3/443.
дугаар албан бичгийн нэгдүгээр хавсралт



НИЙСЛЭЛИЙН БИЕИЙН ТАМИР, СПОРТЫН ГАЗАР

Иргэдээс ирүүлсэн хүсэлтийн шийдвэрлэлтийн тайлан

/2023 оны гуравдугаар улирлын байдлаар /

1. 2023 оны 01 дүгээр сарын 01-нээс 09 дүгээр сарын 25-ны байдлаар иргэдээс 5 хүсэлт, 8 гомдол ирүүлсэн нь өмнөх оны мөн үеийнхтэй харьцуулахад 6 гомдлоор их байна.

Үзүүлэлт	2022.01.01 – 09.25		2023.01.01 – 09.25	
	Ирсэн тоо	Хувь	Ирсэн тоо	Хувь
Хүсэлт	3	100%	5	100%
Гомдол	2	100%	8	100%

2. 2023.01.01-нээс 2023.09.25-ны хооронд иргэдээс ирүүлсэн 5 хүсэлт, 8 гомдлыг хүлээн авч, удирдлага, холбогдох ажилтнуудад шилжүүлж, шийдвэрлэлтийн мэдээг 14 хоног бүр байгууллагын удирдлагад танилцуулж, мэдээлэл хийснээр өргөдөл, гомдлыг ажлын 5 хоногт шийдвэрлэсэн. Үүнд:

- Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын Спорт, нийтийн биеийн тамирын хэлтсийн дарга Алтангэрэлийн Болдмаагийн гаргасан О230116143 дугаартай өндөр насын тэтгэвэрт тогтоолгох нас хүрч, төрийн захиргааны албан тушаалаас чөлөөлөгдөх хүсэлтийг хүлээн авч, хүсэлтийг хүлээн авч, Хүний нөөцийн асуудал хариуцсан мэргэжилтэн М.Цогзолмаад шилжүүлэн, 2023 оны 01 дүгээр сарын 31-ний өдрөөр тасалбар болгон тус албан тушаалаас чөлөөлж иргэний талд бүрэн шийдвэрлэсэн.
- Баянзүрх дүүргийн иргэн Ц.Цагаанцэцгийн гаргасан G230207118 дугаартай гомдлыг Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын Спорт, нийтийн биеийн тамирын хэлтсийн Ахлах мэргэжилтэн Э.Мөнх-Эрдэнэд шилжүүлсэн. Харьяалалын дагуу Баянзүрх дүүргийн Биеийн тамир, спортын хороо Ажлын хэсэг байгуулан өргөдөл гомдлын мөрөөр газар дээр нь дүүргийн 16 дугаар хороо, 16 дугаар хороолол, Офицер таун 196 байранд байрлах “Гоо” спинингийг очиж шалгахад ямар нэг зөрчил илрээгүй гэсэн Ажлын хэсгийн дүгнэлт гарсан. Мөн дүүргийн 16 дугаар хорооны Засаг дарга зохион байгуулагчийг иргэний дурдсан цагуудаар газар дээр очиж, хяналт тавиж ажиллахыг үүрэг чиглэл болгосноос өргөдөл гомдлын иргэний талд шийдвэрлэсэн.
- Хан-Уул дүүргийн иргэн Г.Баасандоржийн гаргасан G230208002 дугаартай гомдлыг Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын дарга Ж.Ганболдод шилжүүлсэн. Хан-Уул дүүргийн Биеийн тамир, спортын хороонд ажиллаж тодруулахад, Дүүргийн аварга шалгаруулах Жүдо бөхийн тэмцээнийг 2023 онд батлагдсан төсвийн хүрээнд бага жинг оролцуулахгүйгээр зохион байгуулсан гэж албан бичиг болон утсаар мэдэгдэж, боломжгүй тухай хариу өгсөн.

