

Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын
2024 оны 06 дугаар сарын 07-ны өдрийн 06/163
дугаар албан бичгийн нөгдүгээр хавсралт



НИЙСЛЭЛИЙН БИЕИЙН ТАМИР, СПОРТЫН ГАЗАР

Иргэдээс ирүүлсэн хүсэлтийн шийдвэрлэлтийн тайлан

/2024 оны хагас жилийн байдлаар/

1. 2024 оны 01 дүгээр сарын 02-ноос 06 дугаар сарын 25-ны байдлаар иргэдээс 4 хүсэлт, 2 гомдол, 2 санал ирүүлсэн нь өмнөх оны мөн үеийнхтэй харьцуулахад 6 гомдлоор бага байна.

| Үзүүлэлт | 2023.01.01 – 06.25 | | 2024.01.01 – 06.25 | |
|----------|--------------------|------|--------------------|------|
| | Ирсэн тоо | Хувь | Ирсэн тоо | Хувь |
| Хүсэлт | 3 | 100% | 4 | 100% |
| Гомдол | 7 | 100% | 2 | 100% |
| Санал | - | - | 2 | 100% |

2. 2024.01.01-нээс 2024.06.25-ны хооронд иргэдээс ирүүлсэн 4 хүсэлт, 2 гомдол, 2 саналыг хүлээн авч, удирдлага, холбогдох ажилтнуудад шилжүүлж, шийдвэрлэлтийн мэдээг 14 хоног бүр байгууллагын удирдлагад танилцуулж, мэдээлэл хийснээр өргөдөл, гомдлыг ажлын 2 хоногт шийдвэрлэсэн. Үүнд:

1.О240220070 дугаартай хүсэлт: Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын Захиргаа, төлөвлөлт, санхүүгийн хэлтсийн Эрх зүй, тогтоол шийдвэр хариуцсан мэргэжилтэн Адарсүрэн Намуун хиймэл болор суулгах мэс ажилбар хийлгэх болсон тул байгууллагаас дэмжлэг хүссэн, хүсэлтийг хүлээн авч, Хүний нөөцийн асуудал хариуцсан мэргэжилтэн Б.Оюунтуяад шилжүүлэн, байгууллагын хөдөлмөрийн дотоод журмын 6.16.6 дахь заалтыг үндэслэн хөдөлмөрийн хөлсний доод хэмжээтэй тэнцэхүйц нэг удаагийн тэтгэмжийг байгууллагын даргын Б/03 дугаар тушаалаар олгож, хүсэлтийг иргэний талд бүрэн шийдвэрлэсэн.

2.О240220075 дугаартай хүсэлт: Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын Захиргаа, төлөвлөлт, санхүүгийн хэлтсийн Хэвлэл мэдээлэл, хамтын ажиллагаа хариуцсан мэргэжилтэн Н.Өлзийжаргал нь хадам ээж болох Д.Хишигдорж нь насан өөд болсон тул байгууллагын хөдөлмөрийн дотоод журмын дагуу нэг удаагийн будалтгүй тусламж олгож өгнө үү гэсэн хүсэлтийг байгууллагын хөдөлмөрийн дотоод журмын 6.16.5 дахь заалтыг үндэслэн 300,000 төгрөгний нэг удаагийн тэтгэмж олгох байгууллагын даргын Б/02 дугаар тушаалаар тэтгэмж олгон хүсэлтийг иргэний талд бүрэн шийдвэрлэсэн.

3. G240314047 дугаартай гомдол: Налайх дүүргийн 1-р хорооны иргэн А.Алтангэрэл нь Налайх дүүргийн 274 дүгээр цэцэрлэгийн багш байна. Бүх нийслэлийн цэцэрлэгүүдийн дунд зохион байгуулагддаг гимнастикийн аварга шалгаруулах тэмцээн 3 сарын 30-нд болох юм. Тус тэмцээний зохион байгуулах хороо буюу Нийслэлийн спортын хороонд нийслэлийн

9 дүүргийн тэмцээнд оролцож байгаа бүх цэцэрлэгийн багш нар гарын үсгээ зурж тэмцээний үзүүлэх үзүүлбэрээс "зохиомж" гэж төрлийг хасаж өгөх хүсэлт гаргасан юм.

