Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын
2026 оны 03 дугаар сарын 30 -ны өдрийн 02/70
дугаар албан бичгийн нэгдүгээр хавсралт

9024040070 СТС4589 9077448

НИЙСЛЭЛИЙН БИЕИЙН ТАМИР, СПОРТЫН ГАЗАР

Иргэдээс ирүүлсэн хүсэлтийн шийдвэрлэлтийн тайлан

/2026 оны I улирлын байдлаар/

1.2026 оны 01 дүгээр сарын 02-ноос 03 дугаар сарын 25-ны байдлаар иргэдээс 18 хүсэлт, 14 гомдол, 1 санал ирүүлсэн нь өмнөх оны мөн үеийнхтэй харьцуулахад 15 өргөдөл, гомдлоор их байна.

(Хүснэгт)

Үзүүлэлт	2025.01.01 – 03.25		2026.01.01 – 03.25	
	Ирсэн тоо	Хувь	Ирсэн тоо	Хувь
Хүсэлт	4	100%	1	100%
Гомдол	3	100%	1	100%

2026.01.01-нээс 2026.03.25-ны хооронд иргэдээс ирүүлсэн 1 хүсэлт, 1 гомдлыг хүлээн авч, удирдлага, холбогдох албан хаагчдад шилжүүлж, шийдвэрлэлтийн мэдээг 14 хоног бүр байгууллагын удирдлагад танилцуулж, мэдээлэл хийснээр өргөдөл, гомдлыг ажлын 7 хоногт багтаан шийдвэрлэсэн. Үүнд:

1.G260106 096 дугаартай гомдол: Н.Сугар-Од /99211876/ БГД-ийн 24 дүгээр хороо, 50Г байрны хоёр давхарт спининг клуб 2024 оны 9 дүгээр сараас хойш үйл ажиллагаа явуулж байгаа спортын үйл ажиллагаа явуулах зориулалтын бус газарт чанга дуу чимээ гаргаад үйл ажиллагаа явуулж байгаа нь иргэдийн оршин суух эрхийг зөрчиж байна. Тус байгууллагад тусгай зөвшөөрөл олгосонд гомдолтой байна. Үнэхээр амьдрах нөхцөлгүй байна. Чанга дуу чимээ гаргадаг дуу тусгаарлагч байхгүй, үйл ажиллагаа явуулах зөвшөөрлийг хэрхэн яаж олгосон тухай мэдээлэл авмаар байна. Гомдолтой тул холбогдох газраас нь иргэнд тодорхой хариу өгнө үү.

Н.Сугар-Одын гомдолд дурдагдсан спиннинг клуб нь цахимаар нэг ч удаа бүртгүүлээгүй байна. Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газарт фитнесс, спиннинг; аэробик, иог, бүжгийн клубын үйл ажиллагаанд хяналт тавих эрх бүхий улсын байцаагч байхгүй болно. Иймд тухайн үйлчилгээг явуулахад хяналт тавих эрх бүхий байгууллагын нэгж болох Нийслэлийн Эрүүл мэндийн газрын Эрүүл мэндийн хяналтын хэлтэс болон Хяналт шалгалтын газрын Барилгын стандарт, аюулгүй байдлын хяналтын хэлтэст тус тус хүсэлт, гомдол гаргаж асуудлаа шийдвэрлүүлэх боломжтой. Боломжгүй тухай хариу өгсөн өргөдөл бөгөөд Програм хангамж + Мессеж + Утсаар хариу өгсөн.

2. C260106 006 дугаартай хүсэлт: З.Нина /89114692/ Улаанбаатар марафонд оролцох гэхээр насны ангилал зааж байна. Би гадаад улс орноор олон удаа тэмцээнд явдаг. Ямар ч улс орны тэмцээнд ОУ-ын хэмжээний мастер, Олимпын том тамирчид оролцдоггүй. Цагтаа л багтахгүй бол медаль өгдөггүй. Гүйлтийн ангилалд цагийн үзүүлэлт байдаг болохоос насны ангилал гэж байдаггүй учир холбогдох байгууллагад нь уламжилж өгнө үү.

Улаанбаатар марафонд нийслэлийн иргэдийг тэгш хүртээмжтэй оролцуулахын тулд насны ангилал зааж нээлттэй хамруулдаг. Монголд спортын зэрэг, цолоор ялгаварлан тэмцээн уралдааныг зохион байгуулдаггүй. Жишээ нь спортын зэрэг, цолтой иргэн бүр байгууллагынхаа тэмцээнд ч оролцдог. Улаанбаатар марафоныг зай, насны ангилал тус бүр цагийн үзүүлэлтээр медаль олгогддог болно. Боломжгүй тухай хариу өгсөн өргөдөл бөгөөд програм хангамж + Мессежээр хариу өгсөн.

