Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын даргын 2024 оны 03 дугаар сарын 26-ны өдрийн 02/70 дугаар албан бичгийн нэгдүгээр хавсралт

НИЙСЛЭЛИЙН БИЕИЙН ТАМИР, СПОРТЫН ГАЗАР

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл шийдвэрлэлтийн тайлан

/2025 оны нэгдүгээр улирлын байдлаар/

2025 оны 01 дүгээр сарын 01-нээс 03 дугаар сарын 25-ны байдлаар иргэдээс 4 хүсэлт, 3 гомдол ирүүлсэн нь өмнөх оны мөн үеийнхтэй харьцуулахад 3 гомдлоор илүү байна.

(Хүснэгт-1)

Үзүүлэлт	2024.01.01 – 03.25		2025.01.01 – 03.25	
	Ирсэн тоо	Хувь	Ирсэн тоо	Хувь
Хүсэлт	3	100%	4	100%
Гомдол	1	100%	3	100%

2025.01.01-нээс 2025.03.25-ны хооронд иргэдээс ирүүлсэн 4 хүсэлт, 3 гомдлыг хүлээн авч, удирдлага, холбогдох албан хаагчдад шилжүүлж, шийдвэрлэлтийн мэдээг 14 хоног бүр байгууллагын удирдлагад танилцуулж, мэдээлэл хийснээр өргөдөл, гомдлыг ажлын 5 хоногт багтаан шийдвэрлэсэн. Үүнд:

1.О250116105 дугаартай хүсэлт: Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын Спорт, нийтийн биеийн тамирын хэлтсийн Спортын наадам, спорт холбоодын асуудал хариуцсан мэргэжилтэн Ганболдын Ууганжаргал өөрийн хүсэлтээр ажлаас чөлөөлөгдөх хүсэлтийг хүлээн авч байгууллагын даргын 2025 оны 01 дүгээр сарын 15-ны өдрийн Б/02 дугаар тушаалаар Г.Ууганжаргалыг төрийн албанаас чөлөөлөх хүсэлтийг иргэний талд шийдвэрлэсэн.

2.О25023061 дугаартай хүсэлт: Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын Захиргаа, төлөвлөлт, санхүүгийн хэлтсийн Хүний нөөц хариуцсан мэргэжилтэн Б.Оюунтуяа нь 2025 оны 02 дугаар сарын 07-ны өдрөөс эхлэн жирэмсэний амралт олгож өгөхийг хүссэн хүсэлтийг байгууллагын хөдөлмөрийн дотоод журмын 7.14 дэх заалтыг үндэслэн байгууллагын даргын Б/07 дугаар тушаалаар жирэмсэний болон амаржсаны амралтыг олгон хүсэлтийг иргэний талд бүрэн шийдвэрлэсэн.

3.0250203115 дугаартай хүсэлт: Сүхцоодол овогтой Хархад нь Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газарт ажилд орох хүсэлтийг хүлээн авч байгууллагын даргын 2025 оны 02 дугаар сарын 03-ны өдрийн Б/05 дугаар тушаалаар Спорт, нийтийн биеийн тамирын хэлтсийн Спортын тэмцээн наадам, спортын холбоод хариуцсан мэргэжилтний албан тушаалд томилж хүсэлтийг иргэний талд шийдвэрлэсэн.

4.О250203133 дугаартай хүсэлт: Содномдоржийн Ганчимэг нь агентлаг хариуцсан нягтлан бодогчоор ажиллаж байгаа Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газарт ажилд орох хүсэлтийг хүлээн авч байгууллагын даргын 2025 оны 02 дугаар сарын 04-ний өдрийн Б/06 дугаар тушаалаар нягтлан бодогчоор томилон иргэний талд шийдвэрлэсэн.

5.G250205076 дугаартай гомдол: Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газарт уламжилж өгнө үү. Монголын тэшүүрийн холбооноос 7-8 настай хүүхдүүдийг гадаа

Хүйтний эрч эрс чангарч, цаг агаарын урьдчилсан мэдээгээр сэрэмжлүүлж байхад огт хүлээж авахгүй байна. Өдрөө өөрчилж, эсвэл дотор зааланд хийж болно шүү дээ.

Хүүхдийн эрхийг ингэж зөрчиж болохгүй шүү дээ. Холбогдох газарт нь уламжилж өгнө үү гэсэн хүсэлтийг хүлээн авч Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газраас зохион байгуулж буюу Улаанбаатар хотын аварга шалгаруулах шорт трекийн тэмцээн 7-8 насны ангилал ороогүй болохыг мөн олон улсын стандартын дагуу хүүхдүүд гадаа талбайд -21 температурт гулгах боломжтой байдаг гэдгийг ирсэн өргөдөл гомдлын дагуу 99062568 гар утас руу залгаж мэдээлэл солилцож өргөл гомдлыг шийдвэрлэлээ.