Гэтэл Нийслэлийн спорт хорооноос хүсэлтийн хариуг өгөхгүй байсаар одоо тэмцээний удирдамж нь ирэхдээ "зохиомж" гэсэн тусдаа дасгал оролцуулахаар зааж ирсэн байна. Гэтэл одоо хаврын улирал, хүүхдүүд ихээр ханиад томуу хүрч байгаа, дээрээс нь олон үзүүлбэр давтаж бэлдэн цээжлэх боломжгүй үед бага насны хүүхдүүдэд ийм ачаалал үүрүүлж болохгүй юм. Энэ асуудлыг шийдэж албан ёсоор хариу өгнө үү гэсэн гомдлын хүлээн авч Спорт, нийтийн биеийн тамирын хэлтэс, Монголын Гимнастикийн холбоо тухайн өргөдлийн талаар Налайх дүүргийн 274 дүгээр цэцэрлэгийн багш Д.Баярмаа (түүний гар утасны 89040218)-тай өргөдлийн дагуу харилцан ярилцаж ойлголцсоны үндсэн дээр албан ёсны хариуг албан бичгээр түүний d.bayarmaa8888@gmail.com и-майл хаягаар илгээсэн. Боломжгүй тухай хариу өгсөн.

4.G0240322014 дугаартай хүсэлт: Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын Спорт, нийтийн биеийн тамирын хэлтсийн спортын тэмцээн наадам, спортын холбоодын асуудал хариуцсан мэргэжилтний албан тушаалд ажиллаж байсан бөгөөд хүүхэд харах чөлөөнөөс өөрийн хүсэлтээр 03 дугаар сарын 20-ны өдрөс эхлэн ажилдаа орох тухай Б.Солонгийн хүсэлтийг хүлээн авч Байгууллагын даргын 2024 оны 03 дугаар сарын 20-ны өдрийн Б/04 дүгээр тушаалаар Б.Солонгийг ажилд эгүүлэн томилж хүсэлтийг иргэний талд шийдвэрлэсэн.

5.G240322136 дугаартай гомдол: Монголын гимнастикийн холбооны нарийн бичгийн дарга Г.Ерөөлтбат нь Хан-Уул дүүргийн цэцэрлэгийн хүүхдийн гимнастикийг товлосон хугацаандаа зохион байгуулахгүй байгаа тухай гомдол гаргасанд шийдвэрлэж хугацаанд зохион байгуулахаар болж иргэний талд шийдвэрлэсэн.

6.G240424055 дугаартай санал: Сонгинохайрхан дүүргийн 23-р хорооны иргэн С.Орхонбаяр нь Буянт-Ухаа спорт цогцолборт дугуйлан секц хичээллүүлэх санал гаргасанд "Үндэсний шигшээ багийн бэлтгэл, сургалтын төв" төрийн өмчит аж ахуйн тооцоот үйлдвэрийн газрын ашиглалт болон үйл ажиллагааг ЗГТАТөрийн өмчийн бодлого зохицуулалтын газарт хандаж хүсэлтээ гаргах тухай 88109163 утсаар мэдээлэл өгч, боломжгүй тухай хариу өгч ажилласан.

7.G240426027 дугаартай санал: УБ, Баянзүрх, 1-р хороо, 79-12 тоотын иргэн Б.Цангиа нь Нийслэлд 12 магадлан итгэмжлэгдсэн бялдаржуулах төвүүдэд хяналт тавьж ажиллуулах тухай саналыг ЗГТА-Биеийн тамир, спортын улсын хороо үндсэн үйл ажиллагаа тул тус газарт хандах тухай мэдээлэл өгсөн бөгөөд хүлээх авах боломжгүй тухай хариу өгсөн.

8.C240430029 дугаартай гомдол: Баянгол дүүргийн 5-р хорооны иргэн А.Энхтамираас ахлах насны эмэгтэй шигшээ тоглолтыг үлдээж нэг хүүхэд өөр тэмцээнд орж байгаа нэрийдлээр тэмцээний хойшлуулж байгаад гомдол гаргасанд 88108372 утсаар боломжгүй тухай хариу өгсөн.