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдалд хийсэн дүн шинжилгээ:

2026 оны 01 дүгээр сарын 02-ны өдрөөс 03 дугаар сарын 25-ны хооронд ирүүлсэн хүсэлтэд явцын тэмдэглэл 2 удаа хэтэлсэн.

Өргөдөл гомдол шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 2025 оны 01 дүгээр улиралд 2 хоног 12 цаг 08 минут байсан бол 2026 оны 01 дүгээр улиралд 07 хоног, 15 минут, 47 минут болсон байгаа нь өмнөх оны мөн үеийнхтэй харьцуулахад шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 05 хоногоор өссөн үзүүлэлтэй байна.

Өргөдөл гомдлын индексийн үнэлгээ 2025 оны 01 дүгээр улиралд 0,87 хувь байсан бол 2026 оны 01 дүгээр улиралд 0,792 болж өссөн байна.

ТАНИЛЦСАН:
ГАЗРЫН ДАРГЫН АЛБАН ҮҮРГИЙГ
ТҮР ОРЛОН ГҮЙЦЭТГЭГЧ С.САРАНЦЭЦЭГ

ХЯНАСАН:
ЗАХИРГАА, ТӨЛӨВЛӨЛТ,
САНХҮҮГИЙН ХЭЛТСИЙН ДАРГА М.ЦОГЗОЛМАА

ТАЙЛАН МЭДЭЭ ГАРГАСАН:
ХҮНИЙ НӨӨЦ ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН Б.ОЮУНТУЯА

Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын
2026 оны 03 дугаар сарын 30-ны өдрийн 02/70
дугаар албан бичгийн хоёрдугаар хавсралт

НИЙСЛЭЛИЙН БИЕИЙН ТАМИР, СПОРТЫН ГАЗРЫН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН 2026 ОНЫ I УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

2026 оны 03 дугаар сарын 30

Байгууллагын нэр	МД	Өргөдөл			Гомдол	Дүн	Хүлээн авсан хэлбэр					Дүн
		Хүсэлт	Санал	Мэдэгдэл			Биечлэн	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр	
А	Б	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газар	1	1	0	0	1	2	0	0	1	1	0	2

ТАНИЛЦСАН:
ГАЗРЫН ДАРГЫН АЛБАН ҮҮРГИЙГ
ТҮР ОРЛОН ГҮЙЦЭТГЭГЧ С.САРАНЦЭЦЭГ

ХЯНАСАН:
ЗАХИРГАА, ТӨЛӨВЛӨЛТ, САНХҮҮГИЙН ХЭЛТСИЙН ДАРГА М.ЦОГЗОЛМАА

ТАЙЛАН МЭДЭЭ ГАРГАСАН:
ХҮНИЙ НӨӨЦ ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН Б.ОЮУНТУЯА

Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын
2026 оны 03 дугаар сарын 30 -ны өдрийн 02/70
дугаар албан бичгийн гуравдугаар хавсралт

НИЙСЛЭЛИЙН БИЕИЙН ТАМИР, СПОРТЫН ГАЗРЫН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН 2026 ОНЫ I УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

2026 оны 03 дугаар сарын 30

Байгууллагын нэр	МД	Өргөдлийн тоо	Өргөдөл (хүсэлт, санал, мэдэгдэл)								
			Шийдвэрлэсэн					Шийдвэрлэгдээгүй			
			Хугацаагаар	Шийдвэрлэлтийн байдлаар				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хуулийн хугацаа болоогүй	Шийдвэрлээгүй
			Хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн	Хуулийн хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	Иргэний талд шийдвэрлэсэн	Хууль тогтоомжийн хүрээнд шийдвэрлэх боломжгүй	Тодорхой бус хариу өгсөн	Харьяаллын дагуу шийдэх эрх бүхий байгууллага, албан тушаалтанд	Хууль хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо		
А	Б	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газар	1	2	2	0	0	2	0	2	0	0	0
Нийт дүн:		2	2			2					

Байгууллагын нэр	МД	Өргөдлийн тоо	Өргөдөл (хүсэлт, санал, мэдэгдэл)								
			Шийдвэрлэсэн					Шийдвэрлэгдээгүй			
			Хугацаагаар	Шийдвэрлэлтийн байдлаар				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хуулийн хугацаа болоогүй	Шийдвэрлээгүй
			Хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн	Хуулийн хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	Иргэний талд шийдвэрлэсэн	Хууль тогтоомжийн хүрээнд шийдвэрлэх	Тодорхой бус хариу өгсөн	Харьяаллын дагуу шийдвэх эрх бүхий байгууллага, албан тушаалтанд шилжүүлсэн өргөдөл	Хууль хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо		
А	Б	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газар	1	2	2	0	0	2	0	2	0	0	0
Нийт дүн:		2	2			2					