6.G250219092 дугаартай гомдол: Яармагийн Дээдсийн өргөө 9090-2 байрны 1 давхарт нь спиннинг ажилаад үнэхээр хүнд байна. Маш чанга хөгжим өглөө оройгүй дуугараад тайван байх ямар ч нөхцөл алга байна. Орон сууцны 1 давхарт яагаад ийм төрлийн үйлчилгээ явуулах зөвшөөрөл өгөөд байдаг юм бэ энэ асуудлыг холбогдох газарт нь уламжилж өгнө үү гэсэн гомдлыг хүлээн авч Хан-Уул дүүргийн 4 дүгээр хороонд байрлах Дээдсийн өргөө 909-2 байрны 1 давхарт байрлах спиннинг нь "Онлайн бизнес төв"-ийн бүртгэлийн програмд бүртгэгдээгүй байна.

Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газарт фитнесс, спиннинг, аэробик, иог, бүжгийн клубын үйл ажиллагаанд хяналт тавих эрх бүхий улсын байцаагч байхгүй тухай иргэн Л.Алтангэрэлд утсаар холбогдож хариу мэдэгдэж иргэний талд шийдвэрлэсэн болно.

7.G250318118 дугаартай гомдол: Монголын волейболын холбооноос Волейболын клубын аварга шалгаруулах тэмцээн болж байна. Тэмцээн очиж үзэх боломжгүй учир телевизээр үзэж байна. Тоглолтын онооны тал нь гараад харагдахгүй байгаа учир энэ тухай 11344340 дугаарт хандахад хүлээн авахгүй байна гэсэн хүсэлтийн дагуу Монголын волейболын холбоотой холбогдож залруулах ажиллах талаар хүсэлтийг уламжилж дахин ийм тохиолдол гаргахгүй байх тухайг иргэн Д.Болормаатай утсаар холбогдож хариуг мэдээлж иргэний талд шийдвэрлэсэн.

2025.01.01-нээс 2025.03.25-ны хооронд иргэдээс ирүүлсэн 4 хүсэлт, 3 гомдлыг шийдвэрлэхдээ явцын тэмдэглэлийг хөтлөх шаардлагагүй шийдвэрлэсэн.

Өргөдөл гомдлын индексийн үнэлгээ 2024 оны нэгдүгээр улирлын байдлаар 0,87 хувь байсан бол 2025.01.01-нээс 2025.03.25-ны хооронд 0,87 хувийн индекстэй хэвээр байна.

Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 2024 оны нэгдүгээр улирлын байдлаар 2 хоног 08 цаг 53 минут байсан бол 2025 оны нэгдүгээр улирлын байдлаар 2 хоног 12 цаг 08 минут болж өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацаа 04 цагаар өссөн байна.

ТАНИЛЦСАН:
НИЙСЛЭЛИЙН БИЕИЙН ТАМИР, СПОРТЫН ГАЗРЫН ДАРГЫН АЛБАН ҮҮРГИЙГ ТҮР ОРЛОН ГҮЙЦЭТГЭГЧ — С.САРАНЦЭЦЭГ

ХЯНАСАН:
ЗАХИРГАА, ТӨЛӨВЛӨЛТ, САНХҮҮГИЙН ХЭЛТСИЙН ДАРГА — М.ЦОГЗОЛМАА

ТАЙЛАН МЭДЭЭ ГАРГАСАН:
АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН ЭРХЛЭГЧ — У.БУЯН-ОРШИХ

Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын даргын 2025 оны 03 дугаар сарын 26 ны өдрийн 02/70 дугаар албан бичгийн хоёрдугаар хавсралт

Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газар
Иргэдийн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн мэдээ

(2025 оны 03 дугаар сарын 25-ны байдлаар)

2025/01/01 – 2025/03/25

№	Өргөдөл гомдлын агуулга	Нийт тоо	Хэлбэр						Агуулга				Шийдвэрлэж хариу өгсөн			Шийдвэрлэж байгаа	
			Амаар	Бичгээр	Утсаар	11-11 төвөөс	1800-1200 утаснаас	Дээд байгууллагаас ирсэн	Талархал	Санал	Хүсэлт	Гомдол	Хуулийн хугацаанд хариу өгсөн	Хугацаа хэтэрч хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлж хариу өгсөн	Хугацаа болоогүй	Хугацаа хэтэрсэн
1	Цахим програмд бүртгэгдсэн	0	0	4	0	3	0	0	0	0	4	3	7	0	0	0	0
2	Цахим програмд бүртгэгдээгүй	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ДҮН:	0	0	4	0	3	0	0	0	0	4	3	7	0	0	0	0