3. 2024.01.02-ноос 2024.06.25-ны хооронд иргэдээс ирүүлсэн 3 хүсэлт, 7 гомдлыг шийдвэрлэхдээ явцын тэмдэглэлийг тус бүрт 1 удаа хөтлөн явуулсан.

4. Өргөдөл гомдлын индексийн үнэлгээ 2023 оны хагас жилийн байдлаар 0,84 хувь байсан бол 2024.01.02-ноос 2024.06.25-ны хооронд 0,838 хувийн индекстэй байна.

5. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 2023 оны эхний хагас жилийн байдлаар 6 хоног 3 цаг 40 минут байсан бол 2024 онд 2 хоног, 7 цаг 45 минут болж буурсан байна.

ТАНИЛЦСАН:
НИЙСЛЭЛИЙН БИЕИЙН ТАМИР,
СПОРТЫН ГАЗРЫН ДАРГА



Ж.ГАНБОЛД

ХЯНАСАН:
ЗАХИРГАА, ТӨЛӨВЛӨЛТ,
САНХҮҮГИЙН ХЭЛТСИЙН ДАРГА

М.ЦОГЗОЛМАА

ТАЙЛАН МЭДЭЭ ГАРГАСАН:
ХҮНИЙ НӨӨЦ ХАРИУЦСАН
МЭРГЭЖИЛТЭН

Б.ОЮУНТУЯА

Нийслэлийн Биеийн Тамир, Спортын Газрын
2024 оны 06 дугаар сарын 27-ны өдрийн
02/153 дугаар албан бичгийн
хоёрдугаар хавсралт



**НИЙСЛЭЛИЙН БИЕИЙН ТАМИР, СПОРТЫН ГАЗРЫН
ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙГ САЙЖРУУЛАХ ЧИГЛЭЛЭЭР ХЭРЭГЖҮҮЛЭХ
ТӨЛӨВЛӨГӨӨНИЙ БИЕЛЭЛТ**

2024 оны 06 дугаар сарын 26

Улаанбаатар хот

| № | Хэрэгжүүлэх ажлын нэр | 2024 оны хагас жилийн байдлаар | | Хүрэх үр дүн |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | Одоогийн байдал | Цаашид авч хэрэгжүүлэх арга хэмжээ | |
| 1. | Өргөдөл гомдлын индексийн үзүүлэлтийг дээшлүүлэхэд тухай бүр анхаарч ажиллах | 2024.01.02-ноос 2024.06.25-ны хооронд иргэдээс ирүүлсэн 3 хүсэлт, 8 гомдлын индекс 0,838 болсон. | Байгууллагад ирүүлсэн өргөдөл гомдлын индексийг дээшлүүлэх, өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн явцын мэдээллийг байгууллагын удирдлага, албан хаагчдад 14 хоногт 1 удаа танилцуулах; | Байгууллагын удирдлага, ажилтан, албан хаагчдад 14 хоног тутам байгууллагын эрх бүхий албан тушаалтанд хандсан хүсэлт, өргөдөл гомдол байхгүй талаар мэдээлсэн. |
| 2. | Иргэдээс гаргаж буй өргөдөл, гомдлын нөхцөлийг шалтгаан нөхцөлийг үйл ажиллагааны чиглэл, бүтцийн нэгж, албан хаагчийн түвшинд нарийвчлан судалж, өргөдөл гомдлыг хууль зүйн үндэслэлтэй, нэг мөр эцэслэн шийдвэрлэх, хуулийн хугацаанд иргэнд хариу өгөх жишиг тогтоож ажиллах | Тайлант хугацаанд албан тушаалтанд хандаж Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газарт иргэдээс гаргаж буй өргөдөл, гомдлын шалтгаан нөхцөлийг байгууллагын үйл ажиллагааны чиглэл, бүтцийн нэгж, албан хаагчийн түвшинд нарийвчлан судалж, өргөдөл гомдлыг хууль зүйн үндэслэлтэй, нэг мөр эцэслэн шийдвэрлэх, хуулийн хугацаанд иргэнд хариу өгөх жишиг тогтоож ажиллах | Байгууллагад ирүүлсэн өргөдөл гомдлыг хугацаанд нь шийдвэрлүүлэхийн тулд тухайн өргөдөл гомдлын шалтгааныг олж, холбогдох албан тушаалтан, мэргэжилтэнд шилжүүлэн, 14 хоног тутам удирдлагад мэдээлж, өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэхэд хууль зүйн үндэслэлийг сайтар гаргаж, өргөдлийн хариуг тухайн иргэнд хугацаанд нь өгч, шийдвэрлэлтийг программд хоцроолгүй оруулах, хуулийн дагуу шийдвэрлэх; | Ирүүлсэн өргөдөл гомдлын шалтгаан нөхцөлийг тодорхойлж, холбогдох ажилтанд шилжүүлж, 14 хоног тутам удирдлагад танилцуулж, шийдвэрлэлтэд хяналт тавьж, шийдвэрлүүлснээр тухайн өргөдөл гомдлыг хууль зүйн үндэслэлтэй, эцэслэн шийдвэрлэж, хуулийн хугацаанд иргэнд хариу өгөх жишиг тогтоно. |

