

Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын даргын 2024 оны 03 дугаар сарын 03 ны өдрийн 02/90 дугаар албан бичгийн нэгдүгээр хавсралт



## НИЙСЛЭЛИЙН БИЕИЙН ТАМИР, СПОРТЫН ГАЗАР

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл шийдвэрлэлтийн тайлан

/2024 оны нэгдүгээр улирлын байдлаар/

2024 оны 01 дүгээр сарын 01-нээс 03 дугаар сарын 25-ны байдлаар иргэдээс 3 хүсэлт, 1 гомдол ирүүлсэн нь өмнөх оны мөн үеийнхтэй харьцуулахад 3 гомдлоор бага байна.

(Хүснэгт-1)

Үзүүлэлт	2023.01.01 – 03.25		2024.01.01 – 03.25	
	Ирсэн тоо	Хувь	Ирсэн тоо	Хувь
Хүсэлт	1	100%	3	100%
Гомдол	4	100%	1	100%

2024.01.01-нээс 2024.03.25-ны хооронд иргэдээс ирүүлсэн 3 хүсэлт, 1 гомдлыг хүлээн авч, удирдлага, холбогдох албан хаагчдад шилжүүлж, шийдвэрлэлтийн мэдээг 14 хоног бүр байгууллагын удирдлагад танилцуулж, мэдээлэл хийснээр өргөдөл, гомдлыг ажлын 5 хоногт багтаан шийдвэрлэсэн. Үүнд:

1.О240220070 дугаартай хүсэлт: Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын Захиргаа, төлөвлөлт, санхүүгийн хэлтсийн Эрх зүй, тогтоол шийдвэр хариуцсан мэргэжилтэн Адарсүрэн Намуун хиймэл болор суулгах мэс ажилбар хийлгэх болсон тул байгууллагаас дэмжлэг хүссэн, хүсэлтийг хүлээн авч, Хүний нөөцийн асуудал хариуцсан мэргэжилтэн Б.Оюунтуяад шилжүүлэн, байгууллагын хөдөлмөрийн дотоод журмын 6.16.6 дахь заалтыг үндэслэн хөдөлмөрийн хөлсний доод хэмжээтэй тэнцэхүйц нэг удаагийн тэтгэмжийг байгууллагын даргын Б/03 дугаар тушаалаар олгож, хүсэлтийг иргэний талд бүрэн шийдвэрлэсэн.

2.О240220075 дугаартай хүсэлт: Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын Захиргаа, төлөвлөлт, санхүүгийн хэлтсийн Хэвлэл мэдээлэл, хамтын ажиллагаа хариуцсан мэргэжилтэн Н.Өлзийжаргал нь хадам ээж болох Д.Хишигдорж нь насан өөд болсон тул байгууллагын хөдөлмөрийн дотоод журмын дагуу нэг удаагийн будалтгүй тусламж олгож өгнө үү гэсэн хүсэлтийг байгууллагын хөдөлмөрийн дотоод журмын 6.16.5 дахь заалтыг үндэслэн 300,000 төгрөгний нэг удаагийн тэтгэмж олгох байгууллагын даргын Б/02 дугаар тушаалаар тэтгэмж олгон хүсэлтийг иргэний талд бүрэн шийдвэрлэсэн.

3.Г240314047 дугаартай гомдол: Налайх дүүргийн 1-р хорооны иргэн А.Алтангэрэл нь Налайх дүүргийн 274 дүгээр цэцэрлэгийн багш байна. Бүх нийслэлийн цэцэрлэгүүдийн дунд зохион байгуулагддаг гимнастикийн аварга шалгаруулах тэмцээн 3 сарын 30-нд болох юм. Тус тэмцээний зохион байгуулах хороо буюу Нийслэлийн спортын хороонд нийслэлийн 9 дүүргийн тэмцээнд оролцож байгаа бүх цэцэрлэгийн багш нар гарын үсгээ зурж тэмцээний үзүүлэх үзүүлбэрээс "зохиомж" гэж төрлийг хасаж өгөх хүсэлт гаргасан юм.