ТАНИЛЦСАН:
ГАЗРЫН ДАРГЫН АЛБАН ҮҮРГИЙГ
ТҮР ОРЛОН ГҮЙЦЭТГЭГЧ С.САРАНЦЭЦЭГ

ХЯНАСАН:
ЗАХИРГАА, ТӨЛӨВЛӨЛТ, САНХҮҮГИЙН ХЭЛТСИЙН ДАРГА М.ЦОГЗОЛМАА

ТАЙЛАН МЭДЭЭ ГАРГАСАН:
ХҮНИЙ НӨӨЦ ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН Б.ОЮУНТУЯА

Нийслэлийн Биеийн тамир, спортын газрын
2026 оны 03 дугаар сарын 30 -ны өдрийн 02/70
дугаар албан бичгийн дөрөвдүгээр хавсралт

НИЙСЛЭЛИЙН БИЕИЙН ТАМИР, СПОРТЫН ГАЗРЫН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН АГУУЛГЫН 2026 ОНЫ I УЛИРЛЫН ТАЙЛАН

2026 оны 03 дугаар сарын 30

Чиглэл	Салбар	МД	Гомдлын тоо	Шийдвэрлэсэн тоо
А	Б	В	1	2
Барилга, хот байгуулалт, ерөнхий төлөвлөгөөний тухай	Барилга	1		
	Хот төлөвлөлт	2		
	Газар	3		
Зам, тээврийн тухай	Авто зам	4		
	Замын хөдөлгөөн зохицуулалт	5		
	Нийтийн тээвэр	6		
Эрчим хүчний тухай	Дулааны шугам сүлжээ	7		
	Цахилгааны шугам сүлжээ	8		
Орон сууц, нийтийн аж ахуй, сууц өмчлөгчдийн холбоо	Орон сууц, нийтийн аж ахуй	9		
	Сууц өмчлөгчдийн холбоо	10		
	Харъяаллын бус болон бусад асуудал	11		
Нийтийн хэв журам, аюулгүй байдал	Онцгой байдал	12		
	Цагдаа	13		
	Шүүхийн шийдвэр гүйцэтгэл	14		
	Хил хамгаалах	15		
Төрийн үйлчилгээ, төрийн байгууллагын үйл ажиллагааны тухай	Төрийн байгууллага	16		
	Төрийн үйлчилгээ	17		
	Хяналт, шалгалт	18		
	Архив	19		
	Улсын бүртгэл	20		
	Цэрэг татлагатай холбоотой	21		
Шүүх, шүүхийн үйл ажиллагаа	Шүүхийн үйл ажиллагааны тухай	22		
	Шүүхийн архивын үйлчилгээ	23		
Төрийн албан хаагч	Төрийн албан хаагч	24		
	Төрийн албан хаагчийн ёс зүй	25		
Нийгмийн хөгжил, нийгмийн хамгааллын тухай	Аялал жуулчлал	26		
	Биеийн тамир, спорт	27	2	2
	Нийгмийн даатгал	28		
	Нийгмийн халамж, үйлчилгээ	29		
	Соёл урлаг	30		
	Хөдөлмөр эрхлэлт	31		
	Хүүхэд, гэр бүл	32		
	Эрүүл мэнд	33		
	Дээд боловсрол	34		
	Ерөнхий боловсрол	35		
	Сургуулийн өмнөх боловсрол	36		
Эдийн засаг, банк, санхүүгийн үйл ажиллагааны тухай	Санхүү, эдийн засаг	37		
	Өмчийн харилцаа	38		
	Нэмэгдсэн өртгийн албан татварын цахим систем	39		

	Татварын үйлчилгээ	40		
	Гаалийн үйлчилгээ	41		
Хүрээлэн буй орчин, тохижилт үйлчилгээний тухай	Агаарын бохирдол	42		
	Байгаль хамгаалал	43		
	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, зам, талбайн тохижилт	44		
	Орчны бохирдол, хог хаягдал	45		
Үйлдвэрлэл, худалдаа, үйлчилгээний тухай	Хөдөө аж ахуй	46		
	Мал эмнэлэг	47		
	Үйлдвэрлэл	48		
	Хүнс, худалдаа, үйлчилгээ	49		
Нийт дүн		50	2	2

ТАНИЛЦСАН:
ГАЗРЫН ДАРГЫН АЛБАН ҮҮРГИЙГ
ТҮР ОРЛОН ГҮЙЦЭТГЭГЧ С.САРАНЦЭЦЭГ

ХЯНАСАН:
ЗАХИРГАА, ТӨЛӨВЛӨЛТ,
САНХҮҮГИЙН ХЭЛТСИЙН ДАРГА М.ЦОГЗОЛМАА

ТАЙЛАН МЭДЭЭ ГАРГАСАН:
ХҮНИЙ НӨӨЦ ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН Б.ОЮУНТУЯА