| | | | |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>боломжгүй тухай хариу өгсөн 4, иргэний талд шийдвэрлэсэн 4 өргөдөл байна.</p> <p>2024.01.02-ноос 2024.06.25-ны хооронд иргэдээс ирүүлсэн 4 санал, 2 хүсэлт, 2 гомдлыг хүлээж авч, удирдлага, холбогдох ажилтнуудад шилжүүлж, шийдвэрлэлтийн мэдээг 14 хоног бүр байгууллагын удирдлагад танилцуулж, мэдээлэл хийснээр өргөдөл, гомдлыг ажлын өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэсэн. 2 хоногт шийдвэрлэсэн.</p> | <p>Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацаа, зөрчлийн үзүүлэлтийг бууруулах</p> | <p>Өргөдөл, гомдлын программыг өдөрт 2 удаа тогтмол шалгаж, ирүүлсэн өргөдлийг өдөрт нь удирдлага, холбогдох ажилтнуудад шилжүүлж, шийдвэрлэлтийн мэдээг 14 хоног бүр байгууллагын удирдлагад танилцуулж, мэдээлэл хийснээр өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаанд 5 хоног болгоно.</p> |
| 3. | <p>Өргөдөл, гомдлын программыг өдөрт 2 удаа тогтмол шалгаж, ирүүлсэн өргөдлийг өдөрт нь шилжүүлж, шийдвэрлэлтийн мэдээг 14 хоног тутам байгууллагын удирдлага, мэргэжилтнүүдэд танилцуулж, өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацааг 5 хоног болгох;</p> | <p>Байгууллагад иргэдээс саналын шинжтэй өргөдөл ирүүлсэн тохиолдолд үйл ажиллагааны жилийн төлөвлөгөөндөө тусгаж, хэрэгжүүлсэн биеийн тамир, спортын аливаа арга хэмжээг тайлан мэдээндээ тусгайлан оруулж, байгууллагын цахим хуудас, мэдээллийн самбар болон пэйж хуудсанд аил тод, нээлттэй байршуулж ажиллах;</p> | <p>Байгууллагад иргэдээс ирүүлсэн саналын шинжтэй өргөдөл ирүүлж, олон нийтэд ил тод болгоно.</p> |
| 4. | <p>Иргэдээс гаргасан саналын шинжтэй өргөдлийг байгууллагын үйл ажиллагаанд тусгаж, түүний мөрөөр авч хэрэгжүүлсэн арга хэмжээг тайлан мэдээнд тусгайлан оруулж, байгууллагын цахим хуудаст ил тод, нээлттэй байршуулж хэвших</p> | <p>Байгууллагад иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн 2024 оны эхний хагас жилийн тайланг цахим хуудсанд байршуулна.</p> | <p>Өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх явцад явцын мэдээлэл тухайн иргэнд нээлттэй болж, явцын тэмдэглэл хөтлөж, шийдвэрлэлтийн индексийн үзүүлэлт дээшилнэ.</p> |
| 5. | <p>Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн явцын тэмдэглэл хөтлөх</p> | <p>2024.01.02-ноос 2024.06.25-ны хооронд иргэдээс ирүүлсэн 4 хүсэлт, 2 санал, 2 гомдлыг шийдвэрлэхдээ явцын тэмдэглэлийг тус</p> | <p>Байгууллагын удирдлага, ажилтнуудад өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх явцад явцын тэмдэглэлийг хөтөлж байхыг зөвлөх, хяналт тавих, 14 хоног тутмын мэдээ гаргах, алдаа дутагдал, зөрчил гаргахгүй ажиллах;</p> |