- Хан-Уул дүүргийн иргэн Г.Одончимэгийн гаргасан G230208030 дугаартай гомдлыг Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын Спорт, нийтийн биеийн тамирын хэлтсийн мэргэжилтэн Б.Солонгод шилжүүлсэн. Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газраас Ажлын хэсэг гарч Хан-Уул дүүргийн Биеийн тамир, спортын хороонд ажилласан. Уг тэмцээнийг 2023 оны батлагдсан төсвийн төлөвлөгөөний хүрээнд зохион байгуулсан тул боломжгүй тухай хариу өгсөн.
- Сонгинохайрхан дүүргийн иргэн Д.Олонбаярын гаргасан G230213007 дугаартай гомдлыг Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын Спорт, нийтийн биеийн тамирын хэлтсийн Ахлах мэргэжилтэн Э.Мөнх-Эрдэнэд шилжүүлсэн. Өргөдөл гомдолтой танилцан Дашцэрэнгийн Олонбаярт 2023 оны 02 дугаар сарын 13-ны өдрийн 2/42 тоот албан бичгээр өргөдөл гомдлын хариуг хүргэн иргэний талд шийдвэрлэсэн.
- Хан-Уул дүүргийн иргэн Н.Алагийн гаргасан G230403039 дугаартай гомдлыг Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын Спорт, нийтийн биеийн тамирын хэлтсийн Ахлах мэргэжилтэн Э.Мөнх-Эрдэнэд шилжүүлсэн. Өргөдөл гомдолтой танилцан Н.Алагтай утсаар холбогдож цэцэрлэгийн уран хөдөлгөөнт гимнастикийн тэмцээн нь жил бүр уламжлал болон зохион байгууллагдаг талаар мэдээлэл өгч уг тэмцээнийг цуцлах боломжгүйг мэдэгдсэн.
- Баянзүрх дүүргийн иргэн Г.Мөнхжаргалын G230427045 гомдлыг Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын дарга Ж.Ганболдуу шилжүүлсэн. ХУД-ийн Биеийн тамир, спортын хорооны даргын албан тушаалыг түр орлон гүйцэтгэгч Т.Уранчимэгтэй холбоотой өргөдлийн дагуу манай байгууллагаас ажлын хэсэг 2023 оны 05 дугаар сарын 03-ны өдөр ажил дээр нь очиж уулзаж тухайн гомдлын талаар тодруулсан. Т.Уранчимэг нь ярихдаа тухайн иргэн нь зөрчлийн тухай хуулийг зөрчиж миний нэр төрд халдаж, гутгэн доромжилсон тул Хан-Уул дүүргийн Цагдаагийн газарт гомдол гаргаж хууль шүүхээр нэр төрөө сэргээлгэхээр өргөдлөө өгсөн байгаа гэж ярьсан. Иргэн Г.Мөнхжаргалтай 2023 оны 05 дугаар сарын 05-ны өдөр 80105151 дугаартай утсаар холбогдож тухай ажлын хэсэг очиж ажилласан тухай мэдээллийг танилцуулсан. Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын дарга дүүргүүдийн Биеийн тамир, спортын хороодын удирдлагуудыг томилох, чөлөөлөх эрх бүхий албан тушаалтан биш тул Хан-Уул дүүргийн Засаг даргын Тамгын газарт гомдоо дахин гаргах боломжтой гэдгийг тайлбарлан ойлгуулан гомдлыг утсаар шийдвэрлэсэн.
- Хан-Уул дүүргийн иргэн Г.Ерөөлбатын G230512182 гомдлын дагуу 2023 оны 05 дугаар сарын 12-ны оройн 18:00 цагт Засаг захиргааны 4 дүгээр байрны 707 тоот өрөөнд байгууллагын дарга Ж.Ганболд нь Монголын Гимнастикийн холбооны ерөнхий нарийн бичгийн дарга Г.Ерөөлбат болон тухайн арга хэмжээ нь дээр байсан албан хаагч нарыг байлцуулан уулзаж, ярилцсаны үндсэн дээр ажлын үл ойлголцлыг арилгаж, харилцан биенээсээ училалт гүйж, гомдолгүй гэдгээ илэрхийлж гомдлыг шийдвэрлэсэн.
- Баянгол дүүргийн иргэн Г.Эрдэнэзаяагийн G230530033 хүсэлтийг Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газар, Ulaanbaatar Marathon "Улаанбаатар марафон-2023" олон улсын гүйлтэд "Гэр бүлийн 1500 м-ийн гүйлт"-ийн гарaa нь 14:00 цагт нь МУИС-ийн уулзвараас гарaa нь гарч, ШУТИС-ийн уулзвар - МУБИС-ийн уулзвар - Гадаад хэргийн яам - Д.Сүхбаатарын талбайд барианд орно гэсэн мэдээллийг маршрутын зураглал эхлэх цаг, байршлыг пэйж хуудсанд байршуулан Г.Эрдэнэзаяатай 86080046 утсаар холбогдож, тайлбарлан ойлгуулж, мэдээлэл өгч, хүсэлтийг хүлээн авч шийдвэрлэлээ.
- Чингэлтэй дүүргийн иргэн Д.Болдсүрэн G230602099 хүсэлтийг хүлээн авч Улаанбаатар марафон-2023 олон улсын гүйлтийн 10 км-ийн зайн төрөл 2023 оны 05 дугаар сарын 30-ны 17:00 цагаас бүртгэл хаагдсан тухай иргэн Д.Болдбаатартай 96236886 утсаар