Гэтэл Нийслэлийн спорт хорооноос хүсэлтийн хариуг өгөхгүй байсаар одоо тэмцээний удирдамж нь ирэхдээ "зохиомжл" гэсэн тусдаа дасгал оролцуулахаар зааж ирсэн байна. Гэтэл одоо хаврын улирал, хүүхдүүд ихээр ханиад томуу хүрч байгаа, дээрээс нь олон үзүүлбэр давтаж бэлдэн цээжлэх боломжгүй үед бага насны хүүхдүүдэд ийм ачаалал үүрүүлж болохгүй юм. Энэ асуудлыг шийдэж албан ёсоор хариу өгнө үү гэсэн гомдлын хүлээн авч Спорт, нийтийн биеийн тамирын хэлтэс, Монголын Гимнастикийн холбоо тухайн өргөдлийн талаар Налайх дүүргийн 274 дүгээр цэцэрлэгийн багш Д.Баярмаа (түүний гар утасны 89040218)-тай өргөдлийн дагуу харилцан ярилцаж ойлголцсоны үндсэн дээр албан ёсны хариуг албан бичгээр түүний d.bayrmaa8888@gmail.com и-майл хаягаар илгээсэн. Боломжгүй тухай хариу өгсөн.

4.GO240322014 дугаартай хүсэлт: Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын Спорт, нийтийн биеийн тамирын хэлтсийн спортын тэмцээн наадам, спортын холбоодын асуудал хариуцсан мэргэжилтний албан тушаалд ажиллаж байсан бөгөөд хүүхэд харах чөлөөнөөс өөрийн хүсэлтээр 03 дугаар сарын 20-ны өдрөс эхлэн ажилдаа орох тухай Б.Солонгийн хүсэлтийг хүлээн авч Байгууллагын даргын 2024 оны 03 дугаар сарын 20-ны өдрийн Б/04 дүгээр тушаалаар Б.Солонгийг ажилд эгүүлэн томилж хүсэлтийг иргэний талд шийдвэрлэсэн.

2024.01.01-нээс 2024.03.25-ны хооронд иргэдээс ирүүлсэн 3 хүсэлт, 1 гомдлыг шийдвэрлэхдээ явцын тэмдэглэлийг хөтлөх шаардлагагүй шийдвэрлэсэн.

Өргөдөл гомдлын индексийн үнэлгээ 2023 оны нэгдүгээр улирлын байдлаар 0,81 хувь байсан бол 2024.01.01-нээс 2023.03.25-ны хооронд 0,87 хувийн индекстэй болж өссөн байна.

Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 2023 оны нэгдүгээр улирлын байдлаар 8 хоног 21 цаг 9 минут байсан бол 2024 оны нэгдүгээр улирлын байдлаар 2 хоног 8 цаг 53 минут болж өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацаа 6 хоногоор буурсан байна.

ТАНИЛЦСАН:  
НИЙСЛЭЛИЙН БИЕИЙН ТАМИР,  
СПОРТЫН ГАЗРЫН ДАРГА

ХЯНАСАН:  
ЗАХИРГАА, ТӨЛӨВЛӨЛТ,  
САНХҮҮГИЙН ХЭЛТСИЙН ДАРГА

ТАЙЛАН МЭДЭЭ ГАРГАСАН:  
ХҮНИЙ НӨӨЦ ХАРИУЦСАН  
МЭРГЭЖИЛТЭН



Ж.ГАНБОЛД

М.ЦОГЗОЛМАА

Б.ОЮУНТУЯА



Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын даргын 2024 оны 03 дугаар сарын 27 ны өдрийн 03/90 дугаар албан бичгийн хоёрдугаар хавсралт

Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газар  
Иргэдийн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн мэдээ

(2024 оны 03 дугаар сарын 25-ны байдлаар )

2023/01/01 – 2023/03/25

№	Өргөдөл гомдлын агуулга	Нийт тоо				Хэлбэр				Агуулга			Шийдвэрлэж хариу өгсөн			Шийдвэрлэж байгаа	
		Амаар	Бичгээр	Утсаар	11-11 төвөөс	1800-1200 утаснаас	Дэд байгууллагаас ирсэн	Талархал	Санал	Хүсэлт	Гомдол	Хуулийн хуяганд хариу өгсөн	Хугацаа хэтрэх хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлж хариу өгсөн	Хугацаа болгоогүй	Хугацаа хэтрэсэн	
1	Цахим програмд бүртгэгдсэн	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	3	1	4	0	0
2	Цахим програмд бүртгэгдээгүй	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ДҮН:	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	3	1	4	0	0

ТАНИЛЦСАН:

НИЙСЛЭЛИЙН БИЕИЙН ТАМИР, СПОРТЫН ГАЗРЫН ДАРГА

ХЯНАСАН:

ЗАХИРГАА, ТӨЛӨВЛӨЛТ, САНХҮҮГИЙН ХЭЛТСИЙН ДАРГА

ТАЙЛАН МЭДЭЭ ГАРГАСАН:

ХҮНИЙ НӨӨЦ ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН



Ж.ГАНБОЛД

М.ЦОГЗОЛМАА

Б.ОЮУНТУЯА

Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын  
2024 оны 03 дугаар сарын 27-ны өдрийн...  
дугаар албан бичгийн гуравдугаар хавсралт



НИЙСЛЭЛИЙН БИЕИЙН ТАМИР, СПОРТЫН ГАЗАР

НИЙСЛЭЛИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ЗӨВЛӨЛИЙН 2020 ОНЫ 09 ДҮГЭЭР ХУРАЛДААНЫ ШИЙДВЭРИЙН ДАГУУ АВЧ  
ХЭРЭГЖҮҮЛСЭН АРГА ХЭМЖЭЭ, ЦААШИД ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙГ САИЖРУУЛАХ  
ЧИГЛЭЛЭЭР ХЭРЭГЖҮҮЛЭХ ТУСГАЙ ТӨЛӨВЛӨГӨӨНИЙ БИЕЛЭЛТ

2024 оны 03 дугаар сарын 27

Улаанбаатар хот

№	Хэрэгжүүлэх ажлын нэр	2024 оны нэгдүгээр улирлын байдлаар		Хүрэх үр дүн
		Одоогийн байдал	Цаашид авч хэрэгжүүлэх арга хэмжээ	
1.	Өргөдөл гомдлын индексийн үзүүлэлтийг дээшлүүлэхэд тухай бүр анхаарч ажиллах	2024.01.01-нээс 2024.03.25-ны хооронд иргэдээс ирүүлсэн 3 хүсэлт, 1 гомдлын индекс 0,87 болж өссөн байна.	Байгууллагад ирүүлсэн өргөдөл гомдлын индексийг дээшлүүлэх, өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн явцын мэдээллийг байгууллагын удирдлага, албан хаагчдад 14 хоногт 1 удаа танилцуулах	Байгууллагын удирдлага, ажилтан, албан хаагчдад 14 хоног тутам байгууллагын эрх бүхий албан тушаалтанд хандсан хүсэлт, өргөдөл гомдол байхгүй талаар мэдээлсэн.
2.	Иргэдээс гаргаж буй өргөдөл, гомдлын шалтгаан нөхцөлийг байгууллагын үйл ажиллагааны чиглэл, бүтцийн албан хаагчийн түвшинд нарийвчлан судалж, өргөдөл гомдлыг хууль зүйн үндэслэлтэй, нэг мөр эцэслэн шийдвэрлэх, хуулийн хугацаанд иргэнд хариу өгөх жишиг тогтоож ажиллах	Тайлант хугацаанд албан тушаалтанд хандаж Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газарт иргэдээс гаргаж буй өргөдөл, гомдлын шалтгаан нөхцөлийг байгууллагын үйл ажиллагааны чиглэл, бүтцийн нэгж, албан хаагчийн түвшинд нарийвчлан судалж, өргөдөл гомдлыг хууль зүйн үндэслэлтэй нийт ирсэн 4 өргөдлийг шийдвэрлэхэд боломжгүй тухай хариу өгсөн 1, иргэний талд шийдвэрлэсэн 3 өргөдөл байна.	Байгууллагад ирүүлсэн өргөдөл гомдлыг хугацаанд нь шийдвэрлүүлэхийн тулд тухайн өргөдөл гомдлын шалтгааныг олж, холбогдох албан тушаалтан, мэргэжилтэнд шилжүүлэн, 14 хоног тутам удирдлагад мэдээлж, өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэхэд хууль зүйн үндэслэлийг сайтар гаргаж, өргөдлийн хариуг тухайн иргэнд хугацаанд нь өгч, шийдвэрлэлтийг программд хоцроолгүй оруулах, хуулийн дагуу шийдвэрлэх	Ирүүлсэн өргөдөл гомдлын шалтгаан нөхцөлийг тодорхойлж, холбогдох ажилтанд шилжүүлж, 14 хоног тутам удирдлагад танилцуулж, шийдвэрлэлтэд хяналт тавьж, шийдвэрлүүлснээр тухайн өргөдөл гомдлыг хууль зүйн үндэслэлтэй, эцэслэн шийдвэрлэж, хуулийн хугацаанд иргэнд хариу өгөх жишиг тогтоно.
3.	Өргөдөл шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа, зөрчлийн үзүүлэлтийг бууруулах	2024.01.01-нээс 2024.03.25-ны хооронд иргэдээс ирүүлсэн 3 хүсэлт, 1 гомдлыг хүлээж авч, удирдлага, холбогдох ажилтнуудад шилжүүлж, шийдвэрлэлтийн мэдээг 14 хоног бүр байгууллагын удирдлагад танилцуулж, мэдээлэл хийснээр өргөдөл гомдлын дундаж зөрчлийн үзүүлэлтийг бууруулах	Өргөдөл, гомдлын программыг удаа тогтмол шалгаж, ирүүлсэн өргөдлийг өдөрт нь шилжүүлж, шийдвэрлэлтийн мэдээг 14 хоног тутам байгууллагын удирдлага, мэргэжилтнүүдэд танилцуулж, өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж	Өргөдөл, гомдлын программыг өдөрт 2 удаа тогтмол шалгаж, ирүүлсэн өргөдлийг өдөрт нь удирдлага, холбогдох ажилтнуудад шилжүүлж, шийдвэрлэлтийн мэдээг 14 хоног бүр байгууллагын удирдлагад