ТАНИЛЦСАН:
НИЙСЛЭЛИЙН БИЕИЙН ТАМИР,
СПОРТЫН ГАЗРЫН ДАРГЫН АЛБАН ҮҮРГИЙГ
ТҮР ОРЛОН ГҮЙЦЭТГЭГЧ С.САРАНЦЭЦЭГ

ХЯНАСАН:
ЗАХИРГАА, ТӨЛӨВЛӨЛТ, САНХҮҮГИЙН ХЭЛТСИЙН ДАРГА М.ЦОГЗОЛМАА

ТАЙЛАН МЭДЭЭ ГАРГАСАН:
АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН ЭРХЛЭГЧ У.БУЯН-ОРШИХ

2025 оны 03 дугаар сарын 26-ны өдөр

Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын
2025 оны 03 дугаар сарын 26 ны өдрийн 02/70
дугаар албан бичгийн гуравдугаар хавсралт

НИЙСЛЭЛИЙН БИЕИЙН ТАМИР, СПОРТЫН ГАЗАР

НИЙСЛЭЛИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ЗӨВЛӨЛИЙН 2020 ОНЫ 09 ДҮГЭЭР ХУРАЛДААНЫ ШИЙДВЭРИЙН ДАГУУ АВЧ ХЭРЭГЖҮҮЛСЭН АРГА ХЭМЖЭЭ, ЦААШИД ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙГ САЙЖРУУЛАХ ЧИГЛЭЛЭЭР ХЭРЭГЖҮҮЛЭХ ТУСГАЙ ТӨЛӨВЛӨГӨӨНИЙ БИЕЛЭЛТ

2025 оны 03 дугаар сарын 26 Улаанбаатар хот

№	Хэрэгжүүлэх ажлын нэр	2025 оны нэгдүгээр улирлын байдлаар		
		Одоогийн байдал	Цаашид авч хэрэгжүүлэх арга хэмжээ	Хүрэх үр дүн
1	2	3	4	5
1.	Өргөдөл гомдлын индексийн үзүүлэлтийг дээшлүүлэхэд тухай бүр анхаарч ажиллах	2025.01.01-нээс 2025.03.25-ны хооронд иргэдээс ирүүлсэн 3 хүсэлт, 4 гомдлын индекс 0,87 болж хэвээр байна.	Байгууллагад ирүүлсэн өргөдөл гомдлын индексийг дээшлүүлэх, өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн явцын мэдээллийг байгууллагын удирдлага, албан хаагчдад 14 хоногт 1 удаа танилцуулах	Байгууллагын удирдлага, ажилтан, албан хаагчдад 14 хоног тутам байгууллагын эрх бүхий албан тушаалтанд хандсан хүсэлт, өргөдөл гомдол байхгүй талаар мэдээлсэн.
2.	Иргэдээс гаргаж буй өргөдөл, гомдлын шалтгаан нөхцөлийг байгууллагын үйл ажиллагааны чиглэл, бүтцийн нэгж, албан хаагчийн түвшинд нарийвчлан судалж, өргөдөл гомдлыг хууль зүйн үндэслэлтэй, нэг мөр эцэслэн шийдвэрлэх, хуулийн хугацаанд иргэнд хариу өгөх жишиг тогтоож ажиллах	Тайлант хугацаанд албан тушаалтанд хандаж Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газарт иргэдээс гаргаж буй өргөдөл, гомдлын шалтгаан нөхцөлийг байгууллагын үйл ажиллагааны чиглэл, бүтцийн нэгж, албан хаагчийн түвшинд нарийвчлан судалж, өргөдөл гомдлыг хууль зүйн үндэслэлтэй нийт ирсэн 7 өргөдлийг шийдвэрлэхэд иргэний талд шийдвэрлэсэн 7 өргөдөл байна.	Байгууллагад ирүүлсэн өргөдөл гомдлыг хугацаанд нь шийдвэрлүүлэхийн тулд тухайн өргөдөл гомдлын шалтгааныг олж, холбогдох албан тушаалтан, мэргэжилтэнд шилжүүлэн, 14 хоног тутам удирдлагад мэдээлж, өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэхэд хууль зүйн үндэслэлийг сайтар гаргаж, өргөдлийн хариуг тухайн иргэнд хугацаанд нь өгч, шийдвэрлэлтийг программд хоцроолгүй оруулах, хуулийн дагуу шийдвэрлэх	Ирүүлсэн өргөдөл гомдлын шалтгаан нөхцөлийг тодорхойлж, холбогдох ажилтанд шилжүүлж, 14 хоног тутам удирдлагад танилцуулж, шийдвэрлэлтэд хяналт тавьж, шийдвэрлүүлснээр тухайн өргөдөл гомдлыг хууль зүйн үндэслэлтэй, эцэслэн шийдвэрлэж, хуулийн хугацаанд иргэнд хариу өгөх жишиг тогтоно.
1	2	3	4	5