холбогдож тайлбарлан хэлж ойлголцлоо. Улаанбаатар марафонд 10 км-ийн зайд 55-аас дээш насны ангилал оруулах хүсэлтээ илэрхийлж, хүсэлтийг хүлээн авлаа.

- Хан-Уул дүүргийн иргэн Д.Оюунтунгалагийн G230627010 гомдлыг хүлээн авч Хүүхдийн VII их наадамд ХҮД-ийн теннис хариуцсан дасгалжуулагч багш н.Мөнхсайхан очсон цагаасаа 3 өдрийн турш архидан согтуурч хүүхдүүд амраахгүй байна. Үүнд арга хэмжээ авч өгнө үү гэсэн гомдлын дагуу Хан-Уул дүүргийн Биеийн тамир, спортын хорооны дарга Т.Уранчимэгтэй утсаар холбогдож, Өсвөрийн шигшээ багийн ширээний теннис хариуцсан гэрээт дасгалжуулагч Б.Мөнхсайханыг ажлын хариуцлага алдсан тул Баянхонгор аймагт зохион байгуулж буй Монголын Хүүхдийн спортын зуны VII их наадамд оролцоход зарцуулсан байр, хоол, унааны зардлыг өөрөөр нь төлүүлж, гэрээг цуцлан үүрэгт ажлаас нь чөлөөлөхийг үүрэг болгож өргөдлийг шийдвэрлэв.
- Баянгол дүүргийн иргэн Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын Спорт, нийтийн биеийн тамирын хэлтсийн Спортын тэмцээн наадам, спорт холбоодын асуудал хариусан мэргэжилтэн Б.Солонго О230721006 хүсэлтийг хүлээн авч 2023 оны 07 дугаар сарын 03-ны өдрөөс эхлэн жирэмсний амралт олгож өгөхийг хүссэн хүсэлтээр Спорт, нийтийн биеийн тамирын хэлтсийн Спортын тэмцээн наадам, спорт холбоодын асуудал хариусан мэргэжилтэн Б.Солонгод жирэмсний болон амаржсаны амралтыг 2023 оны 07 дугаар сарын 03-ны өдрөөс эхлэн олгохоор байгууллагын даргын Б/20 тушаалаар жирэмсний болон амаржсаны амралт олгосон.
- Баян-Өлгий аймгийн иргэн С.Бекет нь Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын Захиргаа, төлөвлөлт, санхүүгийн хэлтсийн Хяналт шинжилгээ, үнэлгээ, дотоод ажил хариуцсан мэргэжилтний суд орон тоонд ажиллах хүсэлт гаргасанд Төрийн албаны тусгай шалгалт зарлагдахаар өгөх чиглэл өгөв.

3. 2023.01.01-нээс 2023.09.25-ны хооронд иргэдээс ирүүлсэн 5 хүсэлт, 8 гомдлыг шийдвэрлэхдээ явцын тэмдэглэлийг шаардлагатай тохиолдолд 1 удаа хөтлөн явуулсан.

4. Өргөдөл гомдлын индексийн үнэлгээ 2022 оны гуравдугаар улиралд 0,92 хувь байсан бол 2023.01.02-ноос 2023.09.25-ны хооронд 0,861 хувийн индектэй байна.

5. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 2022 онь гуравдугаар улиралд 1 хоног 22 цаг 58 минут байсан бол 2023 онд гуравдугаар улирлын байдлаар 5 хоног, 5 цаг 25 минут болсон бөгөөд байгууллагад ирсэн өргөдөл, хүсэлт, гомдол нь байгууллага хооронд дамжсан, өргөдөл, гомдол, хүсэлтийн тоо өмнөх оныхоос 8-аар олон байна.

ТАНИЛЦСАН:
НИЙСЛЭЛИЙН БИЕИЙН ТАМИР,
СПОРТЫН ГАЗРЫН ДАРГА



Ж.ГАНБОЛД

ХЯНАСАН:
ЗАХИРГАА, ТӨЛӨВЛӨЛТ,
САНХҮҮГИЙН ХЭЛТСИЙН ДАРГА

М.ЦОГЗОЛМАА

ТАЙЛАН МЭДЭЭ ГАРГАСАН:
ХҮНИЙ НӨӨЦ ХАРИУЦСАН
МЭРГЭЖИЛТЭН

Б.ОЮУНТУЯА

Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын 2023 оны 09 дүгээр сарын 26-ны өдрийн 3/043 дугаар албан бичгийн хоёрдугаар хавсралт



Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газар
Иргэдийн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн мэдээ

(2023 оны 09 дүгээр сарын 25-ны байдлаар)

2023/01/02 – 2023/09/25

№	Өргөдөл гомдлын агуулга	Нийт тоо	Хэлбэр					Агуулга			Шийдвэрлэж хариу өгсөн			Шийдвэрлэж байгаа			
			Амаар	Бичгээр	Утсаар	11-11 төвөөс	1800-1200 утаснаас	Дээд байгууллагаас ирсэн	Тапархал	Санал	Хүсэлт	Гомдол	Хуулийн хугацаанд хариу өгсөн	Хугацаа хэтэрч хариу	Бусад байгууллагад шилжүүлж хариу өгсөн	Хугацаа болоогүй	Хугацаа хэтэрсэн
1	Цахим програмд бүртгэгдсэн	13	0	4	0	4	2	3	0	0	5	8	13	0	0	0	0
2	Цахим програмд бүртгэгдээгүй	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ДҮН:		13	0	4	0	4	2	3	0	0	5	8	13	0	0	0	0

ТАНИЛЦСАН:

НИЙСЛЭЛИЙН БИЕИЙН ТАМИР, СПОРТЫН ГАЗРЫН ДАРГА

ХЯНАСАН:

ЗАХИРГАА, ТӨЛӨВЛӨЛТ, САНХҮҮГИЙН ХЭЛТСИЙН ДАРГА

ТАЙЛАН МЭДЭЭ ГАРГАСАН:

ХҮНИЙ НӨӨЦ ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН

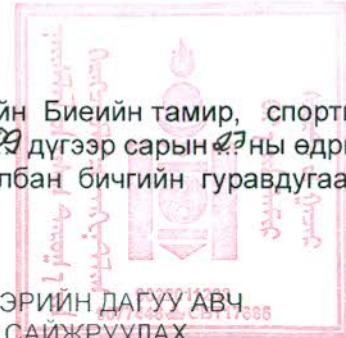


Ж.ГАНБОЛД

М.ЦОГЗОЛМАА

Б.ОЮУНТУЯА

Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын
2023 оны 09 дүгээр сарын 27-ны өдрийн.. 3/043.
дугаар албан бичгийн гуравдугаар хавсралт



НИЙСЛЭЛИЙН БИЕИЙН ТАМИР, СПОРТЫН ГАЗАР

НИЙСЛЭЛИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ЗӨВЛӨЛИЙН 2020 ОНЫ 09 ДҮГЭЭР ХУРАЛДААНЫ ШИЙДВЭРИЙН ДАГУУ АВЧ
ХЭРЭГЖҮҮЛСЭН АРГА ХЭМЖЭЭ, ЦААШИД ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙГ САИЖРУУЛАХ
ЧИГЛЭЛЭЭР ХЭРЭГЖҮҮЛЭХ ТУСГАЙ ТӨЛӨВЛӨГӨӨНИЙ БИЕЛЭЛТ