| | | | | |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | бүрт 1 удаа хөтлөн явуулсан. | | |
| 6. | Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн улирлын тайлан мэдээний боловсруулалтад анхаарч ажиллах | 2024.01.02-ноос 2024.06.25-ны хооронд иргэдээс ирүүлсэн 4 хүсэлт, 2 санал, 2 гомдлын шийдвэрлэлийн мэдээг шаардлагын дагуу гаргаж хүргүүлсэн. | Байгууллагын өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн улирлын тайлан мэдээг гаргахдаа өргөдөл гомдлын шалтгаан, түүний мөрөөр авч хэрэгжүүлсэн арга хэмжээ, байгууллагын цахим хуудас болон бусад хэлбэрээр олон нийтэд мэдээлсэн зэргийг тусгаж ажиллах. | Байгууллагын өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн улирлын тайлан мэдээнд иргэдээс ирүүлсэн саналын дагуу хийж хэрэгжүүлсэн, зохион байгуулсан арга хэмжээний тайлан, тоон үзүүлэлтийг бүрэн оруулсан байна. |

ТАНИЛЦСАН:
НИЙСЛЭЛИЙН БИЕИЙН ТАМИР, СПОРТЫН ГАЗРЫН ДАРГА
Ж.ГАНБОЛД

ХЯНАСАН:
ЗАХИРГАА, ТӨЛӨВЛӨЛТ, САНХҮҮГИЙН ХЭЛТСИЙН ДАРГА
М.ЦОГЗОЛМАА

ТАЙЛАН МЭДЭЭ ГАРГАСАН:
ХҮНИЙ НӨӨЦ ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН
Б.ОЮУНТУЯА





Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын
2024 оны 06 дугаар сарын 25-ны өдрийн 09/163
дугаар албан бичгийн туравдугаар хавсралт

Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газар
Иргэдийн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн мэдээ

(2024 оны 06 дугаар сарын 25-ны байдлаар)

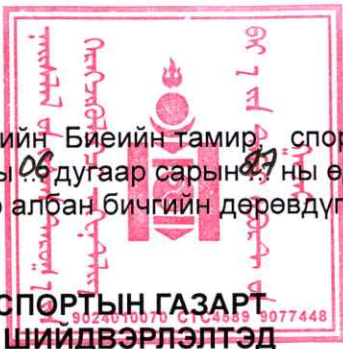
2024/01/02 – 2024/06/25

| № | Өргөдөл гомдлын агуулга | Нийт тоо | Хэлбэр | | | | | | Агуулга | | | | Шийдвэрлэж өгсөн | | | | Шийдвэрлэж байгаа | |
|-------------|------------------------------|----------|----------|----------|----------|---------------------------------|--------------------------|----------|----------|----------|----------|------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|------------------|-----------------|-------------------|--|
| | | | Амаар | Бичгээр | Үтсаар | 11-11 төвөөс 1800-1200 үтаснаас | Дээд байгууллагаас ирсэн | Талархал | Санал | Хүсэлт | Гомдол | Хуулийн хуцаанда хариу өгсөн | Хуцааа хэтэрч хариу өгсөн | Бусад байгууллагад шилжүүлж хариу өгсөн | Хуцааа болгоогүй | Хуцааа хэтэрсэн | | |
| 1 | Цахим програмд бүртгэгдсэн | 8 | 0 | 2 | 0 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 8 | 0 | 0 | |
| 2 | Цахим програмд бүртгэгдээгүй | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| ДҮН: | | 8 | 0 | 2 | 0 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 8 | 0 | 0 | |



ТАНИЛЦСАН:
НИЙСЛЭЛИЙН БИЕИЙН ТАМИР, СПОРТЫН ГАЗРЫН ДАРГА **Ж.ГАНБОЛД**
ХЯНАСАН:
ЗАХИРГАА, ТӨЛӨВЛӨЛТ, САНХҮҮГИЙН ХЭЛТСИЙН ДАРГА **М.ЦОГЗОЛМАА**
ТАЙЛАН МЭДЭЭ ГАРГАСАН:
ХҮНИЙ НӨӨЦ ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН **Б.ОЮУНТУЯА**

Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын
2024 оны 06 дугаар сарын 26-ны өдрийн 09/163
дугаар албан бичгийн дөрөвдүгээр хавсралт



**НИЙСЛЭЛИЙН БИЕЙН ТАМИР, СПОРТЫН ГАЗАРТ
ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТЭД
ХИЙСЭН ДҮН ШИНЖИЛГЭЭ**

/2024 оны хоёрдугаар улирлын байдлаар/

2023 оны 06 дугаар сарын 26-ны өдөр

Улаанбаатар хот

Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт холбогдох хууль, дүрэм, журмын дагуу явагдаж байгаа эсэхийг шалгаж, ажлын үр дүнг тооцох, цаашид анхаарах асуудлаа тодорхойлж, үйл ажиллагааг сайжруулах талаар санал, зөвлөмж өгч, дэмжлэг үзүүлэх зорилгоор дүн шинжилгээ хийв.

НБТСГ-ын өргөдөл, гомдлыг хүлээн авах хэлбэр:

Иргэн, хуулийн этгээдээс өргөдөл гомдлыг Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллагын бүртгэл, Засгийн газрын "11-11 төв"-ийн оператор, 1800-1200 дугаарын оператор зэрэг хэлбэрээр хүлээн авч байна.

Хүлээн авсан өргөдөл гомдол:

2024 оны 01 дүгээр сарын 02-ноос 06 дугаар сарын 25-ны байдлаар иргэдээс хүсэлт-4, гомдол-2, санал-2, нийт 8 өргөдөл ирүүлсэн нь өмнөх оны мөн үеийнхтэй харьцуулахад 6 гомдлоор бага байна.

Хүснэгтээр харуулбал:

| Үзүүлэлт | 2023.01.01 – 06.25 | | 2024.01.01 – 06.25 | |
|----------|--------------------|------|--------------------|------|
| | Ирсэн тоо | Хувь | Ирсэн тоо | Хувь |
| Хүсэлт | 5 | 100% | 4 | 100% |
| Гомдол | 8 | 100% | 2 | 100% |
| Санал | - | - | 2 | 100% |

Өргөдөл, гомдлын хандалтын тайлан

| Д/д | Ангилал | Өргөдөл, гомдлын тоо | Өргөдөл гомдлын хувь |
|-----|------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|
| 1 | Биеийн тамир, спортын арга хэмжээний тухай | 4 | 50.00% |
| 2 | Нийгмийн асуудал шийдвэрлүүлэх тухай | 2 | 25.00% |
| 3 | Ажилд орох тухай | 1 | 12.50% |
| 4 | Фитнес, бялдаржуулах төвүүдийн үйл ажиллагааны тухай | 1 | 12.50% |
| | Нийт өргөдөл, гомдлын дүн | 8 | 100.00% |

Тайлант хугацаанд иргэдээс байгууллага, албан тушаалтанд хандаж 4 хүсэлт, 2 гомдол, 2 санал ирүүлснийг өдөрт нь хүлээн авч, шийдвэрлэлтийн дундаж хугацааг 2 хоног 7 цаг 45 минут болсон. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн индекс 0,838 болж буурсан.

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн 2024 оны хоёрдугаар улирлын биелэлтийг Нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төвд албан тоотоор тайлагнаж, гаргасан тайлан мэдээг байгууллагын www.sport.ub.gov.mn цахим хуудсанд байршуулсан.

ТАНИЛЦСАН:
НИЙСЛЭЛИЙН БИЕЙН ТАМИР,
СПОРТЫН ГАЗРЫН ДАРГА

ХЯНАСАН:
ЗАХИРГАА, ТӨЛӨВЛӨЛТ,
САНХҮҮГИЙН ХЭЛТСИЙН ДАРГА

ТАЙЛАН МЭДЭЭ ГАРГАСАН:
ХҮНИЙ НӨӨЦ ХАРИУЦСАН
МЭРГЭЖИЛТЭН



Ж.ГАНБОЛД

М.ЦОГЗОЛМАА

Б.ОЮУНТУЯА