3.	Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа, зөрчлийн үзүүлэлтийг бууруулах	2025.01.01-нээс 2025.03.25-ны хооронд иргэдээс ирүүлсэн 3 хүсэлт, 4 гомдлыг хүлээж авч, удирдлага, холбогдох ажилтнуудад шилжүүлж, шийдвэрлэлтийн мэдээг 14 хоног бүр байгууллагын удирдлагад танилцуулж, мэдээлэл хийснээр өргөдөл, гомдлыг ажлын 2 хоногт шийдвэрлэсэн.	Өргөдөл, гомдлын программыг өдөрт 2 удаа тогтмол шалгаж, ирүүлсэн өргөдлийг өдөрт нь шилжүүлж, шийдвэрлэлтийн мэдээг 14 хоног тутам байгууллагын удирдлага, мэргэжилтнүүдэд танилцуулж, өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацааг 5 хоногт барих	Өргөдөл, гомдлын программыг өдөрт 2 удаа тогтмол шалгаж, ирүүлсэн өргөдлийг өдөрт нь удирдлага, холбогдох ажилтнуудад шилжүүлж, шийдвэрлэлтийн мэдээг 14 хоног бүр байгууллагын удирдлагад танилцуулж, мэдээлэл хийснээр өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацааг нийслэлийн дундаж хугацаанд 5 хоног болгоно.
4.	Иргэдээс гаргасан саналын шинжтэй өргөдлийг байгууллагын үйл ажиллагаанд тусгаж, түүний мөрөөр авч хэрэгжүүлсэн арга хэмжээг тайлан мэдээнд тусгайлан оруулж, байгууллагын цахим хуудаст ил тод, нээлттэй байршуулж хэвших	Байгууллагад иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн 2025 оны нэгдүгээр улирлын тайланг цахим хуудсандаа байршуулна.	Байгууллагад иргэдээс саналын шинжтэй өргөдөл ирүүлсэн тохиолдолд үйл ажиллагааны жилийн төлөвлөгөөндөө тусгаж, хэрэгжүүлсэн биеийн тамир, спортын аливаа арга хэмжээг тайлан мэдээндээ тусгайлан оруулж, байгууллагын цахим хуудас, мэдээллийн самбар болон пэйж хуудсандаа ил тод, нээлттэй байршуулж ажиллана.	Байгууллагад иргэдээс ирүүлсэн саналын шинжтэй өргөдөл шийдвэрлэгдэж, олон нийтэд ил тод болгоно.
5.	Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн явцын тэмдэглэл хөтлөх	2025.01.01-нээс 2025.03.25-ны хооронд иргэдээс ирүүлсэн 3 хүсэлт, 4 гомдлыг шийдвэрлэхдээ явцын тэмдэглэлийг тус бүрд хөтлөх шаардлагагүй шийдвэрлэгдсэн.	Байгууллагын удирдлага, ажилтнуудад өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх явцдаа явцын тэмдэглэлийг хөтөлж байхыг зөвлөх, хяналт тавих, 14 хоног тутмын мэдээ гаргах, алдаа дутагдал, зөрчил гаргахгүй ажиллах	Өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх явцад явцын мэдээлэл тухайн иргэнд нээлттэй болж, явцын тэмдэглэл хөтөлж, шийдвэрлэлтийн индексийн үзүүлэлт дээшилнэ.
6.	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн улирлын тайлан мэдээний боловсруулалтад	2025.01.01-нээс 2025.03.25-ны хооронд иргэдээс ирүүлсэн 3 хүсэлт, 4 гомдлын шийдвэрлэлтийн мэдээг шаардлагын дагуу гаргаж	Байгууллагын өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн улирлын тайлан мэдээг гаргахдаа өргөдөл гомдлын шалтгаан, түүний мөрөөр авч хэрэгжүүлсэн арга хэмжээ,	Байгууллагын өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн улирлын тайлан мэдээнд иргэдээс ирүүлсэн саналын дагуу хийж хэрэгжүүлсэн,

	анхаарч ажиллах	хүргүүлсэн.	байгууллагын цахим хуудас болон бусад хэлбэрээр олон нийтэд мэдээлсэн зэргийг тусгаж ажиллах	зохион байгуулсан арга хэмжээний тайлан, тоон үзүүлэлтийг бүрэн оруулсан байна.