2023 оны 09 дүгээр сарын 26

Улаанбаатар хот

№	Хэрэгжүүлэх ажлын нэр	2023 оны гуравдугаар улирлын байдлаар		
		Одоогийн байдал	Цаашид авч хэрэгжүүлэх арга хэмжээ	Хүрэх үр дүн
1.	Өргөдөл гомдлын индексийн үзүүлэлтийг дээшлүүлэхэд тухай бүр анхаарч ажиллах	2023.01.01-нээс 2023.09.25-ны хооронд иргэдээс ирүүлсэн 5 хүсэлт, 8 гомдлын индекс 0,861 болж ессэн байна.	Байгууллагад ирүүлсэн өргөдөл гомдлын индексийг дээшлүүлэх, өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн явцын мэдээллийг байгууллагын удирдлага, албан хаагчдад 14 хоногт 1 удаа танилцуулах	Байгууллагын удирдлага, ажилтан, албан хаагчдад 14 хоног тутам байгууллагын эрх бүхий албан тушаалтанд хандсан хүсэлт, өргөдөл гомдол байхгүй талаар мэдээлсэн.
2.	Иргэдээс гаргаж буй өргөдөл, гомдлын шалтгаан нөхцөлийг байгууллагын үйл ажиллагааны чиглэл, бүтцийн нэгж, албан хаагчийн түвшинд нарийвчлан судалж, өргөдөл гомдлыг хууль зүйн үндэслэлтэй, нэг мөр эцэслэн шийдвэрлэх, хуулийн хугацаанд иргэнд хариу өгөх жишиг тогтоож ажиллах	Тайлант хугацаанд албан тушаалтанд хандаж Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газарт иргэдээс гаргаж буй өргөдөл, гомдлын шалтгаан нөхцөлийг байгууллагын үйл ажиллагааны чиглэл, бүтцийн нэгж, албан хаагчийн түвшинд нарийвчлан судалж, өргөдөл гомдлыг хууль зүйн үндэслэлтэй нийт ирсэн 13 өргөдлийг шийдвэрлэхэд боломжгүй тухай хариу өгсөн 5, иргэний талд шийдвэрлэсэн 8 өргөдөл байна.	Байгууллагад ирүүлсэн өргөдөл гомдлыг хугацаанд нь шийдвэрлүүлэхийн тулд тухайн өргөдөл гомдлын шалтгааныг олж, холбогдох албан тушаалтан, мэргэжилтэнд шилжүүлэн, 14 хоног тутам удирдлагад мэдээлж, өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэхэд хууль зүйн үндэслэлийг сайтар гаргаж, өргөдлийн хариуг тухайн иргэнд хугацаанд нь өгч, шийдвэрлэлтийг программд хоцроолгүй оруулах, хуулийн дагуу шийдвэрлэх	Ирүүлсэн өргөдөл гомдлын шалтгаан нөхцөлийг тодорхойлж, холбогдох ажилтанд шилжүүлж, 14 хоног тутам удирдлагад танилцуулж, шийдвэрлэлтэд хяналт тавьж, шийдвэрлүүлснээр тухайн өргөдөл гомдлыг хууль зүйн үндэслэлтэй, эцэслэн шийдвэрлэж, хуулийн хугацаанд иргэнд хариу өгөх жишиг тогтоно.
3.	Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа, зөрчлийн үзүүлэлтийг бууруулах	2023.01.01-нээс 2023.09.25-ны хооронд иргэдээс ирүүлсэн 5 хүсэлт, 8 гомдлыг хүлээж авч, удирдлага, холбогдох ажилтнуудад шилжүүлж, шийдвэрлэлтийн мэдээг 14 хоног бүр байгууллагын удирдлагад танилцуулж, мэдээлэл хийснээр	Өргөдөл, гомдлын программыг өдөрт 2 удаа тогтмол шалгаж, ирүүлсэн өргөдлийг өдөрт нь шилжүүлж, шийдвэрлэлтийн мэдээг 14 хоног тутам байгууллагын удирдлага, мэргэжилтнүүдэд танилцуулж,	Өргөдөл, гомдлын программыг өдөрт 2 удаа тогтмол шалгаж, ирүүлсэн өргөдлийг өдөрт нь удирдлага, холбогдох ажилтнуудад шилжүүлж, шийдвэрлэлтийн мэдээг 14 хоног бүр байгууллагын удирдлагад