		өргөдөл, гомдлыг ажлын 2 хоногт шийдвэрлэсэн.	хугацааг 5 хоногт барих	танилцуулж, мэдээлэл хийснээр өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацааг нийслэлийн дундаж хугацаанд 5 хоног болгоно.
4.	Иргэдээс гаргасан саналын шинжтэй өргөдлийг байгууллагын үйл ажиллагаанд тусгаж, түүний мөрөөр авч хэрэгжүүлсэн арга хэмжээг тайлан мэдээнд тусгайлан оруулж, байгууллагын цахим хуудаст ил тод, нээлттэй байршуулж хэвших	Байгууллагад иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн 2024 оны нэгдүгээр улирлын тайланг цахим хуудсанд бааршуулна.	Байгууллагад иргэдээс саналын шинжтэй өргөдөл ирүүлсэн тохиолдолд үйл ажиллагааны жилийн төлөвлөгөөндөө тусгаж, хэрэгжүүлсэн биеийн тамир, спортын аливаа арга хэмжээг тайлан мэдээндээ тусгайлан оруулж, байгууллагын цахим хуудас, мэдээллийн самбар болон пэйж хуудсандаа ил тод, нээлттэй байршуулж ажиллана.	Байгууллагад иргэдээс ирүүлсэн саналын шинжтэй өргөдөл шийдвэрлэгдэж, олон нийтэд ил тод болгоно.
5.	Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн явцын тэмдэглэл хөтлөх	2024.01.01-нээс 2024.03.25-ны хооронд иргэдээс ирүүлсэн 3 хүсэлт, 1 гомдлыг шийдвэрлэхдээ явцын тэмдэглэлийг тус бүрд хөтлөх шаардлагагүй шийдвэрлэгдсэн.	Байгууллагын удирдлага, ажилтнуудад өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх явцдаа явцын тэмдэглэлийг хөтөлж байхыг зөвлөх, хяналт тавих, 14 хоног тутмын мэдээ гаргах, алдаа дутагдал, зөрчил гаргахгүй ажиллах	Өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх явцад явцын мэдээлэл тухайн иргэнд нээлттэй болж, явцын тэмдэглэл хөтөлж, шийдвэрлэлтийн индексийн үзүүлэлт дээшилнэ.
6.	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн улирлын мэдээний тайлан боловсруулалтад анхаарч ажиллах	2024.01.01-нээс 2024.03.25-ны хооронд иргэдээс ирүүлсэн 3 хүсэлт, 1 гомдлын шийдвэрлэлтийн мэдээг шаардлагын дагуу гаргаж хүргүүлсэн.	Байгууллагын өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн улирлын тайлан мэдээг гаргахдаа өргөдөл гомдлын шалтгаан, түүний мөрөөр авч хэрэгжүүлсэн арга хэмжээ, байгууллагын цахим хуудас болон бусад хэлбэрээр олон нийтэд мэдээлсэн зэргийг тусгаж ажиллах	Байгууллагын өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн улирлын тайлан мэдээнд иргэдээс ирүүлсэн саналын дагуу хийж хэрэгжүүлсэн, зохион байгуулсан арга хэмжээний тайлан, тоон үзүүлэлтийг бүрэн оруулсан байна.