ТАНИЛЦСАН:
НИЙСЛЭЛИЙН БИЕИЙН ТАМИР, СПОРТЫН ГАЗРЫН ДАРГЫН АЛБАН ҮҮРГИЙГ ТҮР ОРЛОН ГҮЙЦЭТГЭГЧ С.САРАНЦЭЦЭГ

ХЯНАСАН:
ЗАХИРГАА, ТӨЛӨВЛӨЛТ, САНХҮҮГИЙН ХЭЛТСИЙН ДАРГА М.ЦОГЗОЛМАА

ТАЙЛАН МЭДЭЭ ГАРГАСАН:
АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН ЭРХЛЭГЧ У.БУЯН-ОРШИХ

Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын 2025 оны 03 дугаар сарын 26-ны өдрийн 02/70 дугаар албан бичгийн дөрөвдүгээр хавсралт

НИЙСЛЭЛИЙН БИЕИЙН ТАМИР, СПОРТЫН ГАЗАРТ ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТЭД ХИЙСЭН ДҮН ШИНЖИЛГЭЭ

/2025 оны нэгдүгээр улирлын байдлаар/

2025 оны 03 дугаар сарын 26-ны өдөр Улаанбаатар хот

Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт холбогдох хууль, дүрэм, журмын дагуу явагдаж байгаа эсэхийг шалгаж, ажлын үр дүнг тооцох, цаашид анхаарах асуудлаа тодорхойлж, үйл ажиллагааг сайжруулах талаар санал, зөвлөмж өгч, дэмжлэг үзүүлэх зорилгоор дүн шинжилгээ хийв.

Өргөдөл, гомдлыг хүлээн авсан хэлбэр:

Иргэн, хуулийн этгээдээс өргөдөл гомдлыг Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллагын бүртгэл, ННЗБ хэлбэрээр хүлээн авч шийдвэрлэсэн байна.

Хүлээн авсан өргөдөл гомдол:

2025 оны 01 дүгээр сарын 01-нээс 03 дугаар сарын 25-ны байдлаар иргэдээс 4 хүсэлт, 3 гомдол ирүүлсэн нь өмнөх оны мөн үеийнхтэй харьцуулахад 2 гомдлоор их байна.

Хүснэгтээр харуулбал:

Үзүүлэлт	2023.01.01 – 03.25		2024.01.01 – 03.25	
	Ирсэн тоо	Хувь	Ирсэн тоо	Хувь
Хүсэлт	3	100%	4	100%
Гомдол	1	100%	3	100%

Өргөдөл, гомдлын хандалтын тайлан

2025-01-01 - 2025-03-25

Д/д	Ангилал	Өргөдөл, гомдлын тоо	Өргөдөл гомдлын хувь
1	Биеийн тамир, спортын арга хэмжээний тухай	3	43.0%
2	Нийгмийн асуудал шийдвэрлэх тухай	0	0.0%
3	Ажилд орох тухай	4	57.0%
	Нийт өргөдөл, гомдлын дүн	7	100.00%

Тайлант хугацаанд иргэдээс байгууллага, албан тушаалтанд хандаж 4 хүсэлт, 3 гомдол ирүүлснийг өдөрт нь хүлээн авч, шийдвэрлэлтийн дундаж хугацааг 2 хоног 12

цаг 8 минут байна. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн индекс 0,87 болж өссөн.

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн 2025 оны нэгдүгээр улирлын төлөвлөгөөний биелэлтийг Нийслэлийн Засаг даргын Тамгын газрын Нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төвд албан тоотоор тайлагнаж, гаргасан тайлан мэдээг байгууллагын www.sport.ub.gov.mn цахим хуудсанд байршуулж ажилладаг.

ТАНИЛЦСАН:
НИЙСЛЭЛИЙН БИЕИЙН ТАМИР,
СПОРТЫН ГАЗРЫН ДАРГЫН АЛБАН ҮҮРГИЙГ
ТҮР ОРЛОН ГҮЙЦЭТГЭГЧ С.САРАНЦЭЦЭГ

ХЯНАСАН:
ЗАХИРГАА, ТӨЛӨВЛӨЛТ,
САНХҮҮГИЙН ХЭЛТСИЙН ДАРГА М.ЦОГЗОЛМАА

ТАЙЛАН МЭДЭЭ ГАРГАСАН:
АРХИВ, БИЧИГ ХЭРГИЙН ЭРХЛЭГЧ У.БУЯН-ОРШИХ