		өргөдөл, гомдлыг ажлын 6 хоногт шийдвэрлэсэн /5 гомдлыг өдөрт нь хүлээж аваагүй зөрчил гарсан/	өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацааг 5 хоног болгох	танилцуулж, мэдээлэл хийснээр өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацааг нийслэлийн дундаж хугацаанд 5 хоног болгоно.
4.	Иргэдээс гаргасан саналын шинжтэй өргөдлийг байгууллагын үйл ажиллагаанд тусгаж, түүний мөрөөр авч хэрэгжүүлсэн арга хэмжээг тайлан мэдээнд тусгайлан оруулж, байгууллагын цахим худаст ил тод, нээлттэй байршуулж хэвших	Байгууллагад иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн 2023 оны гуравдугаар улирлын тайланг цахим хуудсандaa байршуулна.	Байгууллагад иргэдээс саналын шинжтэй өргөдөл ирүүлсэн тохиолдолд үйл ажиллагааны жилийн төлөвлөгөөндөө тусгаж, хэрэгжүүлсэн биеийн тамир, спортын аливаа арга хэмжээг тайлан мэдээндээ тусгайлан оруулж, байгууллагын цахим хуудас, мэдээллийн самбар болон пэйж хуудсандaa ил тод, нээлттэй байршуулж ажиллана.	Байгууллагад иргэдээс ирүүлсэн саналын шинжтэй өргөдөл шийдвэрлэгдэж, олон нийтэд ил тод болгоно.
5.	Өргөдөл гомдлын явцын тэмдэглэл хөтлөх	2023.01.01-нээс 2023.09.25-ны хооронд иргэдээс ирүүлсэн 5 хүсэлт, 8 гомдлыг шийдвэрлэхдээ явцын тэмдэглэлийг тус бүрт 1 удаа хөтлөн явуулсан.	Байгууллагын удирдлага, ажилтнуудад өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх явцдаа явцын тэмдэглэлийг хөтөлж байхыг зөвлөх, хяналт тавих, 14 хоног тутмын мэдээ гаргах, алдаа дутагдал, зөрчил гаргахгүй ажиллах	Өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх явцад явцын мэдээлэл тухайн иргэнд нээлттэй болж, явцын тэмдэглэл хөтлөж, шийдвэрлэлтийн индексийн үзүүлэлт дээшилнэ.
6.	Өргөдөл, гомдлын улирлын мэдээний тайлан ажиллах боловсруулалтад анхаарч	2023.01.01-нээс 2023.09.25-ны хооронд иргэдээс ирүүлсэн 5 хүсэлт, 8 гомдлын шийдвэрлэлийн мэдээг шаардлагын дагуу гаргаж хүргүүлсэн.	Байгууллагын өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн улирлын тайлан мэдээг гаргахдаа өргөдөл гомдлын шалтгаан, түүний мөрөөр авч хэрэгжүүлсэн арга хэмжээ, байгууллагын цахим хуудас болон бусад хэлбэрээр олон нийтэд мэдээлсэн зэргийг тусгаж ажиллах	Байгууллагын өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн улирлын тайлан мэдээнд иргэдээс ирүүлсэн саналын дагуу хийж хэрэгжүүлсэн, зохион байгуулсан арга хэмжээний тайлан, тоон үзүүлэлтийг бүрэн оруулсан байна.