ТАНИЛЦСАН:  
НИЙСЛЭЛИЙН БИЕИЙН ТАМИР, СПОРТЫН ГАЗРЫН ДАРГА  
Ж.ГАНБОЛД

ХЯНАСАН:  
ЗАХИРГАА, ТӨЛӨВЛӨЛТ, САНХҮҮГИЙН ХЭЛТЭСИЙН ДАРГА  
М.ЦОГЗОЛМАА

ТАЙЛАН МЭДЭЭ ГАРГАСАН:  
ХҮНИЙ НӨӨЦ ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН  
Б.ОЮУНТУЯА

Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын  
2024 оны 03 дугаар сарын 28-ны өдрийн 09/90  
дугаар албан бичгийн дөрөвдүгээр хавсралт



**НИЙСЛЭЛИЙН БИЕИЙН ТАМИР, СПОРТЫН ГАЗАРТ  
ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТЭД  
ХИЙСЭН ДҮН ШИНЖИЛГЭЭ**

/2024 оны нэгдүгээр улирлын байдлаар/

2024 оны 03 дугаар сарын 27-ны өдөр

Улаанбаатар хот

Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт холбогдох хууль, дүрэм, журмын дагуу явагдаж байгаа эсэхийг шалгаж, ажлын үр дүнг тооцох, цаашид анхаарах асуудлаа тодорхойлж, үйл ажиллагааг сайжруулах талаар санал, зөвлөмж өгч, дэмжлэг үзүүлэх зорилгоор дүн шинжилгээ хийв.

**Өргөдөл, гомдлыг хүлээн авсан хэлбэр:**

Иргэн, хуулийн этгээдээс өргөдөл гомдлыг Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллагын бүртгэл, Засгийн газрын "11-11 төв"-ийн оператор, ННЗБ хэлбэрээр хүлээн авч шийдвэрлэсэн байна.

**Хүлээн авсан өргөдөл гомдол:**

2024 оны 01 дүгээр сарын 01-нээс 03 дугаар сарын 25-ны байдлаар иргэдээс 3 хүсэлт, 1 гомдол ирүүлсэн нь өмнөх оны мөн үеийнхтэй харьцуулахад 3 гомдлоор бага байна.

Хүснэгтээр харуулбал:

Үзүүлэлт	2023.01.01 – 03.25		2024.01.01 – 03.25	
	Ирсэн тоо	Хувь	Ирсэн тоо	Хувь
Хүсэлт	1	100%	3	100%
Гомдол	4	100%	1	100%

**Өргөдөл, гомдлын хандалтын тайлан**

2023-01-01 - 2023-03-25

Д/д	Ангилал	Өргөдөл, гомдлын тоо	Өргөдөл гомдлын хувь
1	Биеийн тамир, спортын арга хэмжээний тухай	1	25.0%
2	Нийгмийн асуудал шийдвэрлэх тухай	2	50.0%
3	Ажилд орох тухай	1	25.0%
Нийт өргөдөл, гомдлын дүн		4	100.00%

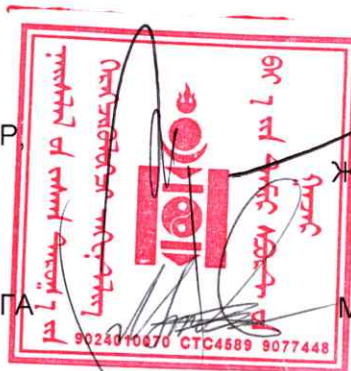
Тайлант хугацаанд иргэдээс байгууллага, албан тушаалтанд хандаж 3 хүсэлт, 1 гомдол ирүүлснийг өдөрт нь хүлээн авч, шийдвэрлэлтийн дундаж хугацааг 2 хоног 8 цаг 53 минут байна. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн индекс 0,87 болж өссөн.

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн 2024 оны нэгдүгээр улирлын төлөвлөгөөний биелэлтийг Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газрын Нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төвд албан тоотоор тайлагнаж, гаргасан тайлан мэдээг байгууллагын [www.sport.ub.gov.mn](http://www.sport.ub.gov.mn) цахим хуудсанд байршуулж ажилладаг.

ТАНИЛЦСАН:  
НИЙСЛЭЛИЙН БИЕЙН ТАМИР,  
СПОРТЫН ГАЗРЫН ДАРГА

ХЯНАСАН:  
ЗАХИРГАА, ТӨЛӨВЛӨЛТ,  
САНХҮҮГИЙН ХЭЛТСИЙН ДАРГА

ТАЙЛАН МЭДЭЭ ГАРГАСАН:  
ХҮНИЙ НӨӨЦ ХАРИУЦСАН  
МЭРГЭЖИЛТЭН



Ж.ГАНБОЛД

М.ЦОГЗОЛМАА

Б.ОЮУНТУЯА