ТАНИЛЦСАН:
НИЙСЛЭЛИЙН БИЕИЙН ТАМИР, СПОРТЫН ГАЗРЫН ДАРГА

ХЯНАСАН:
ЗАХИРГАА, ТӨЛӨВЛӨЛТ, САНХҮҮГИЙН ХЭЛТСИЙН ДАРГА

ТАЙЛАН МЭДЭЭ ГАРГАСАН:
ХҮНИЙ НӨӨЦ ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН



Ж.ГАНБОЛД

М.ЦОГЗОЛМАА

Б.ОЮУНТУЯА

Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын
2023 оны 09 дүгээр сарын 26-ны өдрийн 3/248
дугаар албан бичгийн дөрөвдүгээр хавсралт

НИЙСЛЭЛИЙН БИЕИЙН ТАМИР, СПОРТЫН ГАЗАРТ
ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТЭД
ХИЙСЭН ДҮН ШИНЖИЛГЭЭ

/2023 оны гуравдугааруулирлын байдлаар/

2023 оны 09 дүгээр сарын 26-ны өдөр

Улаанбаатар хот

Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт холбогдох хууль, дүрэм, журмын дагуу явагдаж байгаа эсэхийг шалгаж, ажлын үр дүнг тооцох, цаашид анхаарах асуудлаа тодорхойлж, үйл ажиллагааг сайжруулах талаар санал, зөвлөмж өгч, дэмжлэг үзүүлэх зорилгоор дүн шинжилгээ хийв.

НБТСГ-ын өргөдөл, гомдлыг хүлээн авах хэлбэр:

Иргэн, хуулийн этгээдээс өргөдөл гомдлыг Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллагын бүртгэл, Засгийн газрын "11-11 төв"-ийн оператор, 1800-1200 дугаарын оператор зэрэг хэлбэрээр хүлээн авч байна.

Хүлээн авсан өргөдөл гомдол:

2023 оны 01 дүгээр сарын 02-ноос 09 дүгээр сарын 25-ны байдлаар иргэдээс 5 хүсэлт, 8 гомдол ирүүлсэн нь өмнөх оны мөн үеийнхтэй харьцуулахад 6 гомдлоор их байна.

Хүснэгтээр харуулбал:

Үзүүлэлт	2022.01.01 – 09.25		2023.01.01 – 09.25	
	Ирсэн тоо	Хувь	Ирсэн тоо	Хувь
Хүсэлт	3	100%	5	100%
Гомдол	2	100%	8	100%

Өргөдөл, гомдлын хандалтын тайлан

Д/д	Ангилал	Өргөдөл, гомдлын тоо	Өргөдөл гомдлын хувь
1	Биеийн тамир, спортын арга хэмжээний тухай	2	20.00%
2	Биеийн тамир, спортын салбарын үйл ажиллагааны тухай	2	20.00%
3	Биеийн тамир, спортын салбарын төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай	1	10.00%
4	Сургуулийн өмнөх боловсролын үйлчилгээний тухай	1	10.00%
5	Нутгийн захиргааны байгууллагын төрийн албан хаагчийн ёс зүйн тухай	1	10.00%
6	Тэтгэвэр, тэтгэмжийн даатгалын тухай	1	10.00%
7	Боловсролын салбарын үйл ажиллагааны тухай	1	10.00%

8	Орон сууцны 1-р давхарт байрлах үйлчилгээний газруудын тухай	1	10.00%
9	Төрийн албаны тухай хуулиар	3	30.00%
	Нийт өргөдөл, гомдлын дүн	13	100.00%

Тайлант хугацаанд иргэдээс байгууллага, албан тушаалтанд хандаж 5 хүсэлт, 8 гомдол ирүүлснийг өдөрт нь хүлээн авч, шийдвэрлэлтийн дундаж хугацааг 5 хоног 5 цаг 25 минут болсон. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн индекс 0,861 болж өссөн.

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн 2023 оны гуравдугаар улирлын биелэлтийг Нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төвд албан тоотоор тайлагнаж, гаргасан тайлан мэдээг байгууллагын www.sport.ub.gov.mn цахим хуудсанд байршуулсан.

ТАНИЛЦСАН:

НИЙСЛЭЛИЙН БИЕИЙН ТАМИР,
СПОРТЫН ГАЗРЫН ДАРГА

Ж.ГАНБОЛД

ХЯНАСАН:

ЗАХИРГАА, ТӨЛӨВЛӨЛТ,
САНХҮҮГИЙН ХЭЛТСИЙН ДАРГА

М.ЦОГЗОЛМАА

ТАЙЛАН МЭДЭЭ ГАРГАСАН:

ХҮНИЙ НӨӨЦ ХАРИУЦСАН
МЭРГЭЖИЛТЭН

Б.ОЮУНТУЯА